

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Di Institut Agama Kristen Negeri Toraja”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai karena bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang tulus kepada setiap pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis, antara lain:

1. Prof. Dr. Agustinus, M.Th selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja beserta segenap tenaga kependidikan yang telah memberi kesempatan, dukungan dan membantu penulis dalam berbagai hal selama menempuh pendidikan.
2. Djidon Lamba, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen yang telah memberikan kebijakan dan mendukung proses akademik yang baik di FKIPK.
3. Gabriela Gasing Allo Linggi, M.Psi., Psikolog. selaku Koordinator Program Studi Psikologi Kristen yang terus memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

4. Pebe Untung, M.Pd. sebagai dosen penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam memberikan saran dan mengarahkan penulis.
5. Setblon Tembang, M.Th. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan tidak kenal lelah untuk membimbing, mengarahkan serta memberi semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Algu Sambi Pabangke, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Dr. Syani Bombongan Rante Salu, M.Pdk. selaku dosen wali saya yang selalu setia mendampingi dan memotivasi penulis selama berproses menimba ilmu di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
8. Kepada pihak UPT Perpustakaan Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja yang telah mengizinkan penulis menggunakan buku untuk menyusun skripsi.
9. Para pegawai Institut Agama Kristen Negeri Toraja yang telah bersedia menjadi responden penulis dalam penelitian, terima kasih atas partisipasi dan dukungannya.

10. Kedua orang tuaku, ayah David Palondongan dan ibu Yuliana Jeni Rapa' yang dengan penuh kasih sayang dan cinta mendoakan, mendukung, memotivasi serta memberi semangat penulis.
11. Kakek dan nenek, kakek Alm. Benyamin Bu'bu dan nenek Yohana Mune' yang telah merawat dan membesarkan penulis dari balita hingga ke jenjang perguruan tinggi.
12. Adek-adekku, Novel, Vino, dan Aprilio yang menemani dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Kepada temanku Julita, Fatin, Syukur, Maria, Monika, Hermianti, Bunga dan Amel yang selalu setia membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
14. Terima kasih kepada Vandrick yang selalu mau menjadi tempat curhat penulis, yang setiap saat bersedia mendengar keluh kesah penulis. Terima kasih untuk setiap dukungan dan semangat yang tiada henti diberikan kepada penulis.
15. Terima kasih kepada Hendra yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Segenap teman-teman PPGT Jemaat Gandangbatu dan PPGT Klasik Gandangbatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

17. Ones Kristiani Rapa', M.Si sebagai tante yang selalu ada jika penulis membutuhkan bantuan dan bersedia membantu penulis dalam keadaan apapun. Terima kasih atas doa, dukungan, arahan, bimbingan dan kesetiaannya.

18. Ucapan terima kasih kepada diri sendiri yang tidak kenal lelah dalam berjuang dan berproses dalam menuntut ilmu di kampus Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Dalam proses penulisan skripsi, penulis menyadari akan berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Tuhan Yesus Memberkati.

Tana Toraja, 06 April 2026

Elisabet Welni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja	10
B. Beban Kerja.....	19
C. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Jenis Metode Penelitian.....	28
B. Waktu dan Tempat Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	33

F. Jenis Data	37
G. Metode Pengumpulan Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70
CURICULUM VITAE.....	86