

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Darmanto. *Baur Orientasi Strategid Dan Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA, 2015.

Hasibuan, Rapotan. *Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan Masyarakat*. Bojong Pekalongan:2021.

Indrasari ,Mithiana et al. *Evaluasi Kinerja Pegawai Surabaya*:Unitomo Press,2018.

Kurniasih, Dewi *Failure in Safety Systems:Metode Analisis Keceakaan Kerja*. Sidoarjo:Zifatama Jawara, 2020.

Kusumastuti, Adhi Ahmad Mustahil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitati*. Semarang:Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.

Pasolong ,Harbani.*Administrasi Publik* .Bandung: Alafabet, 2014.

Rahadi, Dedi Rianto. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang:Tunggal Mandiri Publishing, 2010.

Sirajuddin, *Analisis Data Kualitatif*. Bandung:Pustaka Ramadhan,juni 2017.

Sugiyono, *Metode Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung:Elfabeta,2007.

Sukatin, et al. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA, 2022.

Sya'bani, Mohammad Ahyan Yusuf *Profesi Keguruan-Menjadi Guru yang Religius dan Bermartabat*. Caramedia Communication 2018.

### Jurnal:

Kusuma, Dirk Malaga. "Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur," *Administrasi Negara* Vol 1, No.4 (2013):

Lallo ,Larasati “Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Toraja Utara” *skripsi*, Universitas Hasanuddin, 2015, 1-2,

Tamrin, Agung Saputra.“Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Kantor PT. Taspen Cabang Manado; 2017,

**Internet:**

Anastasya, Maressa “Pengertian Profesionalisme, Ciri, Jenis, Standar, Tujuan Dan Manfaat,” <https://adammuiz.com>. diakses 26 Februari 2023.

Jurnal Enterpreneur, “Pentingnya Profesionalitas dalam Dunia Kerja,” <https://www.jurnal.id>. diakses 26 Februari 2023.

Pemerintah Kabupaten Toraja Utara, “Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,” <https://sippn.menpan.go.id>. diakses 11 Oktober 2022.

**Wawancara:**

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara, wawancara oleh penulis, 9 Mei 2023.

Masyarakat, wawancara oleh penulis, 4 Mei 2023

Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara, wawancara oleh penulis, 8 Mei 2023.