

**PENERAPAN PENDEKATAN ANALISIS TRANSAKSIONAL DALAM  
PENDAMPINGAN BAGI SINGLE PARENT  
DI JEMAAT MINANGA**



**TESIS**

**Diajukan kepada Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja  
untuk memperoleh Gelar Magister Teologi (M.Th)**

**LINDRA PATANDUNG  
21010012**

**Program Studi Magister Teologi  
Konsentrasi Pastoral Konseling**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA  
2023**

**PENERAPAN PENDEKATAN ANALISIS TRANSAKSIONAL DALAM  
PENDAMPINGAN BAGI SINGLE PARENT  
DI JEMAAT MINANGA**

**TESIS**

**Diajukan kepada Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN)  
Toraja untuk memperoleh Gelar Magister Teologi (M.Th)**

**LINDRA PATANDUNG  
21010012**

**Program Studi Magister Teologi  
Konsentrasi Pastoral Konseling**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA  
2023**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul : Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan  
Bagi *Single Parent* di Jemaat Minanga

Disusun oleh :

Nama : Lindra Patandung

NIRM : 21010012

Konsentrasi : Pastoral Konseling

Program Studi : Magister Teologi

Setelah dikonsultasi, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka tesis ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Teologi, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, September 2023

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Calvin Sholla Rupa, M.Th  
NIP. 198210182011011004

Dr. Frans Pailin Rumbi, M.Th  
NIP. 198302132009121005

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan Bagi  
*Single Parent* di Jemaat Minanga

Disusun oleh :

Nama : Lindra Patandung  
NIRM : 21010012  
Program Studi : Magister Teologi  
Konsentrasi : Pastoral Konseling

Dibimbing oleh:

- I. Dr. Calvin Sholla Rupa', M.Th
- II. Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, pada tanggal 26 Juni 2023.

**Dewan Penguji**

1 Penguji 1 (Dr. I Made Priana, M.Th)

2 Penguji 2 (Dr. Yohanis Luni, M.Th)

3 Pembimbing 1 (Dr. Calvin Sholla Rupa', M.Th)

4 Pembimbing 2 (Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th)

**Panitia Ujian Tesis**

Ketua,

Sekretaris,

**Dr. Setrianto Tarrapa'**

**Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th**

**NIP. 198204022009121007**

NIP. 198302132009121005

Mengetahui  
Direktur Pascasarjana,

**Dr. I Made Suardana, M.Th**  
**NIP. 197512122008011014**

### SURAT PERNYATAAN KEAHLIAN TULISAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Lindra Patandung  
NIRM : 21010012  
Program Studi : Teologi  
Konsentrasi : Pastoral Konseling  
Judul : Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan  
Bagi *Single Parent* di Jemaat Minanga

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus Iakn Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, September 2023  
Yang Membuat Pernyataan

**Lindra Patandung**  
**Nirm. 21010012**

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**Yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama	:	Lindra Patandung
NIRM	:	21010012
Program Studi	:	Teologi
Konsentrasi	:	Pastoral Konseling

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah tesis yang berjudul: “Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan Bagi *Single Parent* di Jemaat Minanga”

Dengan ini pihak **IAKN Toraja** berhak menyimpan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari tesis ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tana Toraja, September 2023  
Yang Membuat Pernyataan

**Lindra Patandung**  
**Nirm. 21010012**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Setelah melalui proses pengecekan dengan menggunakan aplikasi Turnitin, maka kami Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) IAKN Toraja dengan ini menerangkan bahwa tesis yang ditulis oleh:

Nama Penulis : Lindra Patandung  
NIRM : 21010012  
Judul : Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan Bagi *Single Parent* di Jemaat Minanga  
Tanggal Periksa : 20 Juni 2023  
Similarity : 19%

Dinyatakan **MEMENUHI SYARAT** ambang batas toleransi  $\leq 20\%$ . Jika dikemudian hari ditemukan kekeliruan karena keterbatasan aplikasi, seperti adanya kesamaan dengan karya ilmiah lain yang lebih awal mendapatkan pengakuan sebagai hak cipta: misalnya: karya ilmiah tersebut belum terbit secara *online*, maka semua konsekuensi yang ditimbulkan menjadi tanggung jawab penulis tesis.

