

INSTRUMEN WAWANCARA KARYAWAN

Judul : Analisis Komitmen Organisasi (Meyer Dan Allen)
Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pt Malea Energy

Peneliti : Yolanda Tiku La'bi

Institusi : Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja

Identitas Informan

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Jabatan :
5. Lama bekerja :
6. Divisi :

NO	Variable	Indikator	Item Pernyataan
1.	Komitmen Organisasi	Komitmen Afektif	a. Apakah anda bangga menjadi bagian dari perusahaan ini? Mengapa?
			b. Apakah anda mendukung tujuan perusahaan? Mengapa?
			c. Menurut anda, Apakah anda pernah melakukan pekerjaan untuk perusahaan diluar tugas pekerjaan utama?
			d. Apakah anda selalu terlibat aktif dalam pekerjaan di perusahaan terutama di divisi sipil? contohnya?
			e. Apakah anda tetap bekerja meskipun tidak sedang diawasi oleh pengawas? Mengapa?
		Komitmen Berkelanjutan	a. Keuntungan apa yang paling berharga yang anda dapatkan di perusahaan dan tidak akan di dapatkan di tempat lain?
			b. Apa yang dikhawatirkan apabila anda berhenti bekerja di perusahaan?
			c. Apa yang menjadi pertimbangan anda apabila meninggalkan perusahaan?
			d. Apakah anda akan pindah apabila terdapat tawaran pekerjaan di tempat lain? Mengapa?
		Komitmen Normatif	a. Apakah anda memiliki tanggung jawab untuk tetap bekerja di

			perusahaan ini? Mengapa?
			b. Apakah anda memiliki kewajiban dalam memajukan perusahaan? Mengapa?
			c. Bagaimana kehadiran anda setiap jam kerja?
			d. Apakah terdapat pelatihan yang telah diberikan perusahaan kepada anda? jelaskan?
2.	Kinerja Karyawan	Kualitas kerja	a. Menurut anda apakah hasil kerja sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan? Mengapa?
			b. Apa yang biasanya anda lakukan untuk memastikan pekerjaan di perusahaan telah sesuai dengan standar perusahaan?
			c. Apakah hasil kerja di tempat kerja anda pernah mendapat evaluasi atau perbaikan dari atasan? Mengapa?
		Kuantitas kerja	a. Berapa banyak tugas pekerjaan yang biasanya anda selesaikan dalam satu hari/minggu kerja? Jelaskan!
			b. Menurut anda apakah jumlah pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan anda? Mengapa?
			c. Bagaimana cara anda mengatur agar semua target yang diberikan perusahaan kepada anda dapat terselesaikan?
		Ketepatan waktu	a. Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan yang sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan perusahaan? Mengapa?
			b. Jika ada waktu luang setelah pekerjaan utama selesai, apakah anda melakukan pekerjaan lain untuk perusahaan? Mengapa?
			c. Pernahkah anda terlambat menyelesaikan tugas pekerjaan di perusahaan? Mengapa?

		Efektifitas	a. Bagaimana anda menggunakan waktu kerja agar pekerjaan di perusahaan selesai dengan baik?
			b. Menurut anda apakah alat atau fasilitas kerja perusahaan sudah digunakan dengan baik? Mengapa?
			c. Apakah terdapat kendala yang membuat pekerjaan anda kurang lancar? Mengapa?
		Pelaksanaan tugas	a. Apakah anda memahami dengan jelas dan melaksanakan tugas sesuai dengan yang diberikan oleh atasan? Mengapa?
		Tanggung jawab pekerjaan	a. Apakah anda pernah melakukan kesalahan dalam pekerjaan? jika ya bagaimana memperbaiki kesalahan tersebut?
			b. Bagaimana anda bertanggung jawab terhadap kewajiban pekerjaan di perusahaan?
			c. Apakah Anda selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas? Mengapa?

INSTRUMEN WAWANCARA SUPERVISIOR & HRD

Judul : Analisis Komitmen Organisasi (Meyer dan Allen) serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Malea Energy

Peneliti : Yolanda Tikun La'bi

Institusi : Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja

Identitas Informan

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
3. Jabatan :
4. Lama bekerja :
5. Divisi :

