

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan hormat kepada Tuhan Yesus Kristus atas pertolongan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal ini dengan judul “Analisi Keadilan Organisasi Berdasarkan Teori Dua Faktor Oleh Frederick Herzberd Pada BKPSDM Tana Toraja” yang merupakan salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada Program Studi S1 Psikologi Kristen.

Dalam penyusunan proposal ini, banyak pihak yang turut serta membantu selama penulisan, mulai dari awal hingga selesai penyusunan proposal ini. Sebab itu penulis ini menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Agustinus, M.Th selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Sanda Mogan, S.Th., M.Pd.K selaku Wakil Rektor I, mengurus bagian bidang akademik.
3. Dr. Petrus Tiranda, M.Th selaku Wakil Rektor II, bidang umum.
4. Dr. Yonatan Sumarto, M.Th selaku Wakil Rektor III bidang kemahasiswaan dan kerjasama dan juga sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I penulis yang telah merelakan waktu, tenaga, pikiran, dan sabar dalam proses membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian proposal ini.
5. Djidon Lamba', Ph.D selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen (FKIPK).

6. Gabriela Gasing Allo Linggi, M.Psi., Psikolog, selaku koordinator Program Studi Psikologi Kristen dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam menyetujui penulisan proposal ini.
7. Dr. Yosef Patandung, M.Pd selaku pembimbing II penulis yang juga telah merelakan waktu dan tenaganya dalam membimbing dan memberikan arahan serta sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen (FKIPK) dan juga yang dari luar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen (FKIPK) yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dan juga telah memimbing penulis selama masa perkuliahan dan dapat menyelesaikan studi.
9. Pihak BKPSDM Tana Toraja yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan penuh selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis berterima kasih buat kesempatan yang diberikan kepada penulis, yang telah menyadarkan penulis, meskipun masa lalu yang kelam tetapi Ia tidak pernah meninggalkan penulis dalam situasi apapun.
11. Kepada kedua orang tua penulis sebut namanya Yohanis Paelongan dan Rita Batara, terima kasih atas segala cinta kasih yang selalu penuh yang senantiasa diberikan kepada penulis hingga saat ini. Berkat cinta dan

semangat yang diberikan, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik

12. Kepada Abang Amman, Lia, Fara, saudara-saudari tersayang terima kasih selalu memberikan semangat, perhatian, dan doa kepada penulis. Dukungan dan kasih dari keluarga menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama penyusunan skripsi ini.

13. Arruanlaya, terima kasih senantiasa menjadi teman setia penulis dari sementer awal hingga bersama-sama menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Oleh itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakannya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis hanya bisa berdoa agar Tuhan Yesus membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan kasih, berkat dan kemurahan-Nya bagi kita semua. Amin

Tana Toraja, 3 April 2026

Penulis

(Veronika Batara)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME	vii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Fokus Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep Keadilan Organisasi	10
1. Definisi Keadilan organisasi	10
2. Dimensi Keadilan Organisasi	28
3. Pengaruh Positif Keadilan Organisasi Dan Respon Terhadap Ketidakadilan	31

B. Teori Dua Faktor Frederick Hezberg	35
1. Biografi Frederick Hezberg.....	35
2. Teori motivasi dua faktor Frederick Hezberg	36
C. Penerapan Teori Frederick Herzberg Pada Keadilan Organsiasi.....	39
1. Hubungan Antara Faktor <i>Hygiene</i> Dan Keadilan Organisasi.....	39
2. Hubungan antara Faktor Motivator dan Keadilan Organisasi	41
D. Penelitian Terdahulu	43
1. Penelitian tentang Keadilan Organisasi	43
2. Penelitian tentang Teori Frederick Herzberg	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Waktu dan Tempat Penelitan.....	47
C. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
D. Jenis Data.....	49
1. Data primer	49
2. Data Sekunder	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Wawancara	50
2. Observasi	51
3. Dokumentasi	52
F. Narasumber	53
1. Pimpinan tertinggi di instansi pengelola kepegawaian dan pengembangan SDM (BKPSDM)	53
2. Kesekretariatan	53
3. Pegawai.....	53
G. Teknik Analisa Data	54
1. Reduksi Data	54
2. Penyajian Data.....	54

3. Penarik Kesimpulan	55
H. Pengujian Keabsahan Data.....	55
I. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Hasil Wawancara dengan Pimpinan.....	58
2. Hasil Wawancara dengan Pegawai	63
B. Analisis.....	77
BAB V.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	