

LAMPIRAN

OBSERVASI LAPANGAN

Hari / Tanggal : Senin, 25 mei 2025

Tempat : Kantor BNNK Tana Toraja

Lembar Observasi

No.	Aspek yang Diobservasi	Ya	Tidak
A. Komitmen Afektif – Keterikatan Emosional Pegawai terhadap Organisasi			
1	Pegawai terlihat antusias dan bersemangat ketika memulai aktivitas kerja di pagi hari.	✓	
2	Pegawai menunjukkan ekspresi positif (senyum, sapaan) saat berinteraksi dengan rekan kerja dan pimpinan.	✓	
3	Terdapat suasana keakraban dan kedekatan antar sesama pegawai dalam lingkungan kerja.	✓	
4	Pegawai menunjukkan rasa bangga ketika berbicara tentang tugas dan fungsi BNNK Tana Toraja.	✓	
5	Pegawai saling membantu dalam menyelesaikan tugas meskipun bukan tanggung jawab langsung mereka.	✓	
B. Komitmen Berkelanjutan (Pertimbangan Bertahan atau Meninggalkan Organisasi)			
1	Pegawai terlihat memanfaatkan fasilitas kerja (komputer, peralatan medis, ruang kerja) secara optimal.	✓	
2	Pegawai menunjukkan upaya pengembangan diri (membaca literatur, mengikuti pelatihan, berdiskusi teknis).	✓	
3	Pegawai menunjukkan tanda-tanda ketidakpuasan yang		✓

No.	Aspek yang Diobservasi	Ya	Tidak
	mencolok seperti keluhan berulang, apatis, atau absensi.		
4	Pegawai tampak mempertimbangkan konsekuensi sebelum mengambil keputusan yang berdampak pada pekerjaan.	✓	
5	Pegawai menunjukkan kestabilan emosi dan perilaku dalam situasi tekanan kerja atau beban tugas yang tinggi.	✓	
C. Komitmen Normatif – Rasa Tanggung Jawab dan Kewajiban Moral Pegawai			
1	Pegawai hadir tepat waktu dan menunjukkan kedisiplinan dalam memulai dan mengakhiri jam kerja.	✓	
2	Pegawai menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya tanpa menunggu instruksi berulang dari atasan.	✓	
3	Pegawai bersikap profesional dalam melayani klien/residen yang menjalani program rehabilitasi.	✓	
4	Pegawai menunjukkan komitmen dalam mengikuti kegiatan sosialisasi, penyuluhan, atau program anti-narkoba.	✓	
5	Pegawai tidak meninggalkan kantor di luar jam istirahat tanpa alasan yang jelas (menunjukkan kepatuhan norma kerja).		✓
6	Pegawai menunjukkan sikap hormat dan patuh terhadap arahan pimpinan di berbagai situasi kerja.	✓	
D. Dukungan terhadap Visi dan Misi BNNK Tana Toraja			
21	Terdapat visi, misi, atau nilai organisasi yang terpampang di area kantor sebagai pengingat bagi pegawai.	✓	
22	Pegawai memahami dan mampu menjelaskan tugas pokok dan fungsi bidang mereka masing-masing.	✓	

No.	Aspek yang Diobservasi	Ya	Tidak
23	Kegiatan kerja harian terlihat selaras dan mendukung program pencegahan, rehabilitasi, dan pemberantasan narkoba.	✓	
24	Ada koordinasi lintas bidang yang berjalan secara teratur untuk mendukung program kerja organisasi.	✓	
25	Pimpinan memberikan arahan, motivasi, atau apresiasi kepada pegawai yang mencerminkan dukungan terhadap visi-misi.	✓	

Catatan Observer

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di Kantor BNNK Tana Toraja, secara umum pegawai menunjukkan komitmen afektif yang sangat baik. Hal ini tercermin dari antusiasme dan semangat kerja yang tampak sejak awal jam kerja, ekspresi positif dalam berinteraksi dengan rekan dan pimpinan, serta rasa keakraban yang terjalin erat di antara sesama pegawai. Selain itu, pegawai juga memperlihatkan rasa bangga terhadap tugas dan fungsi organisasi, serta kesediaan untuk saling membantu meskipun suatu pekerjaan bukan merupakan tanggung jawab langsung mereka. Kondisi ini menunjukkan bahwa pegawai memiliki keterikatan emosional yang kuat terhadap BNNK Tana Toraja.

