

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Berbasis Multimedia Terhadap Perilaku Asertif Siswa di SMPN 1 Mengkendek ”** ini dengan baik. Secara khusus dalam proses penulisan skripsi ini, penulis sungguh merasakan penyertaan Tuhan yang luar biasa, yang memberikan kekuatan, ketekunan sehingga tulisan ini diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Baik melalui dukungan, nasehat yang membangun, maupun dukungan dalam bentuk materi, semuanya sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Agustinus, M.Th., selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Institusi ini.
2. Djidon Lamba, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen.
3. Bartolomius Budi, S.Pd., M.Th., selaku Koordinator program studi bimbingan dan konseling kristen.

4. Ronaldo Stefanus, M.Th. selaku dosen pembimbing I dan Roni, S.Pd.K., M.Th., selaku dosen pembimbing II, yang penuh kesabaran dalam membimbing, mendampingi, dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa dukungan dan bimbingan dari beliau, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Desti Samarennia M.Th, selaku penguji utama, dan Ronaldo Stefanus M.Th., selaku penguji pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan arahan, waktu, pengetahuan, serta kritikan dan saran yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ronaldo Stefanus M.Th., selaku dosen wali yang selalu menuntun dan memberikan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikannya dengan baik.
7. Segenap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu melalui teori maupun praktik selama masa perkuliahan.
8. SMP Negeri 1 Mengkendek, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan PPL BKK dan melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Siswa SMPN 1 Mengkendek khususnya kelas VIII B, yang telah bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.

10. Kepada orang tua, Ibu dan alm Ayah, terkhusus kepada Ibu yang penuh kesabaran terus mendukung, mendoakan, mengarahkan, memotivasi sepanjang perjalanan kehidupan dan pendidikan penulis.
11. Saudara-saudara penulis atas segala dukungan dan perhatian yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam proses masa studi dan penyusunan skripsi.
12. Keluarga besar penulis, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis selama menempuh pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
13. Dina, Alvina, Yenni, Larasati, Yulianti, Yosepha dan Lusiana, selaku teman-teman yang telah hadir sebagai saudara penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu memberikan dukungan, arahan, motivasi, canda tawa, dan tempat berbagi cerita.
14. Yohanis Tallu Lembang, yang telah hadir dalam kehidupan penulis yang tulus memberikan arahan, dukungan, semangat, serta bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Teman-teman angkatan 2022 terkhusus kelas C yang selalu memberikan motivasi untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini berjalan dengan lancar dan memberikan kontribusi positif bagi dunia Pendidikan.

Mengkendek, 22 Juli 2026

Penulis

Yasni Sampe Liling

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumus Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
3. Manfaat Akademik	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Perilaku Asertif.....	12
1. Pengertian Perilaku Asertif.....	13
2. Aspek-aspek Perilaku Asertif	12
3. Indikator Perilaku Asertif	
4. Manfaat Perilaku Asertif	14
5. Faktor-faktor Perilaku Asertif	15
B. Bimbingan Kelompok.....	16
1. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	17
2. Tujuan Bimbingan Kelompok	18
3. Fungsi Bimbingan Kelompok.....	19
4. Asas-asas Bimbingan Kelompok.....	20
5. Tahap-Tahapan Bimbingan Kelompok.....	21
C. Multimedia.....	24
1. Pengertian Multimedia.....	24
2. Elemen-elemen Multimedia	25

3. Manfaat Multimedia.....	27
D. Kerangka Berpikir	28
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Variabel Penelitian.....	33
1. Variabel Bebas	33
2. Variabel Terikat	33
E. Defenisi Operasional.....	33
F. Jenis Data.....	35
1. Data	35
2. Sumber Data	35
G. Metode Pengumpulan Data	36
1. Instrumen.....	36
2. Uji Validitas	38
3. Uji Reliabilitas	41
4. Metode Analisis Data	42
5. Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Data Bimbingan Kelompok Berbasis Multimedia (X).....	45
2. Deskripsi Data Perilaku Asertif Siswa (Y)	46
3. Analisis Deskriptif	46
4. Pengujian Hipotesis.....	53
B. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran-saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR LAMPIRAN	
<i>CURRICULUM VITAE</i>	

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	32
Tabel III.2 Skala Likert Penilaian Instrumen	37
Tabel III. 3 Kisi-kisi instrumen perilaku asertif siswa.....	38
Tabel III.4 Hasil Validitas Variabel Perilaku Asertif	40
Tabel III.5 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	41
Tabel III.6 Tabel Klasifikasi.....	43
Tabel IV.1 Hasil <i>Statistic Descriptif pretest</i> dan <i>posttest</i> kelompok eksperimen dan kelompok kontrol	47
Tabel IV.2 Hasil <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> kelompok eksperimen.....	50
Tabel IV.3 Hasil <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> kelompok kontrol	51
Tabel IV.4 Hasil peningkatan perilaku asertif Kelompok Eksperimen.....	52
Tabel IV.5 Hasil peningkatan perilaku asertif Kelompok Kontrol	54
Tabel IV.6 Hasil uji Ranks (<i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>)	55
Tabel IV.7 Hasil uji Statistik (<i>Test Statistic</i>)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Hasil Perbandingan <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> kelompok eksperimen dan kelompok kontrol	49
---	----