

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka disimpulkan bahwa pelayanan atau kinerja pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara masih kurang efektif, karena masih ada masalah yang terjadi di Kantor yang mengakibatkan pegawai belum efektif dalam melayani masyarakat. Hal ini terjadi karena berdasarkan penelitian untuk mengetahui sebab dari masalah tersebut, peneliti menggunakan teknik *Fishbone* dengan teknik *Fishbone* peneliti akan mengetahui penyebabnya. Setelah diteliti hal yang menyebabkan masalah tersebut yaitu *man power* atau SDM tidak sesuai yang diharapkan, karena penempatan tidak sesuai dengan kemampuan pegawai dan juga tidak ada pelatihan-pelatihan terhadap pegawai. Kemudian *machine*, prasarana yang dibutuhkan masing sangat kurang, seperti kurangnya computer, printer, alat perekaman dan jaringan kurang mendukung, juga *material* seperti ATK, blangko, tinta printer sering habis, ini terjadi karena kurangnya dana dari pemerintah kemudian, *metode* masyarakat tidak mengikuti arahan, dan *milieu* masyarakat tidak mengikuti SOP. Hal tersebut penulis sajikan dalam bentuk diagram *fishbone*.

B. Saran

Dengan melihat kesimpulan yang ada di atas, maka pada bagian ini akan di tuliskan sara-saran dari peneliti yaitu:

1. Bagi pemerintah Toraja Utara diharapkan untuk memperhatikan kebutuhan kantor agar pelayanan bisa berjalan dengan optimal.
2. Bagi Kepala Dinas Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara, untuk terus memperhatikan pegawai saat bekerja kalau perlu lakukan evaluasi kinerja pegawai 3 bulan sekali.
3. Bagi pegawai, diharapkan untuk terus memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dengan tetap berpedoman pada SOP.
4. Bagi masyarakat, diharapkan untuk memperhatikan SOP pada saat melakukan pengurusan, sehingga proses berjalan dengan baik.