Dari sisi komitmen berkelanjutan dan normatif, pegawai secara umum juga menunjukkan perilaku yang positif. Fasilitas kerja dimanfaatkan secara optimal, pegawai aktif mengembangkan diri, dan tidak ditemukan tanda-tanda ketidakpuasan yang mencolok. Pegawai hadir tepat waktu, menyelesaikan tugas secara mandiri, bersikap profesional dalam melayani klien, dan aktif mengikuti kegiatan sosialisasi anti-narkoba. Terdapat satu catatan, yaitu masih dijumpai beberapa pegawai yang sesekali meninggalkan kantor di luar jam istirahat tanpa alasan yang jelas. Meskipun demikian, hal ini tidak mengurangi penilaian positif secara keseluruhan terhadap komitmen normatif pegawai.

Terkait dukungan terhadap visi dan misi organisasi, seluruh aspek yang diobservasi menunjukkan hasil yang sangat baik. Visi dan misi BNNK Tana Toraja terpampang jelas di area kantor, pegawai memahami tugas pokok dan fungsi bidang masing-masing, serta kegiatan kerja harian terlihat selaras dengan program pencegahan, rehabilitasi, dan pemberantasan narkoba. Koordinasi lintas bidang berjalan secara teratur, dan pimpinan aktif memberikan arahan serta motivasi kepada pegawai. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa pegawai BNNK Tana Toraja memiliki komitmen organisasi yang tinggi dan mendukung penuh pelaksanaan visi serta misi lembaga.

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Narasumber :

Jabatan narasumber :

Tanggal wawancara :

Tempat wawancara :

1. Bagaimana hubungan anda dengan rekan kerja memengaruhi semangat anda dalam bekerja?
2. Apa yang membuat anda bangga menjadi bagian dari organisasi?
3. Faktor apa yang paling anda pertimbangkan ketika memutuskan untuk tetap bekerja disini?
4. Bagaimana dampak yang anda rasakan secara ekonomi atau karir jika keluar dari tempat ini?
5. Bagaimana konsekuensi yang anda hadapi jika keluar dari pekerjaan ini?
6. Bagaimana pemahaman anda mengenai visi dan misi BNNK Tana Toraja?
7. Bagaimana komitmen yang anda miliki dapat berkontribusi terhadap upaya pencapaian visi dan misi BNNK Tana Toraja?

VERBATIM WAWANCARA PENELITIAN

Nama : Nuraini. S. Kep
Umur : 29
Jenis kelamin : Perempuan
Lama bekerja : 2 tahun 6 bulan
Perkerjaan /jabatan : Perawat
Durasi wawancara : 15 menit 20 detik

P/I	Verbatim	Nomor Baris	Komentar Eksploratoris
P	Selamat siang ibu		
I	Iyaa selamat siang Natan	1	
P	Eee terimakasih atas kesempatannya ibu, mohon maaf atas jika mengganggu waktu ibu hari ini		
I	Hhh tidak ji dek karena lagi sedikit pekerjaan hari ini, makanya ku tanya komi datang	2 3	
P	Pertama-tama perkenalkan saya atas nama Yonatan Bottong mahasiswa dari IAKN Toraja yang sedang melakukan penelitian sekaitan dengan komitmen organisasi pegawai di BNNK Tana Toraja dan ibu adalah salah satunya informan saya		
I	Baik dek silahkan	4	
P	Umm baik mohon maaf ibu, siapa nama lengkap mi?		