No	Variabel	Indikator	Item Pertanyaan
1	Komitmen Organisasi	Komitmen Afektif	a. Menurut Anda, apakah karyawan menunjukkan kebanggaan menjadi bagian dari perusahaan? Mengapa? b. Bagaimana keterlibatan karyawan dalam kegiatan atau pekerjaan di perusahaan? c. Bagaimana sikap kerja karyawan saat bekerja tanpa pengawasan langsung dari atasan dan ketika tidak ada pengawasan langsung dari atasan?
		Komitmen Berkelanjutan	a. Menurut anda, apa yang membuat karyawan bertahan bekerja di perusahaan? b. Apa saja fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan? Mengapa?
		Komitmen Normatif	a. Menurut anda, apakah karyawan menunjukkan kewajiban bertanggung jawab terhadap perusahaan? Mengapa? b. Menurut anda, bagaimana kepatuhan karyawan terhadap aturan perusahaan? c. Apakah terdapat pelatihan yang diberikan perusahaan kepada karyawan? Jelaskan!
2	Kinerja Karyawan	Kualitas Kerja	a. Menurut anda, apakah hasil kerja karyawan telah sesuai standar perusahaan? Mengapa? b. Menurut anda, apakah hasil kerja karyawan pernah direvisi/evaluasi? Jelaskan!
		Kuantitas Kerja	a. Menurut anda, apakah jumlah pekerjaan yang diberikan perusahaan telah sesuai dengan kemampuan karyawan?

			b. Menurut anda, bagaimana cara karyawan mengatur pekerjaannya agar dapat mencapai target yang telah diberikan perusahaan?
		Ketepatan Waktu	a. Menurut anda, apakah karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu? b. Apakah karyawan pernah terlambat menyelesaikan pekerjaan? Jelaskan! c. Bagaimana kemampuan menentukan prioritas pekerjaan ketika banyak tugas pekerjaan dari atasan?
		Efektivitas	a. Menurut anda, Bagaimana karyawan memanfaatkan waktu kerja agar pekerjaan di perusahaan selesai dengan baik? b. Menurut anda, apakah fasilitas kerja telah digunakan dengan baik oleh karyawan?
		Pelaksanaan Tugas	a. Menurut anda, apakah karyawan memahami tugas dari atasan? b. Menurut anda, apakah pelaksanaan tugas karyawan telah sesuai dengan instruksi dari atasan?
		Tanggung Jawab Pekerjaan	a. Bagaimana tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan?

Instrumen Observasi

Observer : Yolanda

Petunjuk :

- ✓ Pada setiap item beri tanda (✓) pada kolom **YA** apabila subjek menampilkan perilaku sesuai pernyataan, dan beri tanda (✓) pada kolom **TIDAK** apabila subjek tidak menampilkan perilaku sesuai pernyataan
- ✓ Tuliskan hal penting atau penjelasan tambahan pada kolom catatan jika diperlukan.

a. Komitmen Organisasi

NO	Aspek	Indikator Perilaku yang diamati	HASIL PENGAMATAN		CATATAN
			Ya	Tidak	
a.	Komitmen afektif	a. Karyawan menyelesaikan tugas pekerjaan dengan cepat dan tidak menunda-nunda.			
		b. Karyawan terlibat aktif dalam kegiatan kerja.			
		c. Bersedia membantu pekerjaan di luar tugas utama.			
b.	Komitmen berkelanjutan	a. Kondisi kerja (Lokasi kerja dekat dengan rumah informan)			

c.	Komitmen normatif	a. Karyawan mematuhi aturan dan kebijakan perusahaan (hadir tepat waktu dan tidak meninggalkan lokasi kerja)			
----	-------------------	--	--	--	--

b. Kinerja Karyawan

NO	Aspek	Indikator Perilaku yang diamati	Hasil Pengamatan		CATATAN
			YA	TIDAK	
1.	Kualitas Kerja	a. Terdapat hasil kerja karyawan.			
2.	Kuantitas kerja	a. Karyawan menyelesaikan beberapa tugas pekerjaan perusahaan dalam satu waktu kerja yang sama.			
		b. Karyawan mengatur pekerjaan agar semua target perusahaan tercapai.			
3.	Ketepatan waktu	a. Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			
		b. Karyawan memanfaatkan waktu luang untuk pekerjaan lain di perusahaan.			

		c. Karyawan mendahulukan pekerjaan yang lebih penting.			
4.	Efektivitas	a. Informan memanfaatkan fasilitas kerja dengan baik di perusahaan.			
		b. Karyawan melaksanakan pekerjaan sesuai arahan atasan.			
5.	Pelaksanaan tugas	a. Karyawan langsung mengerjakan tugas pekerjaan yang diberikan oleh atasan.			
6.	Tanggung jawab	a. Menyelesaikan tugas sampai tuntas.			
		b. Memperbaiki kesalahan			