

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN VARIABEL X (PRETEST)

Nama :

Petunjuk pengisian :

1. Nomor berikut ini dan seterusnya anda pilih salah satu yang dianggap paling tepat dalam merespon pernyataan yang diberikan.
2. Berilah tanda ceklist pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi anda terima.
3. Keterangan jawaban
 - a. Sangat setuju : SS
 - b. Sesuai : S
 - c. Cukup sesuai : CS
 - d. Tidak sesuai : TS
 - e. Sangat tidak sesuai : STS

Content Creation

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Usaha saya jarang menggunakan media sosial untuk promosi					
2	Saya tidak promosi media sosial untuk menarik perhatian konsumen.					
3	Saya jarang membuat foto/video buah salak yang menarik untuk promosi					
4	Saya membuat konten edukasi tentang manfaat/cara memilih salak yang manis					
5	Saya menggunakan CapCut untuk membuat desain konten salak					

Content Sharing

NO	PERNYATAAN/PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
6	Saya jarang menulis keterangan harga diposting sebelum posting buah salak					
7	Saya jarang membagikan konten buah salak digrup media sosial seperti Facebook, WhastApp					
8	Saya memposting konten salak di minimal 2 platform: IG, FB, atau TikTok					
9	Saya jarang membagikan konten produk salak ke komunitas online					

Connecting

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
10	Saya jarang menanyakan kepuasan pembeli setelah mereka membeli produk saya					
11	Saya tidak menggunakan media sosial untuk berinteraksi dengan pelanggan/konsumen					
12	Saya menggunakan media sosial untuk berinteraksi dengan pelanggan/konsumen					
13	Saya membalas komentar dan DM dari calon pembeli dalam 24 jam					

Community Building

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
14	Saya tidak mengunggah testimoni dari pembeli ke status/story saya di media sosial					
15	Saya mengucapkan terima kasih ke pelanggan yang sudah beli di postingan					

16	Saya membuat konten yang mengajak followers berdiskusi/komentar					
17	Saya menyimpan testimoni pelanggan di highlight Instagram/Facebook					
18	Saya tidak pernah mengunggah bukti pembelian/testimoni dari pembeli					

KUISIONER PENELITIAN VARIABEL Y (PRETEST)

Nama :

Petunjuk pengisian :

1. Nomor berikut ini dan seterusnya anda pilih salah satu yang dianggap paling tepat dalam merespon pernyataan yang diberikan.
2. Berilah tanda ceklist pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi anda terima.
3. Keterangan jawaban
 - a. Sangat setuju : SS
 - b. Sesuai : S
 - c. Cukup sesuai : CS
 - d. Tidak sesuai : TS
 - e. Sangat tidak sesuai : STS

Volumen Penjualan

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
19	Penjualan produk saya tidak mengalami peningkatan.					
20	Jumlah pelanggan tidak meningkat dalam waktu beberapa waktu terakhir					
21	Produk saya jarang dibeli konsumen					
22	Jumlah produk salak yang terjual setiap bulan semakin banyak					
23	Saya mampu memenuhi permintaan pembeli salak dalam jumlah besar					
24	Target volume penjualan salak bulanan saya tercapai					

Nilai Penjualan

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
25	Total uang dari hasil penjualan produk bulan lalu belum memuaskan					
26	Keuntungan bersih dari salak yang saya dapat bulan lalu masih sangat tipis					
27	Omzet penjualan salak saya belum mencapai target					
28	Pendapatan dari jualan salak bisa menutupi biaya operasional					

Tingkat Pembelian Ulang

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
29	Pelanggan yang membeli produk dari saya bulan lalu sudah tidak kembali lagi					
30	Pelanggan lama saya jarang melakukan pembelian ulang produk dalam sebelum					
31	Pembeli salak saya jarang melakukan repeat order					
32	Saya memiliki pelanggan setia yang order salak tiap minggu/bulan					

Pangsa Pasar

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
34	Pembeli produk saya bulan lalu sebagian besar hanya orang terdekat saja					
35	Saya merasa kalah bersaing dengan penjual produk yang sama untuk menjangkau pembeli					
36	Pangsa pasar/jangkauan pembeli salak saya semakin luas					
37	Brand produk salak saya mulai dikenal konsumen di luar lingkup dekat					

KUISIONER PENELITIAN VARIABEL X (POSTTEST)

Nama :

Petunjuk pengisian :

4. Nomor berikut ini dan seterusnya anda pilih salah satu yang dianggap paling tepat dalam merespon pernyataan yang diberikan.
5. Berilah tanda ceklist pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi anda terima.
6. Keterangan jawaban
 - f. Sangat setuju : SS
 - g. Sesuai : S
 - h. Cukup sesuai : CS
 - i. Tidak sesuai : TS
 - j. Sangat tidak sesuai : STS