I	Iyaa nama saya Nuraini	5	
P	Ehh apa titel mi bu		
I	Titel yaa S.kep dekk	6	
P	Sudah berapa lama bekerja di sini bu?		
I	Sudah 2 tahun 6 bulan	7	
P	Bisaa dibilang masih baru yaa		
I	Iyaa masihh baru	8	
P	Jabatannya?		
I	Perawat terapi	9	
P	Eehh baik ibu langsung ke pertanyaan pertama, Ehh bagaimana suasana kerja ibu mempengaruhi semangat ibuu dalam bekerja?		
I	Uumm sangat berpengaruh.	10	
P	Sangat berpengaruh?		
I	Iyaa bagaimana tuk ke umm suasana, suasana kerja suasana lingkungan kerja itu ke produktivitas kerja itu sangat berpengaruh klawu misalnya kek suanasanya bagus, suasananya nyaman ituu enak kerjaa kalau suasananya tidak mendukung suasananya kayak tertekan begitu akan lambat selesai pekerjaan tapi kalau kee suasananya mendukung enak dirasa kerja maksudnya enakkk dirasa kerjaa mulus-muluss begitu eehh. Kee semangat ki ituu kalau kee eeehhh mendukung apa-apa mendukung, misalnya ke ehhh teman kerja, atasann mendukung semua keee enak semangat ki kerjaa, tapi kalau misalnya ehh ada teman kerja yang jatuh-	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	informan menunjukkan ketergantungan motivasi yang tinggi pada suasana kerja. Ada indikasi komitmen afektif yang dipicu oleh hubungan interpersonal. Sebaliknya, konflik interpersonal dipandang informan sebagai perusak motivasi kerja secara drastis.

	jatuhkan kii tuhh keee malas ki kerja, maksudnya ituu keek apa sihh. Jadi sangat berpengaruh kalau menurut kuu.	21 22 23 24 25 26 27	
P	Eehhh kalau dariiii ehhhh, apakah ibu memiliki ikatan emosional dengan teman kerja?		
I	Kalau ikatan emosional dibilang tidak ada ituuu tidak bisaa, ada juga yang mungkin karna lingkungan kerja yang setiap hari samaaa dari stengah 8 pagi sampai jam 4 sore kecuali sabtu-minggu pasti ada ikatan emosional. Tapiii maksudnya keee ikatan profesional kerja gituu. Yaa frosesional lingkunga kerjaaa.	28 29 30 31 32 33 34	informan mengakui munculnya kedekatan emosional akibat tingginya intensitas harian, interaksi namun itu hanya sebatas profesionalisme kerja saja jelasnya.
P	Apakah ikatan emosional kerja ini yang membuat ibuu bertahan bekerja disini?		
I	Hhhh menarik ini pertanyaan mu Natann, bisa saja tapi ituu salah satu alasan kenapa saya bertahan bekerja disini, karena kee teman seruanguku ituu sangat dekatlahh dengan saya begitu eehh seperti, Kak Unsend, Bro Arvand. Bukannn berarti saya tidakk dekatt dengan yang lain yaaa.	35 36 37 38 39 40	informan mengonfirmasi bahwa hubungan sosiometri atau kedekatan interpersonal dengan rekan kerja satu ruangan (peer group) merupakan salah satu