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tana Toraja, Juni 2023

Penulis Tesis

Ketua LP2M IAKN Toraja

Lindra Patandung

Nirm. 21010012

Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th

NIP. 198302132009121005

## **HALAMAN MOTTO**

*"Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu"*

(2 Tawarikh 15 : 7)

## **ABSTRAK**

Pendampingan bagi single parent di usia muda sangatlah dibutuhkan bagi yang mengalami. Tidak mudah untuk menjalani peran tersebut, maka dari itu dalam penulisan ini akan melihat bagaimana penerapan pendekatan analisis transaksional bagi *single parent* dan melihat hasil dari penerapan pendekatan analisis transaksional dalam pendampingan bagi *single parent* di Jemaat Minanga. Pendekatan analisis transaksional adalah pendekatan yang menekankan pada hubungan komunikasi antara seseorang dengan orang lain. Adapun hal yang dianalisis yaitu meliputi bagaimana bentuk cara dan isi dari komunikasi mereka, sehingga dapat menggambarkan apakah seseorang tersebut sedang mengalami masalah atau tidak. Dalam penulisan ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian tindakan bimbingan konseling (PTBK). Hasil dari pendekatan telah menunjukkan adanya perubahan pada diri ke arah yang lebih baik, dari segi pemikiran, emosional dan perilaku. Yang mana telah berhasil untuk mengubah pemikiran awal mereka yang mengekang kehidupannya sendiri yang kini telah kembali menjadi versi mereka yang baru.

Kata kunci : Analisis Transaksional, Single Parent, Pendampingan

## **ABSTRACT**

*Guidance for single parents at a young age is needed for those who experience it. It is not easy to carry out this role, therefore in this paper we will look at how to apply the transactional analysis approach for single parents and see the results of applying the transactional analysis approach in mentoring single parents in the Minanga Congregation. The transactional analysis approach is an approach that emphasizes the communication relationship between one person and another. The things that are analyzed include the form and content of their communication, so that it can describe whether a person is experiencing problems or not. In this writing, it uses a type of qualitative research with an action research approach to counseling guidance (PTBK). The results of this approach have shown changes in oneself for the better, in terms of thinking, emotional and behavior. Which has managed to change their initial thoughts that restrained their own life which has now returned to a new version of them.*

*Keywords:* Transactional Analysis, Single Parent, Guidance

## KATA PENGANTAR

*"Barangsiapa mempersesembahkan syukur, ia memuliakan Aku: dan barangsiapa yang menunjukkan jalannya, Aku akan menunjukkan keselamatan Tuhan"*

(Mazmur 50:23)

Tak ada waktu yang lebih berharga selain menikmati kasih Tuhan Yang Maha Esa dengan segala cinta dan karya ciptaan yang tiada banding. Syukur dan hormat bagi Allah Yang Akbar, Pencipta alam semesta. Dengan penuh cinta dan haru penulis menghaturkan terima kasih bagi Allah Yang Akbar yang telah memberikan penyertaan sejak dahulu hingga penulis sampai pada tahap penyelesaian tesis di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja dengan Judul "*Penerapan Pendekatan Analisis Transaksional dalam Pendampingan Bagi Single Parent di Jemaat Minanga*". Tujuan dari tesis ini adalah untuk memenuhi salah syarat untuk menyelesaikan pendidikan Pascasarajana IAKN Toraja.

Sebagaimana alam semesta dihiasi dengan berbagai makhluk, sehingga menjadikannya indah, maka demikian pula kehidupan penulis selama menempuh pendidikan di Pascasarjana IAKN Toraja. Berbagai dinamika pergumulun hidup di rantau orang semakin menjadikan penulis melihat kehidupan yang indah adalah

kehidupan yang dihiasi dengan berbagai dinamika kehidupan yang buruk maupun baik, yang mengajarkan penulis untuk selalu bersyukur dalam segala keadaan.