Content Creation

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Usaha saya sering menggunakan media sosial untuk promosi					
2	Saya promosi menggunakan media sosial untuk menarik perhatian konsumen.					
3	Saya sering membuat foto/video buah salak yang menarik untuk promosi					
4	Saya membuat konten edukasi tentang manfaat/cara memilih salak yang manis					
5	Saya menggunakan CapCut untuk membuat desain konten salak					

Content Sharing

NO	PERNYATAAN/PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
6	Saya sering menulis keterangan harga diposting sebelum posting buah salak					
7	Saya sering membagikan konten buah salak digrup media sosial seperti Facebook, WhastApp					
8	Saya memposting konten salak di minimal 2 platform: IG, FB, atau TikTok					
9	Saya sering membagikan konten produk salak ke komunitas online					

Connecting

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
10	Saya sering menanyakan kepuasan pembeli setelah mereka membeli produk saya					
11	Setelah mengikuti pelatihan, saya aktif membalas komentar dan pertanyaan di media sosial					
12	Saya menggunakan media sosial untuk berinteraksi dengan pelanggan/konsumen					
13	Saya sering membalas DM dari calon pembeli					

Community Building

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
14	Saya sering mengunggah testimoni dari pembeli ke status/story saya di media sosial					
15	Saya mengucapkan terima kasih ke pelanggan yang sudah beli produk saya					

16	Saya membuat konten yang mengajak followers berdiskusi/komentar					
17	Saya menyimpan testimoni pelanggan di highlight Instagram/Facebook					
18	Saya pernah mengunggah bukti pembelian/testimoni dari pembeli					

KUISIONER PENELITIAN VARIABEL Y (POSTTEST)

Nama :

Petunjuk pengisian :

4. Nomor berikut ini dan seterusnya anda pilih salah satu yang dianggap paling tepat dalam merespon pernyataan yang diberikan.
5. Berilah tanda ceklist pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi anda terima.
6. Keterangan jawaban
 - f. Sangat setuju : SS
 - g. Sesuai : S
 - h. Cukup sesuai : CS
 - i. Tidak sesuai : TS
 - j. Sangat tidak sesuai : STS

Volumen Penjualan

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
19	Setelah menggunakan media sosial penjualan produk saya mengalami peningkatan.					
20	Jumlah pelanggan meningkat dalam waktu beberapa waktu terakhir setelah menggunakan media sosial					
21	Produk saya sering dibeli konsumen setelah menggunakan media sosial					
22	Jumlah produk salak yang terjual setiap bulan semakin banyak					
23	Saya mampu memenuhi permintaan pembeli salak dalam jumlah besar					
24	Target volume penjualan salak bulanan saya tercapai					

Nilai Penjualan

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
25	Total uang dari hasil penjualan produk saya cukup memuaskan					
26	Keuntungan bersih dari salak yang saya dapat memuaskan					
27	Omzet penjualan salak saya sudah mencapai target					
28	Pendapatan dari jualan salak bisa menutupi biaya kebutuhan sehari-hari					

Tingkat Pembelian Ulang

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
29	Pelanggan yang membeli produk dari saya bulan sudah kembali lagi					
30	Pelanggan lama saya sudah melakukan pembelian ulang produk dalam sebulan					
31	Pembeli salak saya sering melakukan repeat order					
32	Saya memiliki pelanggan setia yang order salak tiap minggu/bulan					

Pangsa Pasar

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
34	Pembeli produk saya bulan ini tidak hanya orang terdekat saja					
35	Saya merasa bisa bersaing dengan penjual produk yang sama untuk menjangkau pembeli					
36	Pangsa pasar/jangkauan pembeli salak saya semakin luas					

37	Brand produk salak saya mulai dikenal konsumen di luar lingkup dekat					
----	--	--	--	--	--	--

Data Jawaban Responden

Pretest

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	TOTAL		
5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	74	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	76		
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	81	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	82		
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	59	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	86	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	
4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	65	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	70	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	81	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	85	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	68	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	74		
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	86	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	51	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	74	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	77	
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	80	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	82	
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	72	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	87	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	65	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	68	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	87	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	80	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	83	
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	70	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	53	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	85	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	71	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	80	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	84	
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	66	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	68	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	87	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	67	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	72	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	86	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92

Posttes

Kelompok Eksperimen

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	TOTAL	
5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	72	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	78	
4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	80	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	82	
5	4	3	5	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	5	71	5	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	69	
3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	73	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	77	
5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5	82	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	86	
5	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	72	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	74	
5	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	70	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	81	
5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4	4	77	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	85	
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	69	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	74	
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	77	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	82	
4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	75	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	80	
5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	81	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	83	
5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	5	4	74	3	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	82	
4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	73	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	66	
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	64	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	67

Kelompok Kontrol

[illegible]