		41	faktor utama penahan dirinya untuk tidak keluar dari organisasi.
P	Selanjutnya bagaimana ibuu melihat peluang kerja di tempat lain dibanding di sini?		
I	Peluang kerjaa, sebenarnya untuk peluang kerjaa seperti jabatanku perawat. Sebenarnya peluang kerja di tempat yang lain itu banyakkk, eehhh dan sebenarnya klau saya pribadii moo maunya ituuu kalau ada peluang di luar dan kesempatan saya mauuu soalnya kalau disini di BNN khusus untuk perawat jarang sayaa dapat tindakan-tindakan Natan. Paham ndak misalnya keee yang menjahit, pasang inpuss di sini ituu ada 1 atau 2 kalau misalnya kayak sesuai jabatanku perawat misalnya keee di manaa fashion ku ituuu ada kee menjahitt, menjahit lukaaa sementara ituu tidak ku dapatkan di sini ituu yang tidak ku tau pas mendaftar si sini kalau disini ituu ndak ada yang begituan. Ku kira itu mirip rumah sakit, puskesmas makanya saya daftar dan ituu setelah saya jalani kee ituuu ndak saya dapatt Natann. Kee di tawari diluar yang sesuai fashion ku ituu saya mau. Tapii untuk sekarang sih hh saya syukuri mi apa yang ada ku jalani cuma yang kek dibilang, peluang di luar teruss ada kesempatan untuk jabatanku dan fashion ku sendiri ituu.	42 43 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63	informan mengungkapkan adanya ketidak sesuaian (mismatch) antara ekspektasi awal profesi dengan realita tugas di BNN. Kurangnya tindakan medis memicu kecemasan akan hilangnya keterampilan keperawatan.

		64	
		65	
		66	
P	Kan tadi ibu bilang kalau ada kesempatan, apa konsekuensi yang anda dapatkan kalau keluar?		
I	Konsekuensinyaa ituu misalkann kalau keluar otomatis sayaa meninggalkan BNN dan kembali ke fashion kuu, misalnya kee meninggalkan rekan kerja di sini eehhh itu kalau kelaur. Kalau sayaa bertahan kekuranganya fashionkuu ilangg maksudnya ituu sayaa bekerja yaaa tidak sesuai fashion ku menjahit kee ketemu pasien yang ada tindakan-tindakan keperawatanyaa. Kalau yang disini yang ku dapatkan kee rawat luka sama tensi kebanyakan klien-klien yang datangkan mereka sehat secara fisik tohh mereka hanyaa untuk eehhh sakit hanya penyalagunaan narkotika. Jadi kalau misalnya kee perbedaanya sama yang dirumah sakit atau puskesma ituu yang datangkan klien-klien yang sakit, sakit secara fisik ituu bedanya. Kee itu mi resikonya ituu kalau misalnya saya bertahan fashion ku hilang menjahitku hilanggg, kemampuan pasang infusku hilang. Kalau misalnya sayaa keluar untuk kerjaa yaa saya kehilangan kerja di sini dengan apalagi status P3K ituu kee ini kalau misalnya keluar mengundurkan diri ada konsekuensinya dari perjanjian kerja tidak bisa mendaftar lagi gituu.	67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86	dilemma komitmen berkelanjutan: informan terjebak diantara resiko kehilangan kompetensi medis jika ingin bertahan, atau resiko finansial/legal kehilangan status p3k dan sanksi tidak bisa mendaftar di BNN lagi jika keluar. Adanya rasa keterikatan yang dipaksakan oleh aturan kontrak kerja.

		87 88 89 90 91	
P	Ohh jadi tidak bisa mendaftar lagi yaa?		
I	Iyaa tapi di khusus BNN tapi kalau misalnya di luar instansi bisaa.	92 93	informan memahami betul batasan regulasi hukum dan konsekuensi dari statusnya sebagai pegawai.
P	Apakah ibu memiliki tanggung jawab untuk tetap bekerja di sini?		
I	Uumm untuk sekarang iyaa maksudnya itu kee sudah dijalani selama 2 tahun lebihhh jadi kee sudah di kasih tugas juga bertanggung jawab untuk itu punya beban juga mau di tinggalkan kee nahh terlanjur makii di sini nahh itu maksudnya kee iyaaa, sekarang ku jalani jalani saja.	94 95 96 97 98 99 100	
P	Bagaimana pengalaman yang membuat ibu merasa dihargai di tempat ini?		
I	Merasa dihargai itu.... satu hal yang ku suka itu lingkungannya sangat mendukung maksunyaa di saat saya tidak adaa, ada yang bekap pekerjaan kuu padahal itu tugaskuu. Yaa saling membekap meskipun kita sudah di bagi tugas tapi kalau salah satu tidak ada	101 102 103 104	

