

## Instrumen Observasi

### Motivasi Kerja Karyawan Akibat Kebisingan Lingkungan Kerja

#### Hasil Observasi Karyawan

##### a. Kebisingan Lingkungan Kerja

| No | Aspek             | Indikator Perilaku/Kondisi yang Diamati                                                             | YA | TIDAK | Catatan                                                                                                                 |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Volume Kebisingan | Terdengar suara mesin atau peralatan kerja dengan intensitas tinggi.                                | ✓  |       |                                                                                                                         |
|    |                   | Suara mesin mendominasi lingkungan kerja.                                                           | ✓  |       |                                                                                                                         |
|    |                   | Terdapat area kerja dengan tingkat kebisingan lebih tinggi dibanding area lainnya.                  | ✓  |       | Area workshop yang rendah dan turbin tinggi                                                                             |
|    |                   | Karyawan yang bekerja di area bising sulit menerima instruksi/arahan dari atasan akibat kebisingan. |    |       | Terdapat ya dan tidak dan menggunakan bahasa isyarat                                                                    |
| 2  | Durasi Kebisingan | Kebisingan berlangsung selama sebagian besar jam kerja.                                             | ✓  |       | Dan shif-shif bagi karyawan di area turbin                                                                              |
|    |                   | Karyawan terpapar kebisingan secara terus-menerus saat bekerja.                                     | ✓  |       | Ketika mesin operasional berlangsung terutama di area workshop dan paling utama turbin namun turbin masih ada shif-shif |
|    |                   | Terdapat pengaturan waktu istirahat atau rotasi kerja untuk mengurangi paparan kebisingan.          | ✓  |       | Ada ruangan khusus istirahat bagi karyawan di area mesin turbin                                                         |
|    |                   | Karyawan yang bekerja di area bising dapat menurunkan konsentrasi.                                  | ✓  |       | Ada yang duduk saja melamun                                                                                             |
|    |                   | Karyawan yang bekerja di area bising sering menunda-nunda pekerjaan.                                | ✓  |       | Jika material yang mau di kerjakan tidak cukup khusus di area workshop                                                  |

|  |                         |                                                                                |   |  |                                                                                       |
|--|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         |                                                                                |   |  | dan lainnya terkecuali turbin                                                         |
|  | Perubahan Tingkat Suara | tingkat kebisingan di perusahaan cenderung stabil atau berubah-ubah.           | ✓ |  | Ketika ada kerusakan dan kesalahan di area mesin operasional                          |
|  |                         | Perusahaan mengantisipasi kebisingan yang meningkat pada waktu-waktu tertentu. | ✓ |  | Dan dilakukan pengecekan pada alat operasional untuk menghindari bahaya bagi karyawan |

b. Motivasi Kerja Berdasarkan Abraham Maslow

| No | Aspek                | Indikator Perilaku/Kondisi yang Diamati                                 | YA | TIDAK | Catatan                                                                                                                                     |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Kebutuhan Fisiologis | Tersedia fasilitas pendukung kenyamanan kerja bagi karyawan.            |    |       | Terdapat ya dan terdapat tidak                                                                                                              |
|    |                      | Karyawan tetap fokus dalam bekerja meskipun berada di area yang bising. | ✓  |       | Apabila tidak focus akan mengakibatkan kerusakan                                                                                            |
|    |                      | Tersedia fasilitas istirahat bagi karyawan.                             | ✓  |       |                                                                                                                                             |
|    |                      | Karyawan yang bekerja di area bising keluar saat jam kerja              | ✓  |       | Ada yang keluar dengan alasan yang jelas dan ada juga yang keluar tanpa sepengetahuan atasan/pengawas                                       |
| 2  | Kebutuhan Keamanan   | Karyawan menggunakan alat pelindung pendengaran saat bekerja.           |    |       | Terdapat ya dan terdapat tidak Di area turbin digunakan akan tetapi di area lainnya tidak digunakan khusus pelindung pada telinga (airplug) |
|    |                      | Perusahaan menyediakan alat pelindung diri bagi karyawan.               | ✓  |       | Perusahaan menyediakan akan tetapi terdapat                                                                                                 |

|   |                       |                                                                               |   |  |                                                                                                                         |
|---|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                                               |   |  | karyawan yang tidak menggunakan APD tersebut                                                                            |
|   |                       | Karyawan yang bekerja di area bising dilengkapi keamanan                      | ✓ |  |                                                                                                                         |
|   |                       | Karyawan yang bekerja di area bising hadir tepat waktu                        |   |  | Kehadiran saat ini sudah ada akan tetapi masih ada karyawan yang datang hanya untuk absen kemudian tidak ada dilapangan |
| 3 | Kebutuhan Sosial      | Karyawan bekerja sama dalam menyelesaikan tugas pekerjaan.                    | ✓ |  |                                                                                                                         |
|   |                       | Komunikasi antar karyawan tetap berlangsung meskipun lingkungan kerja bising. | ✓ |  | Walaupun kadang hanya dengan menggunakan bahasa isyarat                                                                 |
|   |                       | Terjalin komunikasi yang baik antar karyawan selama bekerja.                  | ✓ |  |                                                                                                                         |
|   |                       | Karyawan yang bekerja di area bising bekerja sesuai mood                      | ✓ |  | karna faktor capek dan harus mencapai target                                                                            |
| 4 | Kebutuhan Penghargaan | Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan berprestasi.                | ✓ |  |                                                                                                                         |
|   |                       | Atasan memberikan apresiasi atau pujian atas hasil kerja karyawan.            | ✓ |  |                                                                                                                         |
|   |                       | Rekan kerja memberikan apresiasi atau pujian atas hasil kerja karyawan.       | ✓ |  | Pujian                                                                                                                  |

|   |                            |                                                                          |   |  |                            |
|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|--|----------------------------|
| 5 | Kebutuhan Aktualisasi Diri | Perusahaan memberikan pelatihan atau pengembangan karir pada karyawan.   | ✓ |  |                            |
|   |                            | Karyawan mampu menyelesaikan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan. | ✓ |  | Karena sesuai target kerja |
|   |                            | Karyawan menunjukkan inisiatif dalam menyelesaikan pekerjaan.            | ✓ |  |                            |

### Deskripsi

Berdasarkan hasil observasi di PT. Malea Energy, lingkungan kerja menunjukkan adanya kebisingan yang berasal dari mesin dan peralatan kerja dengan intensitas tinggi. Suara mesin mendominasi lingkungan kerja, dengan tingkat kebisingan yang lebih tinggi pada area turbin dibandingkan area workshop. Kebisingan berlangsung selama jam operasional, meskipun pada area turbin diterapkan sistem shift serta tersedia ruang istirahat untuk mengurangi paparan kebisingan. Dalam kondisi tertentu, komunikasi antar karyawan dilakukan menggunakan bahasa isyarat karena kebisingan menyulitkan penyampaian instruksi. Tingkat kebisingan umumnya stabil, namun dapat meningkat ketika terjadi kerusakan atau gangguan pada mesin operasional, sehingga perusahaan melakukan pengecekan terhadap peralatan operasional sebagai langkah antisipasi.

Hasil observasi juga menunjukkan bahwa pemenuhan motivasi kerja karyawan berdasarkan teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow telah terlihat pada beberapa aspek. Fasilitas pendukung kenyamanan kerja dan fasilitas istirahat tersedia, meskipun tidak seluruhnya merata. Sebagian besar karyawan tetap fokus dalam bekerja di area bising, sementara penggunaan alat pelindung diri, khususnya pelindung pendengaran, telah disediakan perusahaan, namun masih terdapat karyawan yang tidak menggunakannya. Kerja sama dan komunikasi antar karyawan tetap berlangsung

meskipun dalam kondisi bising, terkadang dengan menggunakan bahasa isyarat. Perusahaan juga memberikan penghargaan kepada karyawan berprestasi, apresiasi dari atasan maupun rekan kerja, serta menyediakan pelatihan dan pengembangan karier. Selain itu, karyawan umumnya mampu menyelesaikan tugas sesuai tanggung jawab dan menunjukkan inisiatif dalam melaksanakan pekerjaan.

## PEDOMAN WAWANCARA

HRD dan Supervisor

| No | Variabel                    | Indikator         | Item Pertanyaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Kebisingan Lingkungan Kerja | Volume Kebisingan | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bagaimana kondisi tingkat kebisingan di lingkungan kerja PT. Malea Energy?</li> <li>b. Area kerja mana yang memiliki tingkat kebisingan paling tinggi?</li> <li>c. Bagaimana pihak perusahaan memantau tingkat kebisingan di lingkungan kerja?</li> <li>d. Apakah tingkat kebisingan yang tinggi mempengaruhi semangat kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya?</li> <li>e. Apakah tingkat kebisingan di lingkungan kerja mempengaruhi konsentrasi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan?</li> <li>f. Bagaimana pengaruh suara bising terhadap kenyamanan dan ketenangan karyawan selama bekerja?</li> </ul> |
|    |                             | Durasi Kebisingan | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Berapa lama karyawan umumnya terpapar kebisingan selama jam kerja?</li> <li>b. Apakah terdapat pengaturan waktu kerja untuk mengurangi paparan kebisingan? Jika ada seperti apa?</li> <li>c. Karyawan terpapar suara bising selama jam kerja itu berapa lama?</li> <li>d. Bagaimana pengaruh paparan kebisingan dalam waktu yang lama terhadap kondisi fisik karyawan saat bekerja?</li> <li>e. Apakah paparan suara bising yang terjadi terus-menerus mempengaruhi fokus kerja karyawan? Mengapa?</li> <li>f. Bagaimana kondisi kerja karyawan setelah berada cukup lama di lingkungan kerja yang bising?</li> </ul> |

|   |          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|----------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |          | Perubahan atau Naik Turunnya Suara | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Apakah tingkat kebisingan di perusahaan cenderung stabil atau berubah-ubah? Mengapa?</li> <li>b. Bagaimana perusahaan mengantisipasi kebisingan yang meningkat pada waktu-waktu tertentu?</li> <li>c. Apakah perubahan tingkat kebisingan di lingkungan kerja mempengaruhi fokus karyawan dalam menjalankan pekerjaan?</li> <li>d. Bagaimana reaksi karyawan ketika terjadi suara bising yang tiba-tiba meningkat di lingkungan kerja?</li> <li>e. Apakah perubahan suara bising membuat karyawan sulit bekerja dengan baik?</li> </ul> |
| 2 | Motivasi | Kebutuhan Fisiologis               | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Apakah Perusahaan menyediakan makanan dan minuman untuk karyawan yang bekerja di area bising?</li> <li>b. Apa yang membuat karyawan tetap bertahan bekerja meskipun lingkungan kerja bising?</li> <li>c. Apakah gaji yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan beban dan kondisi lingkungan kerja yang dihadapi karyawan?</li> <li>d. Apakah Perusahaan menyediakan fasilitas untuk karyawan yang bekerja di area kebisingan?</li> <li>e. Bagaimana perusahaan menjaga ruang istirahat agar tidak bising?</li> </ul>                |
|   |          | Kebutuhan Keamanan                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bagaimana perusahaan menjamin keselamatan dan kesehatan kerja bagi karyawan yang bekerja di area bising?</li> <li>b. Bagaimana perusahaan menjamin keselamatan dan kesehatan kerja bagi karyawan yang bekerja di area bising?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                            | <p>c. Bagaimana pengawasan penggunaan alat pelindung diri bagi karyawan?</p> <p>d. Apakah pernah ditemukan karyawan menunda pekerjaan akibat kebisingan?</p>                                                                                                                                                                       |
|  |  | Kebutuhan Sosial           | <p>a. Apakah kebisingan mempengaruhi komunikasi dan hubungan kerja antar karyawan?</p> <p>b. Bagaimana perusahaan menjaga kerja sama dan komunikasi yang efektif di lingkungan kerja yang bising?</p> <p>c. Apakah pernah terdapat kendala komunikasi akibat kebisingan yang membuat karyawan tidak bersemangat untuk bekerja?</p> |
|  |  | Kebutuhan Penghargaan      | <p>a. Apakah perusahaan tetap memberikan apresiasi kepada karyawan yang bekerja di area dengan tingkat kebisingan tinggi?</p> <p>b. Bentuk penghargaan apa yang diberikan perusahaan kepada karyawan yang berprestasi?</p> <p>c. Bagaimana penghargaan tersebut mempengaruhi motivasi kerja karyawan?</p>                          |
|  |  | Kebutuhan Aktualisasi Diri | <p>a. Bagaimana perusahaan mendukung pengembangan kompetensi karyawan?</p> <p>b. Apakah terdapat program pelatihan atau pengembangan karier bagi karyawan?</p> <p>c. Menurut Anda, apakah kondisi lingkungan kerja mempengaruhi kesempatan karyawan untuk mengembangkan potensinya?</p>                                            |



