

**INTEGRASI KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF BERBASIS POAC
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DIAKONIA
TRANSFORMATIF KOPERASI MISI MITRA SEJAHTERA**



TESIS

**Diajukan kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja
sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Agama (M.Ag.)**

**MEGA PONGBANAA
24030056**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
PROGRAM PASCASARJANA**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis : Integrasi Kepemimpinan Partisipatif Berbasis *POAC*
Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Diakonia
Transformatif Koperasi Misi Mitra Sejahtera

Disusun oleh :

Nama : Mega Pongbanaa
NIRM : 24030056
Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka tesis ini disetujui untuk dipertahankan pada Ujian Tesis yang diselenggarakan oleh Program Pascasarjana, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 29 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Yohanis Luni Tumanan, M.Th.
NIDN. 2003037504


Prof. Dr. Pasolang Pasapan, S.H., M.H.
NIDK. 9990278879

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Integrasi Kepemimpinan Partisipatif Berbasis POAC
Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Diakonia
Transformatif Koperasi Misi Mitra Sejahtera

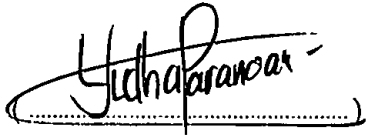
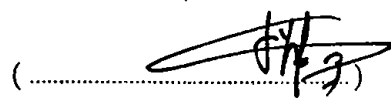
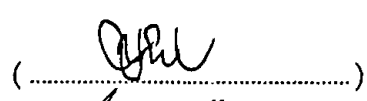
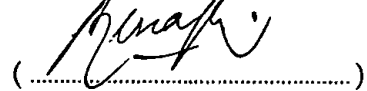
Disusun oleh :
Nama : Mega Pongbanaa
NIRM : 24030056
Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :
I. Dr. Yohanis Luni Tumanan, M.Th.
II. Prof. Dr. Pasolang Pasapan, S.H., M.H.

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, pada tanggal 14 Juli 2024.

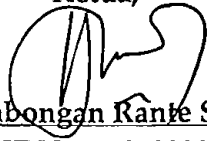
Dewan Penguji

1. Andres Barata Yudha, Ph.D.
NIDN. 2013108601
2. Dr. Yosef Patandung, M.Pd.
NIDN. 0921057601
3. Dr. Yohanis Luni Tumanan, M.Th.
NIDN. 2003037504
4. Prof. Dr. Pasolang Pasapan, S.H., M.H.
NIDK. 9990278879


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Panitia Ujian Tesis

Ketua,



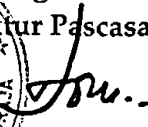
Dr. Syani Bombongan Ranke Salu, M.Pd.K.
NIDN. 2028088903

Sekretaris,



Parli Sapata, S.PAK.
NI. PPPK. 198501052025211008



Mengetahui
Direktur Pascasarjana,

Dr. Joni Tapingku
NIDN. 2224016701

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Pongbanaa
NIRM : 24030056
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Tesis : Integrasi Kepemimpinan Partisipatif Berbasis
POAC dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan
Diakonia Transformatif Koperasi Misi Mitra
Sejahtera

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil sanduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 10 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



Mega Pongbanaa
NIRM. 24030056

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Pongbanaa
NIRM : 24030056
Program Studi/ Konsentrasi : Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah tesis yang berjudul:

Integrasi Kepemimpinan Partisipatif Berbasis POAC Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Diaconia Transformatif Koperasi Misi Mitra Sejahtera

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari tesis ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 10 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



Mega Pongbanaa
NIRM. 24030056

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh ungkapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, tesis ini penulis persembahkan untuk:

Keluarga besar yang selalu menjadi tempat pulang, sumber semangat dan doa bagi penulis.

Almamater tercinta Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tempat dimana penulis belajar dan dibentuk, serta dipersiapkan menjadi pemimpin dimasa yang akan datang.

Diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai detik ini, serta teman-teman seperjuangan yang juga menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis.

HALAMAN MOTTO

**Kerjakan sebaik mungkin bahkan saat tidak ada orang yang melihat.
Karena nilai dari sebuah perjuangan bukanlah tentang siapa yang
menyaksikan, melainkan ketulusan hati dalam menjalaninya.**

**“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”**

Kolose 3: 23

ABSTRAK

Tulisan ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kepemimpinan partisipatif dalam meningkatkan efektivitas manajemen organisasi, khususnya melalui penerapan fungsi manajemen Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling (POAC) dalam mewujudkan pelayanan diakonia transformatif pada koperasi. Koperasi sebagai lembaga ekonomi yang berlandaskan nilai kebersamaan tidak hanya berorientasi pada peningkatan kesejahteraan anggota, tetapi juga memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan pelayanan yang bersifat memberdayakan. Oleh karena itu, kepemimpinan partisipatif menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan pelaksanaan fungsi manajemen serta pelayanan diakonia transformatif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan integrasi dan implementasi kepemimpinan partisipatif berbasis POAC. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan partisipatif telah diterapkan melalui pelibatan anggota dalam proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan program koperasi. Penerapan fungsi *Planning* dilakukan melalui penyusunan program kerja berdasarkan kebutuhan anggota dan hasil evaluasi, meskipun masih terkendala oleh keterbatasan partisipasi anggota dan kemampuan keuangan koperasi. Fungsi POAC telah terlaksana, namun mengalami beberapa kendala. Oleh sebab itu, integrasi kepemimpinan partisipatif dalam manajemen POAC berkontribusi positif terhadap penyelenggaraan pelayanan diakonia transformatif. Semakin baik penerapan kepemimpinan partisipatif pada setiap fungsi manajemen, semakin efektif pula pelayanan koperasi dalam meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian anggota.

Kata Kunci: Kepemimpinan Partisipatif, POAC, Diakonia Transformatif, Koperasi

ABSTRAC

This study was motivated by the importance of participatory leadership in improving organizational management effectiveness through the implementation of the Planning, Organizing, Actuating, and Controlling (POAC) management functions to achieve transformative diaconal services in cooperatives. As community-based economic institutions, cooperatives are not only oriented toward improving members' welfare but also responsible for providing empowering services. Therefore, participatory leadership plays a vital role in supporting effective management and transformative diaconal services. This study aimed to describe the integration and implementation of participatory leadership based on the POAC management functions. A qualitative descriptive approach was employed. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation, and then analyzed systematically. The findings revealed that participatory leadership was implemented by involving members in planning, organizing, implementing, and monitoring cooperative programs. The planning function was carried out by developing work programs based on members' needs and evaluation results, although challenges remained due to limited member participation and financial resources. Overall, the POAC management functions were implemented effectively despite several constraints. The study concludes that the integration of participatory leadership with POAC management contributes positively to transformative diaconal services. The stronger the implementation of participatory leadership across all management functions, the more effective the cooperative's services are in enhancing members' welfare and self-reliance.

Keywords: Participatory Leadership, POAC, Transformatif Diaconia