	yaa ada yang bantu lingkungan kerjanya saling mendukung gitu ehh.	105 106 107 108	
P	Ehh pertanyaan selanjutnya ibu bagaimana pemahaman Anda mengenai visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
I	Ehh kalau pemahaman yaa, saya memahami itu visi dan misi BNNK Tana Toraja itu kee berfokus pada upaya pencegahan, pemberantasan, terus penyalahgunaan, dan peredaran gelap narkoba toh. Uumm maksudnya itu menciptakan masyarakat yang lebih sehat dan bebas dari narkoba begituu. Jadi kalau dalam pekerjaan sehari-hari, pemahaman tersebut kee menjadi pedoman bagi saya untuk menjalankan tugas dengan sungguh-sungguh, apa di'... terutama saat memberikan pelayanan dan edukasi kepada masyarakat ehhh. Saya selalu berusaha memastikan setiap kegiatan yang saya lakukan, maksudnya ituu dapat mendukung tujuan organisasi, iyaa begituu.	109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123	
P	Iyaa pertanyaan terakhir ibu, bagaimana komitmen yang ibu miliki berkontribusi terhadap upaya pencapaian visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
I	Iyaa... kalau menurut saya sih, komitmen yang		

	saya miliki itu cukup mendukung pencapaian visi dan misi organisasi. Ehh... karena bagaimanaji, kalau ada kegiatan-kegiatan kantor begitu, saya berusaha untuk tetap hadir dan terlibat aktif. Misalnya kalau ada kegiatan sosialisasi ke masyarakat, ehh sebelum kegiatan berlangsung itu saya usahakan semua kebutuhan sudah siap supaya kegiatan bisa berjalan lancar. Jadi menurut saya, dari hal-hal begitu ji juga kita bisa membantu pencapaian tujuan organisasi. Karena kalau kita tidak serius atau tidak ikut terlibat, mungkin pelaksanaannya tidak maksimal juga.		
P	Yaa baik mungkin itu saja yang saya dapat pertanyakan, sekali lagi saya ucapkan terimakasih karena ibu telah bersedia menjadi narasumber saya dalam penelitian ini.		
I	Iyaa sama-sama Natan.		
P	Selamat siang, selamat bekerja kembali ibu.		

Nama : Rompas Salu, S.H

Umur : 27 tahun

Jenis kelamin : Laki-laki

Lama bekerja : 2 tahun 6 bulan

Perkerjaan /jabatan : Kehumasan dan penyuluh (Bidang Umum)

Durasi wawancara : 13 menit 15 detik

P/I	Verbatim	Nomor Baris	Komentar Eksploratoris
P	Selamat siang Pak.		
I	Iyaa selamat siang.	1	
P	Eee terimakasih atas kesempatannya Pak, mohon maaf atas jika mengganggu waktu pak hari ini.		
I	Sama-sama dekk, tidak mengganggu juga karena waktunya sudah mau istirahat dan ini juga tidak memakan waktu 1 sampai 2 jam to hhh.	2 3 4 5	informan bersikap kooperatif dan menunjukkan bahwa ketersediaan waktunya menjadi informan.
P	Ehh langsung mi le pak, bagaimana suasana kerja mepengaruhi semangat bapak dalam bekerja?		
I	Kalau suasana kerja dalam artian ada berbagai faktor diantaranyaaaa, misalnya yang pertamaa suasana dari eehhh <i>bonding</i> atau <i>social bonding</i> antar pekerja misalnya sama cocok semua atau saling bekerja samaaaa <i>workteam</i> pasti berjalan dengan baik, karena kann di BNN ituu kerja tim sangat penting bukan cuma individu saja tapi kerja sama	6 7 8 9 10	informan memiliki cara pandang yang structural-rasional. Ia menekankan bahwa efektivitas kerja tim dan ketersediaan fasilitas teknologi adalah pilar utama pembentuk