## PEDOMAN WAWANCARA

### Untuk Karyawan

| No | Variabel                    | Indikator               | Item Pertanyaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Kebisingan lingkungan kerja | Volume Kebisingan       | a. Bagaimana tingkat kebisingan di area kerja Anda?<br>b. Apakah suara bising di tempat kerja membuat Anda lebih cepat merasa kelelahan?<br>c. Apakah kondisi bising mempengaruhi fokus anda dalam bekerja?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    |                             | Durasi kebisingan       | a. Berapa lama anda terpapar suara bising selama jam kerja berlangsung?<br>b. Bagaimana kondisi fisik anda setelah bekerja cukup lama di lingkungan yang bising?<br>c. Bagaimana pengaruh suara yang bising terhadap kenyamanan saat bekerja?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |                             | Perubahan Tingkat suara | a. Apakah perubahan suara bising di tempat kerja mempengaruhi pekerjaan?<br>b. Bagaimana kondisi kerja anda ketika suara bising tiba-tiba meningkat?<br>c. Bagaimana perasaan anda jika terjadi perubahan suara di area kerja?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | Motivasi kerja              | Kebutuhan Fisiologis    | a. Apakah Perusahaan menyediakan makanan dan minuman?<br>b. Apakah fasilitas yang disediakan Perusahaan sudah mendukung kenyamanan anda saat bekerja?<br>c. Bagaimana dengan waktu istirahat yang perusahaan berikan?<br>d. Apakah kebisingan di tempat kerja pernah menyebabkan Bapak mengalami gangguan pendengaran atau keluhan fisik lainnya<br>e. Apa yang memotivasi anda bertahan bekerja di lingkungan yang bising?<br>f. Apakah gaji yang anda terima sudah memenuhi kebutuhan anda?<br>g. Apakah pernah anda meninggalkan lokasi kerja meskipun jam kerja akibat kebisingan ditempat kerja yang membuat anda merasa kelelahan? |

|  |  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Kebutuhan keamanan         | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Apakah Perusahaan menyediakan alat pelindung diri (APD) saat anda bekerja?</li> <li>b. Apakah safety yang disediakan Perusahaan cukup memadai untuk bekerja dilingkungan yang bising?</li> <li>c. Apa saja kendala yang anda alami dalam bekerja dilingkungan yang bising?</li> <li>d. Apakah kebisingan membuat anda tidak fokus sehingga membuat pekerjaan di tunda?</li> </ul> |
|  |  | Kebutuhan sosial           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Apakah suara bising mempengaruhi komunikasi anda dengan rekan kerja?</li> <li>b. Bagaimana hubungan kerja sesama karyawan meskipun bekerja di lingkungan yang bising?</li> <li>c. Apakah kondisi kerja yang bising mempengaruhi interaksi anda dengan rekan kerja sehingga mengurangi semangat dalam bekerja?</li> </ul>                                                          |
|  |  | Kebutuhan penghargaan      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Apakah perusahaan memberikan apresiasi terhadap hasil kerja anda?</li> <li>b. Apakah Anda tetap merasa dihargai oleh perusahaan meskipun bekerja di lingkungan yang bising?</li> <li>c. Apakah anda tetap menyelesaikan pekerjaan tepat waktu?</li> </ul>                                                                                                                         |
|  |  | Kebutuhan aktualisasi diri | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bagaimana Perusahaan memberikan kesempatan atas potensi yang anda miliki?</li> <li>b. Apakah yang Perusahaan lakukan untuk membantu meningkatkan potensi atau bakat yang anda miliki?</li> <li>c. Apa yang membuat anda tetap semangat bekerja meskipun ada gangguan di lokasi kerja?</li> </ul>                                                                                  |

# VERBATIM

Nama : S.K  
 Umur : 31 tahun  
 Jabatan : Operator Mesin Turbin

| Inisial | Verbatim                                                                                                                                                                                                         | Nomor<br>garis        | komentar                                                                           |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| M       | Terimakasih atas waktu yang diberikan kepada saya untuk mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak. Perkenalkan nama saya Monika Paruku mahasiswa IAKN Toraja yang sedang melaksanakan penelitian di malea pak. |                       |                                                                                    |
| S       | Oke.                                                                                                                                                                                                             | 1                     |                                                                                    |
| M       | Baik pak disini saya akan mewawancarai bapak sekaitan dengan motivasi kerja karyawan akibat kebisingan. Pertanyaan pertama itu pak eee menurut bapak eee berapa tingkat kebisingan diarea kerja ta?              |                       |                                                                                    |
| S       | Tingkat kebisingan seperti apa jumlahnya atau apanya?                                                                                                                                                            | 2<br>3                | S meminta penjelasan kembali karena masih bingung dengan pertanyaan yang diberikan |
| M       | Eee maksudnya itu pak tinggi ka atau tidak begitu pak.                                                                                                                                                           |                       |                                                                                    |
| S       | Ooo begitu (0,2) ee Memang cukup bising di tempat kerja saya kan, soalnya dekat sekali sama mesin dan alat-alat operasional. Jadi selama kerja suara mesin terus terdengar, dari mulai kerja sampai selesai.     | 4<br>5<br>6<br>7<br>8 |                                                                                    |
| M       | Baik pak. Eee selanjutnya itu kalau misalnya ditempat kerja mi itu pak kalau bising biasa komi ka merasa kelelahan pak?                                                                                          |                       |                                                                                    |
| S       | Pastinya itu kalau kerja ki to capek ki, loyo ki, tapi kan ya mo to tu pekerjaan ta ya di Jalani mi saja to (0,4) ee apalagi ke buda mi jaman ta ya pasti boyo ki.                                               | 9<br>10<br>11<br>12   | S menjelaskan bahwa ia tetap bekerja meskipun merasa lelah akibat kebisingan.      |
| M       | Kalau misalnya kerja komi itu pak biasa komi ka tidak fokus?                                                                                                                                                     |                       |                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Harusnya tetap fokus ya (0,2) ee karena lokasi kerja ki itu sangat berisiko kan. Memang bising, tapi harus fokus. Walaupun kadang terasa mengganggu, tapi kan sudah terbiasa (0,5) eee jadi ya pekerjaan itu dikerjakan dengan baik saja. | 13<br>14<br>15<br>16<br>17<br>18 |                                                                                                    |
| M | Kemudian pertanyaan selanjutnya pak, berapa lama komi biasa terpapar suara bising itu?                                                                                                                                                    |                                  |                                                                                                    |
| S | Kalau saya itukan operator na (0,3) jadi terpapar suara bising itu sekitar 4-5 jam. Ee baru itu bergantian shif kan (0,1) karena kalau kami itu shif-shif kan.                                                                            | 19<br>20<br>21<br>22             |                                                                                                    |
| M | Ooo oke pak, eee pertanyaan selanjutnya pak eee selama komi bekerja di area bising ini bagaimana kondisi mi?                                                                                                                              |                                  |                                                                                                    |
| S | Kondisi Umbasusi to.                                                                                                                                                                                                                      | 23<br>24                         | S bingung dengan pertanyaanya                                                                      |
| M | Hm eee kondisi anu pak. Ee kondisi fisik maksudnya pak?                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                                                    |
| S | Ooo kalau soal fisik ya sejauh ini aman-aman siapa ia pa. ee tidak ditau besok-besokkan karena di lengkapi siapi ki APD toh.                                                                                                              | 25<br>26<br>27<br>28             | S menjelaskan bahwa kondisi fisiknya masih baik karena menggunakan APD yang disediakan perusahaan. |
| M | Kalau misalnya anu mi pak pendengaran mi atau adaka keluhan fisik yang mirasakan pak adaka?                                                                                                                                               |                                  |                                                                                                    |
| S | Bisa di bilang aman pi karena (0,1) eee tae sia pa na den masaki karena rusak pendengaran (0,2) karena na lengkapi sia k3 tu APD                                                                                                          | 29<br>30<br>31                   | S menjelaskan bahwa pendengarannya masih aman karena di lengkapi dengan APD                        |
| M | Jadi masi aman ini pak...                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                                                                                                    |
| S | Ia aman.                                                                                                                                                                                                                                  | 32                               |                                                                                                    |
| M | Oke... eee bagaimana perasaan mi kalau terjadi perubahan suara di area kerja mi pak?                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                    |
| S | Biasanya itu kalau (0,1) eee terjadi perubahan suara di mesin to ee (0,3) apa namanya anuu itu ee pekerjaan ki itu biasa                                                                                                                  | 33<br>34<br>35                   | S sulit menjawab pertanyaan, namun berusaha menjelaskan bahwa perubahan                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | lebih masussa (0,2) sulitla, Jadi di cek omo to apanya yang rusak.                                                                                                                                                    | 36<br>37                   | suara mesin menjadi tanda adanya gangguan yang harus segera diperiksa.                                                                     |
| M | Oke pak. eee pertanyaan selanjut apakah Perusahaan menyediakan makanan dan minuman pak?                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                            |
| S | Ia di sediakan. Tapi ke aku to uang makanku di uangkan bang mi.                                                                                                                                                       | 38<br>39                   | S menjelaskan bahwa perusahaan menyediakan makan, namun informan memilih menerima uang makan dalam bentuk uang.                            |
| M | Ooo umbara susi sistemna to pak.                                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                            |
| S | Jadi di malea itu ada dua pilihan uang makan diberikan dalam bentuk uang ke mak gajian ki, atau di potong to uang makan ta tapi di masakan ki di kantin... eee itumi yang disana itu yang biasa mi tempati kesana to. | 40<br>41<br>42<br>43<br>44 | S menjelaskan bahwa perusahaan memberikan dua pilihan terkait makan, yaitu dalam bentuk uang makan atau makanan yang disediakan di kantin. |
| M | Ooo ia pak.                                                                                                                                                                                                           |                            |                                                                                                                                            |
| S | Ya itu.                                                                                                                                                                                                               | 45                         |                                                                                                                                            |
| M | Oke baik pak, eee di lanjutkan mi lagi le soalnya buda-buda pa.                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                            |
| S | Silakan- silakan.                                                                                                                                                                                                     | 46                         |                                                                                                                                            |
| M | Ia pak selanjutnya itu Adaka Fasilitas yang na sediakan Perusahaan pak, baru kalau misalnya ada to pak. ee nyaman sia raka mi pake kalau kerja komi itu pak?                                                          |                            |                                                                                                                                            |
| S | Kalau soal APD pasti ada apalagi tempat kita ini sangat berisiko toh (0,5) eee kalau nyaman tidaknya ya mau tidak mau harus di nyamankan karena berisiko liu te kinai kan...                                          | 47<br>48<br>49<br>50<br>51 | S menjelaskan bahwa area kerjanya sangat beresiko.                                                                                         |
| M | Hehe ia pak.                                                                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                                            |
| S | Ia jadi begitu.                                                                                                                                                                                                       | 52                         |                                                                                                                                            |
| M | Lanjut leh pak... eee Kalau waktu istirahat di ben komi pak den raka toh pak?                                                                                                                                         |                            |                                                                                                                                            |
| S | Kalau soal waktu istirahat ee den.                                                                                                                                                                                    | 53                         |                                                                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Kalau boleh tau pak bagaimana sistem istirahat yang Perusahaan berikan pak?                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                              |
| S | Kalau kami operator beda dengan mekanikal (0,3) eee kalau operator itu sistem shif situka'-tuka' ki (0,2) jadi ke kami tae libur ki dio hari raya atau hari minggu tapi si 2 hari kan off ke na lambi' omi waktu off ki. | 54<br>55<br>56<br>57<br>58<br>59 | S menjelaskan bahwa sistem istirahat operator mengikuti jadwal kerja shift yang telah ditetapkan perusahaan. |
| M | Tabe sebelumnya ini pak jawab jujur saja pertanyaanku hehe, eee pernah komi ka meninggalkan lokasi kerja to pak?                                                                                                         |                                  |                                                                                                              |
| S | Waa kalau di tinggalkan itu tidak pernahla kan ini Lokasi kerjaku saya harus di pantau 24 jam, itu mi makanya khusus operator harus shif-shifan, na kapan di patorro te pekerjaan ta otomatis rusak dan mati lampu.      | 60<br>61<br>62<br>63<br>64       | S menjelaskan bahwa lokasi kerja tidak dapat ditinggalkan karena harus dipantau selama 24 jam.               |
| M | Tapi kalau misalnya kelelahan komi pak na pusing moko mi mi tinggalkan raka toh?                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                              |
| S | Kalau soal capek atau lelah ya pasti itu apapun di kerjakan nanglah ya mi to boyok ki (0,4) ee tapi kan nama pekerjaan ya mau tidak mau di kerja bang mo toh.                                                            | 65<br>66<br>67<br>68             | S menjelaskan bahwa kelelahan bukan menjadi alasan untuk meninggalkan pekerjaannya.                          |
| M | Lanjut lagi le pak kayanya buda-buda pa te pertanyaanku ee.                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                              |
| S | Ia silakan-silakan nangla susi mi ya to.                                                                                                                                                                                 | 69                               |                                                                                                              |
| M | Baik pak. ee apa tuh buat komi tetap bertahan bekerja disini pak?                                                                                                                                                        |                                  |                                                                                                              |
| S | Bertahan ki karena buda kebutuhan to...eee karena dekat juga dari rumah. ee apalagi ee untuk cari pengalaman sama ini kita tinggal di kampung pasti susah cari pekerjaan yang beginikan.                                 | 70<br>71<br>72<br>73<br>74       |                                                                                                              |
| M | Ooia pak, eee gaji yang mi terima itu pak sudah cukup mi untuk kebutuhan mi pak?                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                              |
| S | Kalau soal cukup dan tidaknya (0,5) eee katakana bang mi cukup karena sudah memenuhi kebutuhan anak, sia mamana, orangtua, di pake duka siapa untuk ke den acara keluarga to (0,6) eee masih ada juga                    | 75<br>76<br>77<br>78<br>79       | S menjelaskan bahwa gaji yang diterimanya sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan keluarga dan                  |

