

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Layanan Bimbingan Klasikal Teknik *Behavioral* dalam mengatasi masalah etika berbicara siswa kelas X SMA Negeri 8 Tana Toraja”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapat gelar sarjana pendidikan.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan arahan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih dan Doa kepada pihak:

1. Prof. Dr. Agustinus, M.Th. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, atas kepemimpinan yang bijaksana selama penulis menempuh pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Djidon Lamba, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama penulis menempuh pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
3. Bartholomius Budi, M.Th. selaku ketua program studi Bimbingan Konseling Kristen, yang dengan penuh kesabaran mengarahkan penulis selama kuliah di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

4. Serdianus, M.Pd. selaku dosen wali dan selaku pembimbing 1 yang tanpa kenal lelah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ones Kristiani Rapa', M.Si. selaku dosen pembimbing 2 dan Dosen penguji pendamping yang telah membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Martinus Kabe', M.Pd.K. Selaku Dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik, serta masukan yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Segenap dosen di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Segenap tenaga kependidikan di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja yang senantiasa membantu penulis dalam mengurus administrasi selama menempuh pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
9. Teristimewa kepada Yunus Ringan dan Dorkas Toding Rante, selaku orang tua penulis, yang dengan sepenuh hati sudah membesarkan penulis, memberikan semangat, mendoakan, memberi motivasi, nasehat-nasehat dan dukungan kepada penulis selama kuliah di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, serta menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Penulis sadar bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua.

10. Kepada Marcelina, Mersiana selaku kakak kandung dan Novita, Adel Sari selaku adik kandung dan seluruh pihak keluarga yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis.
11. Kepada orang tua penulis yang ada di Rano timur Yunus Kalan dan Ludia Nyaman yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.
12. Kepada sahabat penulis, Juliani Turu Allo, Sartike, Nelma, Irwana, Arnita, yang selalu mendorong, memberi semangat dan mendengarkan setiap keluh kesah penulis.
13. Teman-teman KKN-T Lembang Rano Timur kelompok 5, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis agar tidak mudah menyerah.

Tana Toraja, 1 April 2026

Triana Putri Ayu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Bimbingan Klasikal	9
1. Pengertian Bimbingan Klasikal.....	9
2. Tujuan Bimbingan Klasikal	10
3. Manfaat Bimbingan Klasikal	12

4. Fungsi Bimbingan Klasikal	12
5. Tahapan Bimbingan Klasikal	13
B. Teknik Behavioral	16
1. Pengertian Teknik <i>Behavioral</i>	16
2. Tujuan Teknik <i>Behavioral</i>	17
3. Langkah-langkah Teknik <i>Behavioral</i>	18
4. Prinsip Kerja Teknik <i>Behavioral</i>	19
C. Etika Berbicara	20
1. Pengertian Etika Berbicara	20
2. Prinsip Etika Berbicara	25
3. Pedoman Etika Berbicara Menurut Alkitab	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian	28
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
C. Waktu dan Tempat Penelitian	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	30
D. Jenis Data	30
1. Data Primer	30
2. Data Sekunder	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Wawancara	31
2. Dokumentasi	32
F. Informan	33
G. Teknik Analisis Data	33
1. Reduksi data	34
2. Penyajian data	34

3. Penarikan Kesimpulan	34
H. Pengujian Keabsahan Data	35
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS	36
A. Deskripsi Hasil Penelitian	36
1. Layanan Bimbingan Klasikal.....	36
a. Perencanaan	37
b. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal.....	38
2. Penerapan Teknik <i>Behavioral</i>	43
B. Analisis Penelitian	45
1. Analisis Layanan Bimbingan Klasikal	45
2. Analisis Penerapan Teknik <i>Behavioral</i>	51
3. Implikasi Temuan Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
1. Bagi Guru BK	57
2. Bagi Sekolah.....	57
3. Bagi Siswa.....	58
4. Bagi Peneliti Selanjutnya	58
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	