	tim dari setiap bidang. Kemudian yang kedua didukungnya fasilitas sarana dan prasana terutama jama sekarangkan yang di utamakan jaringan internet dan sosial media seumpama, semua itu berjalan dnegan baik maka ehh kegiatannya kami di kantor juga apalagi kitakan vertikal hubungan komunikasi timbal balik baik antara daerah di sini unit kerja di BNN Kabupaten maupun provinsi atau pusat akan berjalan dengan baik secara komunikasi.	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23	kenyamanan serta kelancaran komunikasi organisasi.
P	Apakah suasana nyaman yang bapak bilang tadi mi dapat di sini?		
I	Kitanya dapat di sini dan pastinya baik dari komunikasi, ehh skil dari masing-masing individu dan berbagai fasilitas yang ada.	24 25 26	informan memberikan pernyataan bahwa kepuasan kerja terpenuhi di instansinya.
P	Ehh kemudia pertanyaan yang kedua bagaimana anda melihat peluang kerja di luar di banding di sini?		
I	Yaa kalau saya pribadi, yang pertamakan sejalan dengan eehhh saya punya gelar pendidikan. Kemudian yang kedua, di sini pelayanan kita dengan masyarakat berjalan sesuai dengan pekerjaan kita masing-masing di setiap bidang, dan mainset atau pola pikir	27 28 29 30	informan memberikan adanya keselarasan peran antara latar belakang pendidikannya dengan posisinya di BNN.

	atau kemampuan yang di miliki masing-masing pegawai. Jadi peluang untuk bekerja di sini bagi saya eehh baikkk kemudian juga okee lowongan pekerjaan juga sesuai dengan gelar masing-masing, tetapiiii yang namanya BNN adalah pelayanan masyarakat.	31 32 33 34 35 36 37 38	
P	Iyaa selanjutnya pak hal apa yang membuat bapak merasa memiliki tanggung jawab untuk tetap bekerja di organisasi ini ?		
I	Ehh kalau saya toh, yang bikin merasa bertanggung jawab sekali untuk tetap kerja itu... kee karena rasa tanggung jawab sama tugas yang sudah dikasih ke saya. Apa di.. kan kita di BNNK ini kerjanya langsung berhubungan dengan masyarakat toh, jadi kalau saya tidak selesaikan tugas ku, kee kayak ada beban tersendiri begitu eehh. Apalagi kalau liat teman-teman kerja yang lain sama-sama berjuang selesaikan target program, jadi merasa tidak enak kalau saya mau santai-santai atau tidak totalitas. Maksudnya ituu... sudah jadi komitmen dari awal pas masuk sini, jadi yaa harus dijalankan dengan sungguh-sungguh, iyaa begituu	39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	informan merasa tidak etis untuk bersantai ketika melihat teman kerja lain berjuang menyelesaikan target program.

P	Eehh pertanyaan selanjutnya pak bagaimana pandangan bapak atau resiko yang bapak alami jika meninggalkan instansi ini ?		
I	Eehh seperti yang saya katakan sebelumnya di tempat ini lingkungannya atau suasana kerjanya nyamanlahh, jadi kalau misalnya tiba-tiba keluar dari tempat ini pasti akan rugi banget secara uang bulanan, tunjangan pasti tidak ada. Dan berbicara jika seandainya kerja di tempat lain maka saya di sini putus kontraklah karena saya seorang P3K.	54 55 56 57 58 59 60 61	informan merasa adanya kerugian material seperti kehilangan pendapatan perbulan, tunjangan dan putusnya kontrak P3K.
P	Emm kemudian pak bagaimana pemahaman bapak mengenai visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
I	Kalau menurut saya toh, itu visi dan misi BNNK Tana Toraja merupakan arah yang harus dicapai bersama-sama oleh seluruh pegawai, iyaa. Jadi dalam pelaksanaan pekerjaan eehh... saya berusaha memahami kalau setiap tugas itu, meskipun kee terlihat administratif ji, tapi tetap memiliki kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi, uumm begitu. Karena itu toh, saya selalu berusaha bekerja secara teliti dan bertanggung jawab, maksudnya ituu agar program-program yang dijalankan... apa di'... dapat berjalan dengan baik, mulus begitu eehh.	62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73	