|   |                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | lembur to, kan di hitung lembur to ke masuk malam ki.                                                                                                                                                      | 80                         | didukung dengan adanya upah lembur.                                                                               |
| M | Ia pak, eee lanjut pak Apakah Perusahaan menyediakan alat pelindung diri pak?                                                                                                                              |                            |                                                                                                                   |
| S | Ia ada APD yang di siapkan seperti earplug, Sepatu, helm ada lagi satu apa lagi Namanya itu saya lupa mi (0,5) eee dia kaya Handset yang besar.                                                            | 81<br>82<br>83<br>84       |                                                                                                                   |
| M | Ooo earmuff ka pak?                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                   |
| S | Yaa itumi.                                                                                                                                                                                                 | 85                         |                                                                                                                   |
| M | Tapi memadai semua mi yang APD di siapakan pak?                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                   |
| S | Ia begitu mi (0,2) ee karena di gunakan sia pa untuk keselamatan ta to.                                                                                                                                    | 86<br>87                   | S menjelaskan bahwa APD yang disiapkan sangat memadai.                                                            |
| M | Adaka kendala yang biasa mi alami pak selama komi bekerja?                                                                                                                                                 |                            |                                                                                                                   |
| S | Kendala seperti apa itu?                                                                                                                                                                                   | 88                         | S menamyakan kembali pertanyaannya.                                                                               |
| M | Eee, misalnya tae fokus pak atau mi tunda tu pekerjaan mi?                                                                                                                                                 |                            |                                                                                                                   |
| S | Ooo sejauh ini kalau di tunda pekerjaan ya tidak karena harus fokus dan juga harus dipantau terus tu turbin kapan tae na den fokus ya pasti akan terjadi kerusakan yang besar dan merugikan Perusahaan to. | 89<br>90<br>91<br>92<br>93 | S menjelaskan bahwa pekerjaannya tidak dapat ditunda karena memerlukan fokus dan pemantauan secara terus-menerus. |
| M | Ia pak betul.. eee pertanyaanku yang tadi pak apa yang menjadi kendala mi di Lokasi kerja mi yang bising?                                                                                                  |                            |                                                                                                                   |
| S | Ooo io kendalanya leh (0,4) eee anu paling itu komunikasi sama rekan kerja. Karena anu to pake ki earplug jadi tidak didengar ap ana bilang rekan kerja ki... ee buda paraka tu pertanyaan mi?             | 94<br>95<br>96<br>97<br>98 | S menjelaskan bahwa penggunaan earplug menjadi kendala dalam berkomunikasi dengan rekan kerja.                    |
| M | Eee... ia pak lumayan pi.                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                   |
| S | Oke lanjut mi Na modoik mangka.                                                                                                                                                                            | 99                         | S mengatakan bahwa cepat agar cepat selesai.                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Biasaka na pengaruhi komunikasi mi itu pak dengan rekan kerja sola hubungan mi?                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                             |
| S | Ia pastinya (0,4) apalagi kalau ada peningkatan suara mesin toh biasa tidak di dengar jadi pake ki bahasa isyarat.                                                                                                                                                      | 100<br>101<br>102                             | S menjelaskan bahwa jika ada peningkatan suara akan menjadi mempengaruhi komunikasi dengan rekan kerja, jadi menggunakan bahasa isyarat.    |
| M | Kalau hubungan dengan rekan kerja mi pak?                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                                                             |
| S | Baik-baik ji, karena kapan tae baik ya jadi penghambat lako pekerjaan ta to.                                                                                                                                                                                            | 103<br>104                                    |                                                                                                                                             |
| M | Apakah kondisi kerja yang bising mempengaruhi interaksi anda dengan rekan kerja sehingga mengurangi semangat dalam bekerja?                                                                                                                                             |                                               |                                                                                                                                             |
| S | Pasti na pengaruhi karena biasa tidak jelas didengar toh (0,4) naa biasa di tole-tole ri ke makkada ki tapi tidak untuk mengurangi semangat ta ke makjama ki.                                                                                                           | 105<br>106<br>107<br>108                      | S menjelaskan bahwa meskipun rekan kerja harus memberi isyarat saat berkomunikasi, hal tersebut tidak mengurangi semangatnya dalam bekerja. |
| M | Adakah apresiasi na ben komi Perusahaan toh pak?                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                             |
| S | Ada dulu kan ini helper di MKC na ri (0,4) eee kemudian Perusahaan melihat potensi ku to dan disarankan mo itu untuk mengikuti pendaftaran karyawan tetap dan Alhamdulillah terpilih jadi karyawan tetap (0,5) ee mungkin itu adalah apresiasi yang perusahaan berikan. | 109<br>110<br>111<br>112<br>113<br>114<br>115 | S menjelaskan bahwa kesempatan menjadi karyawan tetap merupakan bentuk apresiasi dari perusahaan.                                           |
| M | Apaka bapak tetap merasa di hargai oleh Perusahaan sampai saat ini?                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                                                             |
| S | Ia ku rasa begitu karena seperti yang ku jelaskan tadi to kalau perusahaan memberikan kesempatan untuk naik jabatan dari mck ke tetap.                                                                                                                                  | 116<br>117<br>118<br>119                      | S merasa dihargai karena perusahaan memberikan kesempatan untuk                                                                             |



|   |                                                                                                                                                                       |                          |                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                       |                          | berkembang dan naik jabatan.                                                                                       |
| M | Bagaimana Perusahaan memberikan kesempatan atas potensi yang bapak miliki?                                                                                            |                          |                                                                                                                    |
| S | Mungkin dengan cara mengikuti pelatihan (0,4) eee anu juga naik jabatan kalau sesuai dengan pekerjaan (0,2) eee mungkin itu potensi yang perusahaan lihat untuk saya. | 120<br>121<br>122<br>123 | S menjelaskan bahwa perusahaan memberikan kesempatan mengembangkan potensi melalui pelatihan dan kenaikan jabatan. |
| M | Oke pak eee selanjutnya sisa 2 ji pak, eee seperti bagaimana yang Perusahaan lakukan untuk meningkatkan potensi yang mi miliki pak?                                   |                          |                                                                                                                    |
| S | Eee (0,4) anu kapang pelatihan lek pak.                                                                                                                               | 124                      | S bertanya ke rekan kerjanya.                                                                                      |
| M | Pertanyaan terakhir liu mo te pak, ee tapi jawab jujur komi leh pak, apa tu membuat komi semangat bekerja walaupun lokasi kerja mi sangat beresiko?                   |                          |                                                                                                                    |
| S | Pastinya mi ke mantarima ki setiap tanggal 1                                                                                                                          | 125                      | S menjelaskan bahwa gaji menjadi penyemangat utama dalam bekerja.                                                  |
| M | Gaji le pak?                                                                                                                                                          | 126                      |                                                                                                                    |
| S | Io.                                                                                                                                                                   |                          |                                                                                                                    |
| M | Oke pak terimakasih atas waktunya mohon maaf diganggu mi ini waktu istirahat mi pak.                                                                                  |                          |                                                                                                                    |
| S | Taera ia nangla sus imo to.                                                                                                                                           | 127                      |                                                                                                                    |

#### Deskripsi

S mampu menjawab setiap pertanyaan yang diajukan dengan cukup baik.

Meskipun pada beberapa pertanyaan S sempat meminta penjelasan kembali dan membutuhkan waktu untuk berpikir sebelum menjawab, S tetap berusaha memberikan jawaban sesuai dengan pengalaman yang dialaminya.