Penulis menyadari bahwa "Tuhan senantiasa menghadirkan orang-orang hebat yang memiliki kemampuan untuk mendampingi dan mengarahkan setiap orang". Oleh Karena itu, dengan hati yang tulus dan penuh sukacita penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pdt. Dr. Joni Tapingku, M.Th selaku Rektor di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Dr. I Made Suardana, M.Th selaku Direktur Pascasarjana di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
3. Pdt. Dr. Calvin Sholla Rupa', M.Th., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th., selaku Dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing serta memberikan masukan selama penulis menyelesaikan tesis.
5. Bapak Dr. I Made Priana, M.Th dan Bapak Dr. Yohanis Luni, M.Th selaku Dosen Penguji yang juga telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan tesis ini.
6. Segenap staf Pascasarjana serta Panitia Pelaksana Ujian Tesis Tahun 2023 yang telah mendukung dan menfasilitasi kami sebagai mahasiswa selama menempuh pendidikan di Pascasarjana IAKN Toraja.
7. Teristimewa kepada ibu saya Orpa Sandiri, S.Pd, terima kasih untuk semua perjuangan yang diberikan bagi penulis. Terima kasih telah mengajari penulis untuk mengasihi tanpa pamrih; terima kasih mengajari penulis

untuk bekerja keras dalam segala keberadaan; dan terima kasih untuk semua cinta yang tidak akan pernah sebanding dengan apa yang penulis beri.

8. Teman-teman angkat Konsentrasi Pastoral Konseling angkatan I Gelombang Pertama Tahun 2021: Pdt. Elvin L. Satian, S.Th, Pdt. Berthi Liku Simba', S.Th, Hendra Mangguali, S.Pd, Stefanus Sapri, S.Th, Firdaus Batara G, S.Th, dan Irmayanti Yusak, S.Th yang terus bersama-sama penulis dalam proses penyelesaian pendidikan di Pascasarjana IAKN Toraja.
9. Majelis Gereja dan warga jemaat Gereja Toraja Jemaat Minanga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian tesis. Terima kasih telah memberikan masukan selama penulis melakukan penulisan tesis ini.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat bagi semua. Sebagai manusia biasa tentunya penulis masih memiliki banyak kekurangan pengetahuan dan pengalaman pada topik yang diangkat dalam tesis ini. Oleh karena itu, penulis akan sangat senang jika menerima berbagai masukan dari para pembaca baik berupa kritikan maupun saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan penulisan-penulisan tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, Tuhan yang selalu menyertai.

Tana Toraja, September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

### SAMPUL

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT .....</i>	<i>ix</i>
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penulisan.....	12
E. Manfaat penulisan .....	13
1. Manfaat Praktis.....	13
2. Manfaat Akademik.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Pendekatan Analisis Transaksional.....	17
1. Pengertian Pendekatan Analisis Transaksional .....	17
2. Perkembangan Perilaku .....	19
3. Tujuan Pendekatan Analisis Transaksional.....	22
4. Proses dan Teknik Konseling Analisis Transaksional.....	24

5. Kelebihan dan Kelemahan Analisis Transaksional .....	27
6. Karakteristik Analisis Transaksional.....	28
7. Landasan Alkitabiah Analisis Transaksional .....	29
B. Single Parent .....	38
1. Definisi Single Parent.....	38
2. Penyebab Menjadi Single Parent.....	39
3. Masalah sebagai Single Parent .....	39
4. Dampak Menjadi Single Parent.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Jenis Penelitian .....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
C. Subjek Penelitian .....	46
D. Sumber Data .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Studi Pustaka .....	48
2. Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	50
1. Reduksi .....	50
2. Analisis Data .....	50
3. Kesimpulan .....	51
G. Jadwal penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Deskripsi Kondisi Awal .....	53
1. Pra Siklus .....	53
B. Deskripsi Layanan Hasil Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling.....	60
1. Siklus 1 .....	60
2. Siklus 2 .....	69
C. Pembahasan.....	96
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>

## **LAMPIRAN**

- A. Lembaran Hasil Cek Plagiasi
- B. Lembar Konsultasi
- C. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian

## **CURRICULUM VITAE**