		74	
		75	
P	Baik pertanyaan terakhir, eehh bagaimana komitmen yang bapak miliki berkontribusi terhadap upaya pencapaian visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
I	Kalau menurut saya eehh, komitmen itu kelihatan dari bagaimana kita tetap berusaha memberikan yang terbaik dalam pekerjaan. Jadi walaupun kadang ada kendala-kendala atau pekerjaan yang cukup banyak, saya tetap berusaha menyelesaikan tugas tepat waktu dan sesuai yang diharapkan. Ehh... karena saya berpikir keberhasilan organisasi itu bukan cuma dari satu orang saja, tapi dari semua pegawai yang menjalankan tugasnya masing-masing. Jadi mungkin bentuk komitmen saya yaa dari situ, tetap bertanggung jawab dan menjaga kualitas pekerjaan yang saya kerjakan.	76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 89 90 91	Informan mendefinisikan komitmen sebagai integritas kerja serta memandang kesuksesan lembaga sebagai hasil kerja sama antar pegawai.
P	Yaa baik mungkin itu saja yang saya dapat pertanyakan, sekali lagi saya ucapkan terimakasih karena bapak telah bersedia menjadi narasumber saya dalam penelitian ini.		
I	Sama-sama dek semoga jawaban saya membantu dalam tugas mu.	92 93	

P	Selamat siang, selamat bekerja kembali.		
---	---	--	--

Nama : Rychah Unsend S.Kep,Ns

Umur : 32 tahun

Jenis kelamin : perempuan

Lama bekerja : 10 tahun 3 bulan

Perkerjaan /jabatan : Penata layanan dan operasional (Bidang Umum)

Durasi wawancara : 10 menit 45 detik

P/I	Verbatim	Nomor Baris	Komentar Eksploratoris
P	Selamat pagi ibu unsend		
I	Iyaa selamat pagi Natan.	1	
P	Bagaimana kabarnya bu		
I	Puji Tuhan kabar baikk.	2	
P	Baik terimakasih atas kesempatannya sehingga saya dapat melakukan wawancara hari ini dan mohon maaf jika mengganggu waktu ibu dalam bekerja.		
I	Sama-sama barusan ada mahasiswa yang mau wawancara ka ini selama bekerja di sini, meskipun sudah banyak yang bekerja di sini cuma yang lain bagi-bagi kuisisioner dia.	3 4 5 6	
P	Bagaimana suasana kerja mempengaruhi semangat ibu dalam bekerja?		

I	Suasana kerjaaa, eehh iyaaa sangat mempengaruhihh kenapa saat suasana kerja nyaman eehh ituu pekerjaan jugaa lancarr begitu ehh.	7 8 9 10	informan kenyamanan suasana perasaan psikologis di tempat kerja membuatnya mampu menyelesaikan tugas dengan baik.
P	Kemudian pertanyaan yang kedua bagaimana anda melihat peluang kerja di luar di banding di sini?		
I	Peluang kerja?	11	informan memastikan pertanyaan sebelum menjawab.
P	Iyaa peluang eehh misalnya ketika ada lowongan kerja sesuai dengan potensi mi		
I	Kalau peluangggg karena saya tidak pernah keluar atau mencari tempat kerja jadi jika ada peluang lain yaa saya abaikan karena nyaman tempat kerja itu sangat berpengaruh dan ituu saya dapatkan di sini. Itulah kenapa saya kerja di sini sudah 10 tahun lebih. Bisa mi mu bayangkan to berapa mi lowongan kerja yang saya abaikan demi bertahan di tempat ini.	12 13 14 15 16 17 18 19 20	informan membuktikan kepuasan emosional yang mendalam membuatnya bertahan sejauh ini dibanding mencari pekerjaan lain
P	Hal apa yang membuat ibu merasa memiliki tanggung jawab untuk tetap bekerja?		
I	Eehh kalo menurut ku ... utama pastinya karena keluarga dan anak-anak di'.. uumm itu yang jadi motivasi nomor satu untuk tetap bertahan dan tanggung jawab kerja. Tapi di samping itu, suasana di kantor juga eehh	21 22 23	