**Nama** : N.S  
**Umur** : 30 tahun  
**Jabatan** : Hard Mekanikal

| Inisial | Verbatim                                                                                                                                                                                                                                 | Nomor garis                      | komentar                                                                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| M       | Terimakasih atas kesempatannya pak eee disini saya akan mengajukan beberapa pertanyaan sekaitan dengan kebisingan lingkungan kerja. Eee perkenalkan nama saua Monika Paruku mahasiswa IAKN toraja sedang melaksanakan penelitian disini. |                                  |                                                                                         |
| N       | Oke (0,1) tunggu dulu tapi sama aja BMS inikan soalnya anu.                                                                                                                                                                              | 1<br>2                           | N meminta waktu sejenak sebelum memulai wawancara.                                      |
| M       | Ia pak. eee bagaimana tingkat kebisingan dilingkungan kerja mi pak?                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                         |
| N       | Pasti mi bising eee apalagi kalau ada rusak di perbaiki.                                                                                                                                                                                 | 3<br>4                           | N menjelaskan bahwa kebisingan meningkat ketika dilakukan perbaikan mesin.              |
| M       | Kan bising di area kerja mi ini pak apa ka na cepat komi merasa kelelahan atau bagaimana?                                                                                                                                                |                                  |                                                                                         |
| N       | Ia tentu itu apalagi kalau (0,1) eee ada kerusakan dan harus diperbaiki na kerusakannya itu banyak ya pasti kelelahan ki.                                                                                                                | 5<br>6<br>7                      | N menjelaskan bahwa perbaikan mesin menyebabkan kelelahan saat bekerja.                 |
| M       | Tetap ji komi fokus itu pak?                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                                                         |
| N       | Io pasti. pasti itu karena...eee nyawa taruhannya apalagi kalau anu berputarkan.. apalagi kalau anu mesin biasa tae ki fokus tapi diusahakan supaya selesai pekerjaan.                                                                   | 8<br>9<br>10<br>11               | N menjelaskan bahwa pekerjaannya tetap membutuhkan fokus karena berisiko tinggi.        |
| M       | Berapa lama komi biasa terpapar suara bising pak?                                                                                                                                                                                        |                                  |                                                                                         |
| N       | Kalau terpapar ya bisa dikatakan setiap hari (0,4) tapikan kalau kami bagian mekanikal itu biasa paling terpapar sekali itu kalau ada kerusakan yang harus di perbaiki (0,1) eee baru dikatakan tidak kalau sudah selesai pekerjaan.     | 12<br>13<br>14<br>15<br>16<br>17 | N menjelaskan bahwa kebisingan mengganggu kenyamanan dan komunikasi dengan rekan kerja. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                            |                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Terus bagaimana kondisi fisik mi itu pak kalau selesai komi terpapar suara yang bising?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                                                                                                               |
| N | Sementara ini masih aman (0,2) ee ndak tau besok kalau dari K3nya ini (0,4) eee sebenarnya ini tergantung dari K3nya sebenarnya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18<br>19<br>20                                                             |                                                                                                               |
| M | Bagaimana dengan pendegaran mi pak atau keluhan lain mi pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |                                                                                                               |
| N | Kalau itu yaa eee (0,1) biasa ku rasa telingaku bunyi susi lonceng, tapi kalau selesai omo istirahat kua normal omo sule toh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 21<br>22<br>23<br>24                                                       | N menjelaskan bahwa pendengarannya tidak jelas, namun setelah selesai istirahat pendengarannya kembali normal |
| M | Oke. Eee bagaimana kalau misalnya terpapar suara bising komi lama pak apaka itu mengganggu ketenangan mi pak atau tae mi nyaman?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |                                                                                                               |
| N | Io pasti terganggu ki (0,4) apalagi kalau kerusakannya sudah banyak yaa pasti terganggu apalagi kalau kita harus konfirmasi ini itu ke teman ta na nda tersampaikan dengan baik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25<br>26<br>27<br>28<br>29                                                 | N menjelaskan bahwa kebisingan mengganggu kenyamanan dan komunikasi dengan rekan kerja.                       |
| M | Oke pak lanjut. ee kalau misalnya tiba-tiba berubah tu suara mesin terganggu ka pekerjaan mi itu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |                                                                                                               |
| N | Eee io bisa dikatakan begitu (0,4) eee tapi harus fokus disitu karena dicek beroperasi ji ka dengan baik ini alat dan harus diperbaiki kalau ada kerusakan karna itu tugas mekanikal (0,2) dan ee itu biasa lebih kesulitan kami kan karena kalau ada suara berubah berarti kan den kerusakan dan kita harus perhatikan yaa begitu ini yang rusak kerusakannya para dan nda para itu yang perlu dicek kalau ada suara tiba-tiba berubah (0,5) eee tapi sejauh ini jarang yang terjadi karena sudah di pantau oleh operator. | 30<br>31<br>32<br>33<br>34<br>35<br>36<br>37<br>38<br>39<br>40<br>41<br>42 | N menjelaskan bahwa perubahan suara mesin menjadi tanda adanya kerusakan yang harus segera diperiksa.         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                                                                                                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Baik pak... eee adaka makanan dan minuman di siapkan oleh Perusahaan?                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                  |
| N | Semuanya ada makanan. minuman eee ruang istirahat juga disiapkan APD semua ada (0,3) eee istilahnya di jamin ji karyawannya.                                                                                                                                                  | 43<br>44<br>45<br>46                   | N menjelaskan bahwa perusahaan menyediakan fasilitas kerja yang cukup bagi karyawan.             |
| M | Kalau waktu istirahat pak?                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                                  |
| N | Waktu istirahat itu ada kami kerjanya dari senin sampai jumat itu full dari jam 7 sampai jam 4 (0,3) eee tapi libur di hari sabtu minggu dan kalau ada hari raya libur juga.                                                                                                  | 47<br>48<br>49<br>50                   |                                                                                                  |
| M | Kenapa komi bisa bertahan sampai sekarang pak na itu yang area kerja mi sanga beresiko?                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                                                                  |
| N | Hm (0,4) eee karena rumah saya dekat dari sini to dan untuk mendapatkan pekerjaan yang dekat dengan keluarga dan rumah susah sekali di jaman sekarang harus pi ki male merantau kan. Dan ya bisa duka mo dikatakan karena gajinya ya lumayan mi kan untuk memenuhi kebutuhan. | 51<br>52<br>53<br>54<br>55<br>56<br>57 | N menjelaskan bahwa kedekatan lokasi kerja dan gaji menjadi alasan bertahan bekerja.             |
| M | Oo ia pak (0,2) eee kemudian pak eee pernah komi tinggalkan lokasi kerja karena kelelahan pak?                                                                                                                                                                                |                                        |                                                                                                  |
| N | Waa secara SOP nda boleh karena melanggar itu apapun kondisi ta selagi masih aman tetap di Perusahaan sampai jam pulang (0,4) kalau persoalan Lelah yaa pasti itu apapun di kerja pasti Lelah ki.                                                                             | 58<br>59<br>60<br>61<br>62             | N menjelaskan bahwa pekerja tidak diperbolehkan meninggalkan lokasi kerja meskipun merasa lelah. |
| M | Selanjutnya pak, eee ada APD yang Perusahaan siapkan pak?                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                                                                  |
| N | Ada harus ada itu untuk melindungi eee dan sudah sangat cukup melindungi dari kecelakaan kerja.                                                                                                                                                                               | 63<br>64<br>65                         | N menjelaskan bahwa perusahaan menyediakan APD yang memadai untuk keselamatan kerja.             |
| M | Terus apa kendala mi selama bekerja pak?                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                                                                                  |
| N | Kalau kendala itu palingan kalau kita kerja pekerjaan ini dan ada informasi dari operator kalau ada yang rusak yaa di                                                                                                                                                         | 66<br>67<br>68                         |                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | tinggalkan lagi pekerjaan yang di kerjakan dan di lanjutkan untuk perbaiki mesin yang rusak (0,3) karena mesin tidak bisa di biarkan lama kalau misalnya ada kerusakan harus di periksa secepat mungkin.                                                                                                | 69<br>70<br>71<br>72<br>73                   |                                                                                            |
| M | Pernah komi menunda pekerjaan pak karena kurang fokus?                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                            |
| N | Waaa nda pernahlah (0,3) eee harus kita fokus di area kerja ini karena kapan tidak fokus yaa resikonya kita yang tanggung jadi harus fokus.                                                                                                                                                             | 74<br>75<br>76<br>77                         | N menjelaskan bahwa pekerjaannya tidak dapat ditunda karena membutuhkan fokus penuh.       |
| M | Berpengaruh ka ini kebisingan sama komunikasi mi dengan rekan kerja mi pak?                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                            |
| N | Io berpengaruh (0,4) eee kalau anukan bising sekali biasanya itu pake bahasa isyarat.                                                                                                                                                                                                                   | 78<br>79<br>80                               | N menjelaskan bahwa kebisingan memengaruhi komunikasi sehingga menggunakan bahasa isyarat. |
| M | Kalau hubungan dengan rekan kerja pak?                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                            |
| N | Harusnya tetap baik kan (0,3) eee kalau tidak baik ya pekerjaan yang jadi hambatannya (0,2) dan biasanya itu kalau bising sangat berpengaruh untuk berkomunikasi jadi jangan sampai karena komunikasi yang tidak baik dan mengganggu pekerjaan kan dan harus bekerjasama untuk menyelesaikan pekerjaan. | 81<br>82<br>83<br>84<br>85<br>86<br>87<br>88 |                                                                                            |
| M | Pernah komi dapat apresiasi dari Perusahaan pak?                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                            |
| N | Nda pernah (0,4) ooo cuman pernah yang secara langsung eee apresiasi ka juga itu?                                                                                                                                                                                                                       | 89<br>90                                     |                                                                                            |
| M | Ia pak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                                                                                            |
| N | Ia perna secara lisan tapi dari atasan saja itu.                                                                                                                                                                                                                                                        | 91                                           |                                                                                            |
| M | Walaupun belum perna komi dapat apresiasi dari Perusahaan tetap komi ka merasa dihargai itu pak?                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                            |
| N | Yaa katakan saja begitu karena setidaknya perna di kasih ucapan saja toh (0,5) eee yaa setidaknya perna untuk jadi penyemangat                                                                                                                                                                          | 92<br>93<br>94                               |                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                        |                   |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|   | untuk tetap bekerja (0,1) yaa walaupun nda sesuai harapanku leh.                                                                                       | 95<br>96          |  |
| M | Ooo ia pak... eee lanjut ya pak masih 3 pertanyaan?                                                                                                    |                   |  |
| N | Io.                                                                                                                                                    | 97                |  |
| M | Bagaimana cara mi untuk perlihatkan potensi mi pak?                                                                                                    |                   |  |
| N | Yaa bagaimana eee (0,2) perusahaan terus mengajari kita bagaimana bekerja dengan baik sesuai SOP yang ada kan.                                         | 98<br>99<br>100   |  |
| M | Na bagaimana caranya Perusahaan itu pak untuk mengembangkan kemampuan yang mi miliki pak?                                                              |                   |  |
| N | Ada pelatihan setiap tahun.                                                                                                                            | 101               |  |
| M | Okee pak terakhir mi ini pake, eee apa yang buat komi tetap semangat bekerja pak padahal ditandai bang mo kalau bising sekali itu Lokasi kerja mi pak? |                   |  |
| N | Eee yaa seperti yang suda ku katakana tadi karena dekat rumahku dengan Perusahaan sama karena upah yang diterima.                                      | 102<br>103<br>104 |  |
| M | Oke pak terimakasih atas waktunya                                                                                                                      |                   |  |
| N | Io Sama-sama.                                                                                                                                          | 105               |  |

### Deskripsi

N mampu menjawab pertanyaan yang diajukan dengan baik berdasarkan pengalaman kerjanya sebagai bagian mekanikal. Selama wawancara, N terlihat terbuka dalam menjelaskan kondisi lingkungan kerja, kebisingan, serta berbagai pengalaman yang dialaminya selama bekerja. Pada beberapa pertanyaan N sempat berpikir sejenak sebelum menjawab, namun tetap memberikan penjelasan yang jelas dan sesuai dengan pertanyaan peneliti. Secara keseluruhan, N bersikap kooperatif dan aktif selama proses wawancara berlangsung.

**Nama** : S.R  
**Umur** : 50 tahun  
**Jabatan** : Warehouse

| Inisial | Verbatim                                                                                                                                                                                                                     | Nomor garis           | komentar                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M       | Perkenalkan nama saya Monika Paruku mahasiswa dari IAKN Toraja sedang melaksanakan penelitian di PT Malea, eee disini saya akan mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak sekaitan dengan kebisingan lingkungan kerja pak. |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Ooo staken raka?                                                                                                                                                                                                             | 1                     |                                                                                                                                 |
| M       | Ia pak eee baik bagaimana Tingkat kebisingan di area kerja bapak?                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Ah (0,1) biasa-biasa saja                                                                                                                                                                                                    | 2                     |                                                                                                                                 |
| M       | Oke, eee kemudian Apakah suara bising di tempat kerja mi pak merasa komi modik kelelahan?                                                                                                                                    |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Io (0,2) eee apalagi ke mak jama nasang mi tu tau ke baktu beroperasional nasang mi tu alat inde te (0,3) eee bisa raka mi bahasa toraja bang mi ee kurang-kurang mapahang na ke bahasa Indonesia.                           | 3<br>4<br>5<br>6<br>7 | S menjelaskan bahwa akan meresakan kelelahan jika alat beroperasional semua, dan S juga meminta akan menggunakan bahasa toraja. |
| M       | Ooo io baik pak... kemudian lanjut...eee yake bising i pak na taekraka mi fokus to ke mak jama mokomi?                                                                                                                       |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Eee io terganggu ki ia... eee apalagi ke la patassuk atau cek barang omo na beroperasional nasang tu mesin terganggu liu ki ia.                                                                                              | 8<br>9<br>10<br>11    | S menjelaskan bahwa kebisingan mengganggu konsentrasi saat bekerja.                                                             |
| M       | Kemudian pak...eee masai komi raka terpapar suara bising pak?                                                                                                                                                                |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Umbasusi to mi sangga?                                                                                                                                                                                                       | 12                    | S menanyakan kembali pertanyaan                                                                                                 |
| M       | Maksudnya to pak, eee apa leh ku bahasa Indonesia mi pak tae ku tandai bahasa torajakan ii.                                                                                                                                  |                       |                                                                                                                                 |
| S       | Io bahasa Indonesia mi pirak.                                                                                                                                                                                                | 13                    |                                                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Eee berapa lama komi terpapar suara bising pak, eee maksudnya berapa jam atau misalnya dalam 1 hari itu setiap saat atau ada jeda begitu?                                                                                                                                                          |                                        |                                                                                                                                    |
| S | Kalau soal terkena itu biasa kalau area workshop itu cuman (0,4) eee anu kalau beroperasi ri te masai alat ke misalnya mak las, atau mak gerinda.                                                                                                                                                  | 14<br>15<br>16<br>17                   | S menjelaskan bahwa dirinya terpapar kebisingan saat alat-alat kerja sedang beroperasi.                                            |
| M | Itu setiap hari ka pak?                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                    |
| S | Io setiap hari (0,2) eee kecuali kalau jam istirahat sama kalau tidak ada bahanna.                                                                                                                                                                                                                 | 18<br>19                               |                                                                                                                                    |
| M | Baik pak, eee na bagaimana mi kondisi fisikmi pak, eee maksudnya itu pendengaranka atau apa lagi ee.                                                                                                                                                                                               |                                        |                                                                                                                                    |
| S | Yaa kalau itu masih baik-baik saja karena tae sia na terlalu bising inde to (0,2) eee ya manda ri ke den alat operasional na yake tae susi to kua aman omo to.                                                                                                                                     | 20<br>21<br>22<br>23                   | S menjelaskan bahwa kondisi fisiknya masih baik karena kebisingan tidak terjadi terus-menerus kecuali saat alat sedang beroperasi. |
| M | Na ya tu pendengaran mi na den para keluhan lain mi to pak?                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                                                                                    |
| S | Tae sia mora karena (0,2) eee di sini tidak terlalu bising ji kecuali kalau alat beroperasi (0,3) dan terbiasa miki to apalagi aku kaseramo taunna inde na tae siapara matumba-tumba tu pak perangiku.                                                                                             | 24<br>25<br>26<br>27<br>28             | S menjelaskan bahwa sampai sekarang pendengarannya masih aman.                                                                     |
| M | Ooo iaa pak. eee kemudian eee apa dikua bahasakan ii eee, ooo io ee tae siaraka mi merasa terganggu lako pekerjaan mi to pak ke misalnya bising ih baru den pekerjaan mi?                                                                                                                          |                                        |                                                                                                                                    |
| S | Waa terganggu liu ki ia to (0,5) eee apalagi ke ini den omi barang laku patassuk na biasa tae mo ku konsentrasi to (0,1) eee apalagi kan aku bagian yang mensuplai barang keluar untuk di mesin turbin, aku duka yang dulu kerjakan semua itu dari awal proses turbin dibuat sampai sekarang sudah | 29<br>30<br>31<br>32<br>33<br>34<br>35 | S menjelaskan bahwa kebisingan mengganggu konsentrasi saat menyiapkan barang.                                                      |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   | beroperasional mo, aku mo dolo tu mensuplai semua barang te inde gudang, pembangkit juga aku nasang mo to mai.                                                                                                                                                                   | 36<br>37<br>38                         |                                                                                 |
| M | Jadi masai mokomi mak jama inde le pak, mi tandai nasang mo.                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                                                 |
| S | Io sekitar 9 tahun mo inde te.                                                                                                                                                                                                                                                   | 39                                     | S menjelaskan bahwa sudah bekerja sekitar 9 tahun.                              |
| M | Ooo ia-ia pak. ee lanjut pak kalau misalnya tiba-tiba den suara alat berubah pak terganggu raka lako pekerjaan mi toh?                                                                                                                                                           |                                        |                                                                                 |
| S | Ah biasa-biasa saja karena tae sia raka tarru bising bang inde te... eee itupun ke den perubahan suara kua mbai dari karyawan yang mak jama to umbanapakuanni tu alat na na bisa susi to.                                                                                        | 40<br>41<br>42<br>43<br>44             | S menjelaskan bahwa perubahan suara alat tidak terlalu mengganggu pekerjaannya. |
| M | Oke pak... eee lanjut den raka kande na pasia Perusahaan pak lako kamu to mak jama?                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                 |
| S | Io den.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45                                     |                                                                                 |
| M | Terus eee... yake fasilitas pak?                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                 |
| S | Io inde ri mai di pake mo. Helm sola Sepatu na Perusahaan nasang siapkan temai.                                                                                                                                                                                                  | 46<br>47                               | S menjelaskan bahwa perusahaan menyediakan fasilitas kerja berupa APD.          |
| M | Ke khusus area inde te pak taeraka earplug di ben komi?                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                                                 |
| S | Den tapi saya malas ambil.                                                                                                                                                                                                                                                       | 48                                     |                                                                                 |
| M | Kalau waktu istirahat mi pak cukup sia raka to?                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                 |
| S | Kua bang mi cukup to (0,2) karena libur sia ki ke hari sabtu, minggu, sola ke den ih hari raya (0,2) si bedah tonna manek mak jama na kua, harus pa di perhatikan to mai barang ladi patassuk untuk mesin turbin sola mesin operasional sengannak, biasa togannak mak lembur to. | 49<br>50<br>51<br>52<br>53<br>54<br>55 | S menjelaskan bahwa waktu istirahat sudah cukup sesuai jadwal kerja.            |
| M | Terus to pak eee apa yang buat komi bertahan sampai sekarang?                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                 |
| S | Eee, karena masa imo mak jama inde to sekitar 9 tahun mo (0,1) na mandappik duka                                                                                                                                                                                                 | 56<br>57                               | S menjelaskan bahwa gaji yang diterima cukup untuk                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | tu kunai torro kennanuk dikua warna lokal sia ki.                                                                                                                                                                                    | 58<br>59                         | memenuhi kebutuhannya.                                                                              |
| M | Na ke gaji pak?                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                     |
| S | Jumlahna                                                                                                                                                                                                                             | 60                               |                                                                                                     |
| M | Waahaha, bukan pak maksudnya cukup sia untuk kebutuhan mi?                                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                     |
| S | Io cukup ia sak bertahan ki masai karna ia to gannak sia untuk dipake.                                                                                                                                                               | 61<br>62                         | S menjelaskan bahwa gaji yang diterima cukup untuk memenuhi kebutuhannya.                           |
| M | Den raka mi patorro jaman mi to pak karena merasa boyok komi, kaya tassuk komi walaupun tae pak jam sule?                                                                                                                            |                                  |                                                                                                     |
| S | Tae siapa ia, yake soal boyok ki io pasti mi ia to apalagi ke mak jama ki (0,2) pa yake tassuk tae sia pa.                                                                                                                           | 63<br>64<br>65                   | S menjelaskan bahwa dirinya tidak pernah meninggalkan pekerjaan karena kelelahan.                   |
| M | Den raka kendala mi alami selama komi mak jama inde pak?                                                                                                                                                                             |                                  |                                                                                                     |
| S | Yamanda ke den omi barang la tassuk (0,2) sak di cek pa tomai sola di catat.                                                                                                                                                         | 66<br>67                         | S menjelaskan bahwa kendala yang dihadapi berkaitan dengan pemeriksaan dan pencatatan barang.       |
| M | Fokus sia komi mak jama to pak na moi bising susi te?                                                                                                                                                                                |                                  |                                                                                                     |
| S | Kua bang mi io to sak tae sia mora ku tarruk susi bang tonna dolona kua sibuk (0,2) eee santai-santai sia mot ae mora ku sibuk bang karena mangka sia mo to turbin, yamanda ori ke den omi barang masuk atau tassuk na den oh sibuk. | 68<br>69<br>70<br>71<br>72<br>73 | S menjelaskan bahwa kesibukan kerja bergantung pada ada atau tidaknya barang yang masuk dan keluar. |
| M | Tae sia pa na mi tunda len jaman mi toh pak?                                                                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                     |
| S | Ya ke dikua ditunda tae ra karena harus ki kejar target to (0,2) eee ya manda na tertunda ke tae omi tu barang ladi kerjakan baktu pura raka tu barang manek tertunda kapang disanganni toh le.                                      | 74<br>75<br>76<br>77<br>78       | S menjelaskan bahwa dirinya tetap dapat fokus karena pekerjaan tidak selalu dalam kondisi sibuk.    |

|   |                                                                                                                                      |                      |                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Hem ia pak (0,4) eee lanjut pak kalau bising pak terpengaruh ka sama komunikasi mi sama rekan kerja mi pak?                          |                      |                                                                                                                      |
| S | Io karena biasa ke sipakkada ki sola ta to harus pi di tole-tole na manek rangi i.                                                   | 79<br>80             | S menjelaskan bahwa kebisingan memengaruhi komunikasi sehingga harus memberi isyarat kepada rekan kerja.             |
| M | Kemudian pak eee aman sia komi sola rekan kerja mi to pak?                                                                           |                      |                                                                                                                      |
| S | Kua bang mi aman tok, karena mesa rak inde te yamande ke den omi pea sae ala peralatan toh na mane den solaku.                       | 81<br>82<br>83       | S menjelaskan bahwa hubungan dengan rekan kerja tetap baik karena saling bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan. |
| M | Den sia raka penghargaan di ben komi toh pak?                                                                                        |                      |                                                                                                                      |
| S | Umbara susi disanga penghargaan                                                                                                      | 84                   | S menanyakan mengenai penghargaan.                                                                                   |
| M | Contohnya naik jabatan raka naik gaji raka?                                                                                          |                      |                                                                                                                      |
| S | Yake naik gaji io bisa toh (0,2) tapi yake dikua naik jabatan taora iya kua susi-susi bang mo to jamanku dari masuk sampai sekarang. | 85<br>86<br>87<br>88 | S menjelaskan bahwa dirinya pernah menerima kenaikan gaji, tetapi belum pernah naik jabatan.                         |
| M | Merasa sia pokomi kalau na hargai sia pokomi Perusahaan le pak?                                                                      |                      |                                                                                                                      |
| S | Io karena na pekerjaan sia piki, na percaya piki na pake piki sae lao to temo.                                                       | 89<br>90             | S menjelaskan bahwa dirinya merasa dihargai karena masih dipercaya oleh perusahaan.                                  |
| M | Selesai sia tepat tu jamanmi to pak?                                                                                                 |                      |                                                                                                                      |
| S | Io diselesaikan sia ia tepat waktu                                                                                                   | 91                   | S menjelaskan bahwa pekerjaan selalu diselesaikan sesuai target waktu.                                               |