	sangat mendukung. Atasan sama teman-teman kerja di sini kompak semua, saling dukung begitu, jadi biar capek atau banyak sekali pekerjaan... tetap bikin semangat ji datang ke kantor. Kek merasa kayak rugi kalau tidak masuk kerja atau kalau kerja setengah-setengah , karena lingkungan kerja sudah telanjur nyaman dan terasa seperti keluarga sendiri, mulus-mulus ji dirasa kalau sama-sama, begitu eehh.	24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35	
P	Ehh kalau dalam uumm bagaimana pandangan ibu jika resign dari tempat kerja ini, apakah bapak merasa rugi dalam meninggalkan pekerjaan ini atau bagaimana?		
I	Eehh meninggalkan pekerjaan ini yaa, saya rugi sihh sihh karena kalau misalkan saya keluar dari instansi ini yang bisa dibilang rumah kedua tempat saya mengabdikan sekian lama saya sudah dibesarkan atau tua mika di sini hahah, to saya juga sudah terbantu jadi kalau saya keluar dari tempat ini maka sangat merugikan bagi saya dan tidak menutup kemungkinan kenyamanan yang saya dapat di tempat ini belum tentu saya dapat di tempat kerja lain.	36 37 38 39 40 41 42 44 45	informan menganggap tempatnya bekerja sebagai rumah kedua yang menunjukkan rasa kepemilikan yang kuat atau merasa bangga.

		46	
		47	
P	Iyaa selanjutnya ibu ehh bagaimana pemahaman ibu mengenai visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
I	Ehh kalau saya, saya melihat itu visi dan misi BNNK Tana Toraja sebagai bentuk komitmen organisasi toh... maksudnya dalam melindungi masyarakat dari bahaya narkoba, iyaa. Jadi pemahaman tersebut kee sangat memengaruhi cara saya bekerja, khususnya kalau pas berkoordinasi dengan rekan kerja, terus melaksanakan program-program yang telah direncanakan, uumm begitu. Saya selalu berusaha jalankan tugas sesuai prosedur dan target yang ditetapkan, apa di'... karena saya merasa pekerjaan saya ini kee merupakan bagian, maksudnya bagian dari upaya mencapai tujuan organisasi, iyaa begitu.	48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61	informan mengartikan visi dan misi organisasi sebagai mandat perlindungan kemanusiaan.
I	Iyaa terakhir mi ini ibu, bagaimana komitmen yang bapak miliki berkontribusi terhadap upaya pencapaian visi dan misi BNNK Tana Toraja?		
P	Ehh... kalau saya sendiri menunjukkan komitmen itu melalui rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan. Misalnya kalau ada program atau kegiatan yang melibatkan banyak pihak, saya berusaha	62 63 64 65	informan melihat komitmen organisasi dalam wujud koordinasi yang aktif dan menjaga relasi

	tetap menjalin komunikasi yang baik dan bekerja sama dengan teman-teman ataupun pihak lain yang terlibat. Jadi supaya kegiatan itu bisa berjalan sesuai tujuan yang sudah ditetapkan. Karena menurut saya, eehh kalau koordinasinya bagus dan semua saling mendukung, pekerjaan juga lebih mudah selesai dan hasilnya lebih maksimal. Jadi mungkin itu salah satu bentuk komitmen yang saya tunjukkan dalam pekerjaan.	66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76	komunikasi yang solid antar bidang.
P	Yaa baik mungkin itu saja yang saya dapat pertanyakan, sekali lagi saya ucapkan terimakasih karena ibu telah bersedia menjadi narasumber saya dalam penelitian ini.		
I	Iyaa dek terimakasih kembali.	77	
P	Selamat pagi, selamat bekerja kembali ibu.		