|   |                                                                                                                                                    |                      |                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Lanjut pak tallu pa pertanyaanku te (0,2) eee potensi apa tu na ben komi Perusahaan pak?                                                           |                      |                                                                                    |
| S | Apara di sanga potensi te.                                                                                                                         | 92                   | S menanyakan mengenai kemampuannya                                                 |
| M | Kemampuan mi pak?                                                                                                                                  |                      |                                                                                    |
| S | Ooo kemampuanku (0,3) eee apa sanganna tee ee anu (0,1) kua na ben pa kesempatan na percayakan tetap inde te sak tae tau bisa inde te kecuali aku. | 93<br>94<br>95<br>96 | S menjelaskan bahwa perusahaan memberikan kepercayaan sesuai dengan kemampuannya.  |
| M | Na kalau misalnya pak den halangan mi siapa yang jaga disini pak?                                                                                  |                      |                                                                                    |
| S | Kua bos langsung turun tangan inde te.                                                                                                             | 97                   | S menjelaskan bahwa atasan akan menggantikan tugasnya apabila dirinya berhalangan. |
| M | Jadi kamu kepercayaannya bos inde te leh pak (0,1) karena tae kapang bisa tau sembarang pa tassuk barang le pak harus pi kamu.                     |                      |                                                                                    |
| S | Io aku pi, na yamo to yanna tae ku sae kua bos langsung sae inde te mak jaga.                                                                      | 98<br>99             | S menjelaskan bahwa dirinya mendapat kepercayaan penuh dalam pekerjaannya.         |
| M | Na apa tu na pogauk Perusahaan untuk meningkatkan kemampuan mi pak?                                                                                |                      |                                                                                    |
| S | Apara ke mampuanu na mak jaga manda lan te gudang (0,2) umbarakanai passikola.                                                                     | 100<br>101           | S menjelaskan bahwa perusahaan memberikan kepercayaan sesuai dengan kemampuannya.  |
| M | Maksudnya pak kek den raka pelatihan mi ikuti biasa to?                                                                                            |                      |                                                                                    |
| S | Io den ri biasa.                                                                                                                                   | 102                  |                                                                                    |
| M | Na apa yang buat komi semangat bekerja na bisa dikatakan matua mokomi?                                                                             |                      |                                                                                    |
| S | Na yamo to dikua (0,2) eee bersyukur ki karena na ben piki kesempatan Perusahaan                                                                   | 103<br>104           | S menjelaskan bahwa rasa syukur atas                                               |

|   |                                                                                                                     |                   |                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
|   | mak jama sae lako temo, na yake Perusahaan lain pasti di pensiunkan mi ki toh (0,4) dikua duka mandappik tu bolaku. | 105<br>106<br>107 | kesempatan bekerja menjadi penyemangatnya dalam bekerja. |
| M | Oke pak mbai pada mo toh tu ku pertanyakan, eee kurre sumanga' pak                                                  |                   |                                                          |
| S | Oke sama-sama.                                                                                                      | 108               |                                                          |

#### Deskripsi

S mampu menjawab pertanyaan yang diajukan dengan cukup baik berdasarkan pengalaman kerjanya di bagian gudang. Selama wawancara, S terlihat terbuka dalam menjelaskan kondisi lingkungan kerja, dampak kebisingan, serta pengalaman yang dialaminya selama bekerja. Pada beberapa pertanyaan S lebih nyaman menggunakan bahasa Toraja dan sesekali meminta penjelasan agar lebih memahami maksud pertanyaan, namun tetap memberikan jawaban yang sesuai dengan pengalaman kerjanya. Secara keseluruhan, S bersikap kooperatif dan komunikatif selama proses wawancara berlangsung.

**Nama** : Y.L  
**Umur** : 27 tahun  
**Jabatan** : Supervisor K3

| Inisial | Verbatim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nomor garis                                | komentar                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M       | Terimakasih atas waktu yang diberikan kepada saya untuk mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak. Perkenalkan nama saya Monika Paruku mahasiswa IAKN Toraja yang sedang melaksanakan penelitian di malea pak.                                                                                                                                                               |                                            |                                                                                                                             |
| Y       | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                          |                                                                                                                             |
| M       | Menurut bapak Bagaimana kondisi tingkat kebisingan di lingkungan kerja PT. Malea Energy?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                                                                                             |
| Y       | Kalau soal (0,1) bising itu tergantung area kerjanya. Ada memang tempat yang bising sekali, apalagi di bagian mesin karena alatnya terus beroperasi. Tapi kalau di workshop atau di sekitar situ (0,3) tidak terlalu bising karena alatnya tidak selalu dipakai. Jadi tingkat kebisingannya memang beda-beda tergantung lokasi kerja dan aktivitas yang sementara berlangsung. | 2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10 |                                                                                                                             |
| M       | Menurut mi pak apakah tingkat kebisingan dilingkungan kerja mempengaruhi konsentrasi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan?                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                                                             |
| Y       | Pasti berpengaruh (0,2). Tapi semua kembali lagi ke masing-masing karyawan, apakah bisa tetap fokus atau tidak. Karena kalau kita tidak fokus saat bekerja, apalagi di area yang bising, (0,2) bisa saja terjadi kesalahan dan itu berisiko merusak peralatan atau mesin.                                                                                                      | 11<br>12<br>13<br>14<br>15<br>16           | Y.L menjelaskan bahwa kebisingan dapat memengaruhi pekerjaan apabila karyawan tidak mampu menjaga konsentrasi saat bekerja. |
| M       | Bagaimana pengaruh suara bising terhadap kenyamanan dan ketenangan karyawan selama bekerja?                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                                                             |
| Y       | Kalau soal kenyamanan pasti berpengaruh waktu bekerja. (0,4) Tapi kembali lagi ke kita masing-masing, apakah bisa menyesuaikan diri dengan kondisi di tempat kerja atau                                                                                                                                                                                                        | 17<br>18<br>19<br>20                       | Y. menjelaskan bahwa kenyamanan kerja dipengaruhi oleh kemampuan                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |                                                                                                                                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | tidak. (0,2) Kalau sudah terbiasa dan tetap fokus, pekerjaan tetap bisa berjalan dengan baik.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 21<br>22<br>23                                     | karyawan dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.                                                                        |
| M | Menurut mi pak ee bagaimana pengaruh paparan kebisingan dalam waktu yang lama terhadap kondisi fisik karyawan saat bekerja?                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                  |
| Y | Kalau di sini itu, memang selama jam kerja kita terpapar suara bising (0,1) karena sebagian besar pekerjaan menggunakan mesin dan alat-alat operasional. Jadi selama mesin itu beroperasi (0,3) suara bising pasti tetap ada.                                                                                                                                                 | 24<br>25<br>26<br>27<br>28<br>29                   | Y.L menjelaskan bahwa karyawan terpapar kebisingan selama mesin dan peralatan kerja beroperasi.                                  |
| M | Apakah paparan suara bising yang terjadi terus-menerus mempengaruhi fokus kerja karyawan?                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                  |
| Y | Soal fokus kerja (0,2) pasti terganggu ji apalagi kalau kerja di area yang bising sekali (0,3) karena perhatian ta biasa langsung teralih. Tapi sejauh ini kondisi karyawan masih aman (0,2) karena dari perusahaan selalu diingatkan untuk pakai APD saat bekerja. Jadi kalau pakai alat pelindung pendengaran (0,1) cukup membantu mengurangi dampak dari suara bising itu. | 30<br>31<br>32<br>33<br>34<br>35<br>36<br>37<br>38 | Y.L menjelaskan bahwa kebisingan dapat mengganggu fokus kerja, namun penggunaan APD membantu mengurangi dampaknya.               |
| M | Bagaimana kondisi kerja karyawan setelah berada cukup lama di lingkungan kerja yang bising?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                  |
| Y | Kalau yang kerja di area bising itu (0,2) memang biasa merasa capek ki. Apalagi kalau seharian kerja dekat mesin (0,3) pasti terasa lelah. Tapi karena sudah terbiasa ji juga (0,2) pekerjaan tetap dijalankan seperti biasa. Lagipula kita selalu pakai alat pelindung pendengaran yang disediakan perusahaan (0,1) jadi masih bisa bekerja dengan baik                      | 39<br>40<br>41<br>42<br>43<br>44<br>45<br>46<br>47 | S menjelaskan bahwa kebisingan menyebabkan kelelahan, namun dirinya tetap bekerja dengan menggunakan alat pelindung pendengaran. |
| M | Kalau misalnya itu pak ada perubahan tingkat kebisingan di lingkungan kerja na pengaruh ka kerja fokus kerja karyawan itu?                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y | Ia pastinya perubahan suara itu pasti mengganggu (0,2) apalagi di area turbin karena biasanya ada mesin yang bermasalah. Di workshop masih biasa ji (0,2) karena suara di sana tidak terlalu bising.                                     | 48<br>49<br>50<br>51<br>52       | Y.L menjelaskan bahwa perubahan suara menjadi tanda adanya gangguan pada mesin di area turbin             |
| M | Lanjut Pak, eee bagaimana reaksi karyawan ketika terjadi suara bising yang tiba-tiba meningkat di lingkungan kerja?                                                                                                                      |                                  |                                                                                                           |
| Y | Kalau ada perubahan atau peningkatan suara (0,2) biasanya karyawan lebih waspada (0,3) karena bisa jadi ada gangguan pada peralatan. Jadi tetap harus fokus (0,2) supaya cepat diketahui sumber masalahnya dan pekerjaan tetap berjalan. | 53<br>54<br>55<br>56<br>57<br>58 | Y.L menjelaskan bahwa perubahan suara membuat karyawan lebih waspada dan tetap fokus dalam bekerja.       |
| M | Jika ada perubahan suara bising pak, eee nabuat ka itu karyawan sulit bekerja?                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                           |
| Y | Biasanya kalau terjadi perubahan suara (0,2) memang pekerjaan jadi lebih sulit dilakukan (0,3) karena kondisi kerja sudah tidak normal. Jadi kita harus lebih teliti dulu memastikan sumber masalahnya sebelum pekerjaan dilanjutkan.    | 59<br>60<br>61<br>62<br>63<br>64 | Y.L menjelaskan bahwa perubahan suara membuat pekerjaan menjadi lebih sulit karena kondisi kerja berubah. |
| M | Berikutnya pak eee adakah makanan na siapkan Perusahaan itu pak?                                                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                           |
| Y | Perusahaan memang menyediakan makan dan minum (0,2) tapi ada dua pilihan. Bisa ambil uang makan (0,1) atau tidak ambil uang makan karena makanan sudah disediakan langsung oleh perusahaan.                                              | 65<br>66<br>67<br>68<br>69       | Y.L menjelaskan bahwa perusahaan memberikan dua pilihan terkait fasilitas makan bagi karyawan.            |
| M | Apa yang buat karyawan tetap bertahan bekerja disini pak padahal to lingkungan kerja bising sekali?                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                           |
| Y | Banyak karyawan bertahan bekerja di sini (0,2) karena rumahnya dekat dari perusahaan. Selain itu (0,1) sudah lama juga bekerja di sini, dan yang paling utama karena gaji yang diterima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup.            | 70<br>71<br>72<br>73<br>74<br>75 |                                                                                                           |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | Kalau soal gaji pak sudah sesuai yang diterima karyawan?                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                                                                |
| Y | Kalau gaji itu(0,2) menurut saya sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan. Soal cukup atau tidak (0,3) itu tergantung kebutuhan masing-masing karyawan. Tapi sejauh ini (0,1) gaji yang diterima cukup membantu untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.              | 76<br>77<br>78<br>79<br>80<br>81<br>82   |                                                                                                |
| M | Ada ji pasti Fasilitas ini di sediakan Perusahaan pak?                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                                                |
| Y | Perusahaan sudah menyediakan berbagai fasilitas untuk karyawan (0,2) seperti earplug, APD lainnya, dan juga ruang istirahat. Jadi setelah bekerja (0,1) karyawan bisa beristirahat dan fasilitas yang dibutuhkan juga sudah tersedia.                                  | 83<br>84<br>85<br>86<br>87<br>88         |                                                                                                |
| M | Kalau yang di turbin pak sama di workshop?                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                                                                |
| Y | Area yang tingkat kebisingannya tinggi (0,2) terutama di turbin, perusahaan juga menyediakan ruang peredam suara untuk karyawan. Tapi kalau di workshop (0,1) belum diperlukan karena tingkat kebisingannya masih di bawah standar.                                    | 89<br>90<br>91<br>92<br>93<br>94         |                                                                                                |
| M | Na jamin ka Perusahaan itu pak mengenai keselamatan dan kesehatan kerja karyawan yang bekerja di area bising?                                                                                                                                                          |                                          |                                                                                                |
| Y | Yang pasti keselamatan karyawan tetap jadi prioritas (0,2) makanya peralatan selalu diperiksa secara berkala. Selain itu (0,1) perusahaan juga menyediakan ruang istirahat dan menerapkan prosedur kerja yang harus diikuti supaya risiko saat bekerja bisa dikurangi. | 95<br>96<br>97<br>98<br>99<br>100<br>101 |                                                                                                |
| M | Kalau pengawasan penggunaan APD pak?                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                                                                |
| Y | Kami K3 itu rutin melakukan pengawasan penggunaan APD pada karyawan (0,2) mengecek kondisi karyawan, dan mengukur tingkat kebisingan di setiap area kerja (0,1) supaya lingkungan kerja tetap aman dan                                                                 | 102<br>103<br>104<br>105<br>106<br>107   | Y.L menjelaskan bahwa perusahaan rutin mengawasi penggunaan APD, kondisi karyawan, dan tingkat |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | sesuai dengan standar yang perusahaan berlaku.                                                                                                                                                                                                            | 108                                           | kebisingan di area kerja.                                                                                             |
| M | Oke lanjut lagi pak masih agak banyak ini pak.                                                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                                       |
| Y | Silakan-silakan                                                                                                                                                                                                                                           | 109                                           |                                                                                                                       |
| M | Pernah ada keluhan dari karyawan pak mengenai pekerjaan mereka                                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                                       |
| Y | Sejauh ini (0,2) belum pernah ada keluhan dari karyawan soal gangguan pendengaran karena perusahaan sudah menyediakan alat pelindung pendengaran yang harus digunakan saat bekerja (0,1) jadi risikonya bisa diminimalkan                                 | 110<br>111<br>112<br>113<br>114<br>115        |                                                                                                                       |
| M | Adakah karyawan pernah mi dapatkan na tunda-tunda itu pekerjaannya pak?                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                                                       |
| Y | belum pernah ada karyawan yang menunda pekerjaan karena kebisingan. Masing-masing tetap menjalankan pekerjaannya sesuai tugas dan tanggung jawabnya (0,1) meskipun bekerja di lingkungan yang bising.                                                     | 116<br>117<br>118<br>119<br>120<br>121        | menjelaskan bahwa belum ada karyawan yang menunda pekerjaan akibat kebisingan.                                        |
| M | Baik pak eee lanjut lagi, menurut mi pak itu kebisingan mempengaruhi ka komunikasi dan hubungan kerja antar karyawan?                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                                       |
| Y | Pastinya mempengaruhi (0,2) eee apalagi waktu berinteraksi dengan rekan kerja ta to (0,3) karena suara di sekitar itu membuat percakapan kurang jelas. Eee kadang harus diulang-ulang atau pakai isyarat (0,2) supaya apa yang disampaikan bisa dipahami. | 122<br>123<br>124<br>125<br>126<br>127<br>128 | Y.L menjelaskan bahwa kebisingan memengaruhi kenyamanan komunikasi dengan rekan kerja                                 |
| M | Bagaimana perusahaan menjaga kerja sama dan komunikasi yang efektif di lingkungan kerja yang bising                                                                                                                                                       |                                               |                                                                                                                       |
| Y | Perusahaan sudah menyediakan ruang istirahat (0,2) eee sama earplug untuk dipakai saat bekerja di area bising (0,1) supaya anu to karyawan lebih nyaman atau komunikasinya tetap bisa baik to.                                                            | 129<br>130<br>131<br>132<br>133               | Y.L menjelaskan bahwa perusahaan menyediakan ruang istirahat dan earplug untuk mendukung keselamatan serta kenyamanan |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                                                                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      | karyawan di area bising.                                                                                                                  |
| M | Eee lanjut pak. pernah ka mi temukan di lapangan itu antara sesama karyawan itu hubungannya tidak baik sehingga berpengaruh ke pekerjaannya?                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                                                                                           |
| Y | Tidak pernah ji (0,2) eee karena selama ini informasi sama instruksi kerja tetap bisa disampaikan dengan baik ke rekan kerja (0,1) jadi pekerjaan tetap berjalan lancar.                                                                                                                                       | 134<br>135<br>136<br>137                             | Y.L menjelaskan bahwa komunikasi kerja tetap berjalan dengan baik sehingga informasi dan instruksi dapat tersampaikan kepada rekan kerja. |
| M | Adakah apresiasi untuk karyawan yang berprestasi pak?                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |                                                                                                                                           |
| Y | Ia pastinya itu (0,2) eee di sekolah saja kalau berprestasi ki pasti di kasih ki penghargaan, apalagi diperusahaan ya tetap di berikan apresiasi semua karyawan (0,2) eee sebagai bentuk penghargaan to atas pekerjaan dan kontribusi yang sudah diberikan (0,1) supaya karyawan tetap semangat dalam bekerja. | 138<br>139<br>140<br>141<br>142<br>143<br>144<br>145 |                                                                                                                                           |
| M | Kalau anu pak. ee kek semacam penghargaan bagaimana itu pak dikasih kan karyawan?                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                                                                                           |
| Y | Biasa yang diterima karyawan itu berupa kenaikan jabatan sama kenaikan gaji (0,2) itu diberikan perusahaan sebagai bentuk penghargaan atas kinerja, tanggung jawab (0,1) selama bekerja ki.                                                                                                                    | 146<br>147<br>148<br>149<br>150                      | Y.L menjelaskan bahwa bentuk apresiasi yang diberikan perusahaan berupa kenaikan jabatan dan kenaikan gaji berdasarkan kinerja karyawan.  |
| M | Bagaimana perusahaan mendukung pengembangan kompetensi karyawan pak?                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                                                                                                           |
| Y | Yaa dengan cara (0,2) potensi karyawan melalui pelatihan-pelatihan yang (0,1) biasa di buat oleh Perusahaan.                                                                                                                                                                                                   | 151<br>152<br>153                                    |                                                                                                                                           |
| M | Kalau program pelatihan atau pengembangan karier bagi karyawan pak?                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |                                                                                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y | Pasti setiap perusahaan tentu memiliki upaya untuk mengembangkan potensi yang dimiliki oleh setiap karyawan.                                                                               | 154<br>155<br>156               |                                                                                                                      |
| M | Terakhir mi ini pak, berpengaruh ka ini bising ke karyawan untuk na tingkatkan potensinya.                                                                                                 |                                 |                                                                                                                      |
| Y | Tergantung karyawan mi itu dek (0,2) kondisi lingkungan kerja yang bising to bukan ji penghalang untuk karyawan, karena pasti setiap pekerjaan itu ada risiko yang harus kita dihadapi to. | 157<br>158<br>159<br>160<br>161 | Y.L menjelaskan bahwa kebisingan bukan menjadi hambatan utama karena setiap pekerjaan memiliki risiko masing-masing. |
| M | Baik pak terimakasih                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                                                      |
| Y | Sama-sama                                                                                                                                                                                  | 162                             |                                                                                                                      |

#### Deskripsi

Y.L mampu menjelaskan setiap pertanyaan yang diajukan dengan baik serta memberikan informasi sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya sebagai Supervisor K3. Selama wawancara, Y.L terlihat terbuka dalam menjelaskan kondisi lingkungan kerja, penerapan keselamatan kerja, serta upaya perusahaan dalam mengendalikan kebisingan. Meskipun pada beberapa pertanyaan memerlukan penjelasan ulang, Y.L tetap memberikan jawaban yang jelas berdasarkan pengalamannya dalam mengawasi keselamatan dan kesehatan kerja di PT. Malea Energy.

**Nama** : A.F

**Umur** : 29 tahun

**Jabatan** : HRD

| Inisial | Verbatim                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nomor garis           | komentar                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M       | Baik pak, terimakasih atas waktu yang diberikan, perkenalkan nama saya Monika Paruku mahasiswa dari IAKN Toraja sedangkan melaksanakan penelitian ditempat ini, baik pak eee disini saya akan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai motivasi kerja karyawan yang bekerja di lingkungan yang bisi. |                       |                                                                                                                               |
| A       | Emm                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                     |                                                                                                                               |
| M       | Baik pak eee pertanyaan pertama itu eee menurut bapak bagaimana kondisi tingkat kebisingan lingkungan kerja di malea?                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                                                               |
| A       | Tingkat kebisingan (0,2) apanya dulu?                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                     | A meminta penjelasan mengenai pertanyaan yang di berihkan.                                                                    |
| M       | Eee di, maksudnya di lokasi ini pak?                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                                                                                                                               |
| A       | Maksudnya eee (0,1) bising peralatannya ka (0,2) bising orangnya ka.                                                                                                                                                                                                                                | 3<br>4                |                                                                                                                               |
| M       | Eee peralatan pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                                                                                               |
| A       | Peralatan eee (0,1) tergantung area kerjanya, area kerjanya kalau misalnya kita bekerja diarea turbin atau genset (0,3) itu bising makanya butu APD nama aerplug (0,1) tau aerplug?                                                                                                                 | 5<br>6<br>7<br>8<br>9 | A menjelaskan bahwa penggunaan APD, khususnya earplug, disesuaikan dengan tingkat kebisingan pada masing-masing area kerja.   |
| M       | ia pak                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                                                                                                                               |
| A       | Na (0,1) kalau daerah sini paling workshop yang ini mekanikal (0,3) itu ada pekerjaan pemotongan besi (0,1) pengelasan (0,1) sama pembedan.                                                                                                                                                         | 10<br>11<br>12<br>13  | A menjelaskan bahwa pada area workshop, khususnya bagian mekanikal, sumber kebisingan berasal dari aktivitas pemotongan besi, |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      | pengelasan, dan pembubutan.                                                                                                                                                                                    |
| M | Tapi itu harus pake APD juga pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| A | Sebenarnya pake (0,2) cuman kadang banyak yang nakal (0,3) mungkin karena sudah kebal mi jadi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14<br>15<br>16                                                       | A menjelaskan bahwa harusnya pakai cuman terkadang karyawan tidak mendengarkan arahan atasan                                                                                                                   |
| M | Jadi yang paling tinggi tingkat kebisingannya itu pak di turbin?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| A | Ia Turbin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |
| M | Terus bagaimana pihak perusahaan memantau tingkat kebisingan di lingkungan yang terpapar kebisingan pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| A | Eee pertama (0,3) tentu APD jadi masalah area kerja yang memang ada tingkat kebisingannya diluar ambang batas normal itu kita sediakan earplug (0,2) diarea situ (0,1) yang kedua yaa bagi karyawan yang tenggil yang sudah tau bising tapi masih tidak dipake (0,1) itu ada k3nya yang pasti warning dia (0,2) kalau masih ngeyel y akita SP (0,2) cuman itu ji.                                                                                                                                            | 18<br>19<br>20<br>21<br>22<br>23<br>24<br>25<br>26                   | A menjelaskan bahwa perusahaan mewajibkan penggunaan earplug pada area dengan tingkat kebisingan di atas ambang batas serta menerapkan pengawasan dan sanksi bagi karyawan yang tidak mematuhi penggunaan APD. |
| M | Terus biasanya berapa lama karyawan yang bekerja di lingkungan kerja kebisingan itu pak, maksudnya dibagian turbin atau di workshop?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| A | kalau paparan bising itu (0,2) beda-beda tiap area kerja. Kalau di workshop (0,3) biasa karyawan terpapar waktu ada pekerjaan ji, misalnya pas pakai gerinda, las, atau alat yang beroperasi. Kalau pekerjaannya selesai (0,2) otomatis kebisingannya juga berkurang. Tapi kalau di turbin tingkat kebisingan itu (0,3) paling tinggi memang di area turbin sama genset (0,2) karena di situ mesin terus beroperasi. Eee kalau di area turbin itu (0,2) mesinnya memang beroperasi terus selama 24 jam. Tapi | 27<br>28<br>29<br>30<br>31<br>32<br>33<br>34<br>35<br>36<br>37<br>38 | A menjelaskan bahwa perusahaan menerapkan sistem shift dan rotasi kerja untuk mengurangi lamanya paparan kebisingan, karena durasi paparan bergantung pada aktivitas kerja di setiap area.                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | perusahaan juga (0,3) atur sistem shift sama rotasi kerja, jadi karyawan tidak terus-terusan di situ (0,2) supaya paparan bisingnya juga bisa dikurangi.                                                                                                                                               | 39<br>40<br>41<br>42                         |                                                                                                                                                                   |
| M | Teruss itu biasaka terjadi perubahan suara di turbin atau area lainnya pak                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                   |
| A | Yaa, kalau misalnya tingkat kebisingan itu (0,2) biasa berubah-ubah, sekitar 90 sampai 97 desibel. Terus kalau tiba-tiba berubah suaranya (0,3) biasa jadi tanda ada gangguan atau kerusakan pada mesin atau peralatan yang lagi beroperasi, makanya harus segera dicek.                               | 43<br>44<br>45<br>46<br>47<br>48<br>49       | A menjelaskan bahwa perubahan tingkat kebisingan dapat menjadi indikasi adanya gangguan atau kerusakan pada mesin maupun peralatan operasional.                   |
| M | Kalau misalnya terjadi peningkatan pak bagaimana perusahaan mengatasinya pak eee na sulit ka juga karyawan bekerja itu pa?                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                   |
| A | Kalau tiba-tiba berubah suaranya (0,3) pasti mengganggu juga karena perhatian karyawan langsung ke situ. Biasa komunikasi juga jadi lebih susah (0,2) makanya perusahaan atur pembagian kerja sama penempatan karyawan sesuai kebutuhan di tiap area supaya pekerjaan tetap bisa berjalan dengan baik. | 50<br>51<br>52<br>53<br>54<br>56<br>57<br>58 | A menjelaskan bahwa perubahan suara dapat mengganggu pekerjaan sehingga perusahaan mengatur pembagian kerja dan penempatan karyawan sesuai kebutuhan operasional. |
| M | Kalau makan sama minum, disediakan ji sama perusahaan pak?                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                   |
| A | Iya, perusahaan memang siapkan makan sama minum untuk karyawan (0,2) jadi selama bekerja fasilitas itu sudah disediakan oleh perusahaan.                                                                                                                                                               | 59<br>60<br>61<br>62                         | A menjelaskan perusahaan menyediakan fasilitas makan dan minum bagi karyawan selama jam kerja.                                                                    |
| M | Menurut bapak, apa yang buat karyawan bisa bertahan kerja disini pak?                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                   |
| A | Mungkin karena fasilitas yang disediakan perusahaan pada umumnya sudah mendukung kebutuhan karyawan selama bekerja (0,2) walaupun memang tidak semuanya ditanggung. Kalau saya sendiri                                                                                                                 | 63<br>64<br>65<br>66<br>67                   | A menjelaskan bahwa fasilitas yang disediakan perusahaan sudah cukup mendukung                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | (0,3) yang saya butuhkan selama bekerja sudah disediakan sama perusahaan. Cuma untuk tempat tinggal itu (0,2) memang khusus karyawan yang dari luar daerah, kalau karyawan lokal tidak disediakan karena rata-rata dekat ji rumahnya.                                                                                               | 68<br>69<br>70<br>71<br>72<br>73             | kebutuhan karyawan selama bekerja, sedangkan fasilitas tempat tinggal hanya diperuntukkan bagi karyawan yang berasal dari luar daerah.                                 |
| M | Ada ji ka juga waktu istirahatnya karyawan itu pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                                                                                                                                                                        |
| A | Kalau ruang istirahat (0,2) menurut saya sudah bagus ji. Di dalam juga ada peredam suaranya (0,3) jadi tidak terlalu kedengaran lagi suara dari luar. Karyawan bisa istirahat lebih tenang, apalagi yang habis kerja di area yang tingkat bisingnya tinggi.                                                                         | 74<br>75<br>76<br>77<br>78<br>79             | A menjelaskan bahwa ruang istirahat yang disediakan perusahaan sudah memadai karena dilengkapi peredam suara sehingga karyawan dapat beristirahat dengan lebih nyaman. |
| M | Kalau soal gaji pak sesuai yang diterima karyawan pak, eee menurutmi ini pak misal bapak sesuai ji ka?                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                                                                                                                        |
| A | Kalau soal gaji (0,2) menurut saya sudah cukup ji karena memang sesuai sama pekerjaan yang dikerjakan. Gaji itu juga sudah bisa dipakai untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari (0,3) baik kebutuhan pribadi maupun kebutuhan keluarga, jadi menurut saya sudah cukup ji.                                                              | 80<br>81<br>82<br>83<br>84<br>85<br>86       | A menjelaskan bahwa gaji yang diterima telah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan dirasakan cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.                          |
| M | Kalau soal keselamatan sama kesehatan kerja, bagaimana perusahaan jaga karyawan yang kerja di area bising pak?                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                                                        |
| A | Kalau secara prosedural (0,2) saya rasa sudah sesuai ji. Fasilitas yang berkaitan sama keselamatan sama kesehatan kerja sudah disediakan (0,3) mulai dari APD, pemeriksaan, sampai fasilitas pendukung lainnya. Jadi memang sudah diupayakan supaya karyawan yang kerja di area bising tetap aman. Selain itu (0,2) perusahaan juga | 87<br>88<br>89<br>90<br>91<br>92<br>93<br>94 | A menjelaskan bahwa perusahaan telah menyediakan berbagai fasilitas dan menerapkan prosedur K3 untuk melindungi karyawan yang bekerja di area bising,                  |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | sediakan BPJS Kesehatan untuk semua karyawan, jadi kalau ada kebutuhan terkait kesehatan sudah ada jaminannya.                                                                                                                                                                                                                                                  | 95<br>96<br>97                                              | dan juga disediakan BPJS tenagakerja.                                                                                                                                                        |
| M | Perna ada penundaan pekerjaan itu pak ditemukan di lapangan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |                                                                                                                                                                                              |
| A | Kalau meninggalkan lokasi kerja (0,2) sejauh ini belum pernah ada. Soalnya area kerja di sini memang risikonya tinggi (0,3) jadi karyawan tetap harus berada di tempat kerja dan mengikuti prosedur yang sudah ditetapkan.                                                                                                                                      | 98<br>99<br>100<br>101<br>102<br>103                        | A menjelaskan bahwa karyawan tidak pernah meninggalkan lokasi kerja karena area kerja memiliki risiko yang tinggi dan harus tetap mengikuti prosedur yang berlaku.                           |
| M | Kalau di area yang bising begitu pak, menurut bapak berpengaruh ka sama komunikasi antar karyawan? Terus perusahaan biasa bagaimana supaya komunikasi sama kerja sama mereka tetap lancar, dan selama ini pernah ji tidak ada kendala komunikasi yang sampai mengganggu semangat kerja karyawan?                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                              |
| A | Kalau komunikasi (0,2) memang ada pengaruhnya kalau di area kerja lagi bising, kadang suara yang disampaikan kurang terdengar jelas. Jadi perusahaan biasa pakai alat komunikasi sama koordinasi yang baik (0,3) supaya informasi tetap bisa diterima dengan jelas. Sampai sekarang juga belum pernah ada kejadian yang mengganggu pekerjaan karena komunikasi. | 104<br>105<br>106<br>107<br>108<br>109<br>110<br>111<br>112 | A menjelaskan bahwa kebisingan dapat memengaruhi komunikasi, namun perusahaan menggunakan alat komunikasi dan koordinasi yang baik sehingga informasi tetap dapat tersampaikan dengan jelas. |
| M | Ada apresiasi di kasih karyawan yang berprestasi itu pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |                                                                                                                                                                                              |
| A | Kalau penghargaan itu (0,2) pasti ada ji. Semua karyawan yang memang kerjanya bagus pasti perusahaan kasi apresiasi. Biasanya dilihat dari kehadiran, kedisiplinan, sama bagaimana hasil kerjanya juga (0,3) biasa diumumkan waktu                                                                                                                              | 113<br>114<br>115<br>116<br>117<br>118                      | A menjelaskan bahwa perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi sehingga                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | gathering, terus ada reward juga yang dikasikan ki. Kalau memang kinerjanya bagus terus ki ya (0,2) ada ji kesempatan naik posisi atau dapat penghargaan yang lebih baik. Menurutku itu memang bagus ki (0,3) karena karyawan pasti merasa dihargai, jadi lebih semangat mi bekerja dan berusaha pertahankan hasil kerjanya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 119<br>120<br>121<br>122<br>123<br>124<br>125<br>126                                                                | dapat meningkatkan semangat kerja mereka.                                                                                                                                                       |
| M | Eee terus pak adaka program untuk mendukung potensi yang dimiliki karyawan pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
| A | untuk pengembangan ptensinya karyawan itu perusahaan memang ada ji pelatihan. (0,2) Biasa ada pelatihan dari perusahaan sendiri, ada juga yang dari vendor kalau memang dibutuhkan (0,3) termasuk sertifikasi juga. Kalau masa berlaku sertifikatnya sudah habis, perusahaan koordinasi lagi sama vendor supaya diperpanjang dan karyawan ikut pelatihan kembali. Terus kalau ada karyawan yang memang punya kemampuan sama potensi yang bagus (0,2) pasti dikasi kesempatan ikut pengembangan karier, bahkan bisa naik grade atau naik jabatan sesuai penilaian perusahaan. Jadi memang semua itu dilihat dari kemampuan sama kompetensi masing-masing karyawan. | 127<br>128<br>129<br>130<br>131<br>132<br>133<br>134<br>135<br>136<br>137<br>138<br>139<br>140<br>141<br>142<br>143 | A menjelaskan bahwa perusahaan mendukung pengembangan kompetensi karyawan melalui pelatihan, sertifikasi, dan kesempatan pengembangan karier berdasarkan kemampuan serta potensi yang dimiliki. |

### Deskripsi

A.F mampu menjelaskan setiap pertanyaan yang diajukan dengan baik serta memberikan informasi sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya sebagai staf SDM. Selama wawancara, A.F terlihat terbuka dalam menjelaskan kebijakan perusahaan yang berkaitan dengan lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), serta berbagai fasilitas yang diberikan kepada karyawan. Selain itu, A.F juga mampu menjelaskan sistem penghargaan, pengembangan kompetensi, dan upaya perusahaan dalam mendukung kesejahteraan serta motivasi kerja karyawan di PT. Malea Energy.