


Dokumen Lisensi Penggunaan Aplikasi

**CERTIFICATE
PUNA JUAL IBRA**



Diberikan untuk:

Nama / Instansi	:	
Alamat	:	
Bertaku sampai	:	
Distributor & stamp	:	

1. **Garansi dan Debugging**
 - a. **Ketentuan Garansi**
 - 1) Masa Garansi perbaikan kerusakan sistem IBRA selama 12 (dua belas) bulan atau maksimal 5 (lima) kali kerusakan.
 - 2) Diluar wilayah DIY, garansi dikenai biaya perjalanan yang besarnya sesuai ketentuan yang berlaku.
 - 3) Diluar masa garansi, disediakan layanan technical support dengan waktu yang tidak terbatas. Besar biaya technical support sesuai ketentuan yang berlaku.
 - b. **Ketentuan Debugging**
 - 1) Debugging atau pembetulan kesalahan algoritma program secara gratis dilayani selama 1 (satu) tahun, atau maksimal 5 (lima) kali kerusakan.
 - 2) Diluar wilayah DIY, debuging dikenai biaya perjalanan yang besarnya sesuai ketentuan yang berlaku.
 - 3) Diluar masa garansi, layanan debugging dikenakan biaya debugging dan perjalanan.
2. **Technical Support**
 - a. Layanan Technical Support disediakan tanpa batas waktu.
 - b. Diluar masa garansi maka layanan technical support dikenai biaya layanan dan perjalanan.
3. **Upgrade (Penambahan / Perubahan Feature Program):**
 - a. Pengguna IBRA bisa meminta upgrade/penambahan/perubahan terhadap modul/fasilitas/fungsi pada program IBRA.
 - b. Biaya upgrade di tentukan melalui penawaran dan kesepakatan.
 - c. Instalasi program, pengkonfigurasi awal penggunaan diberikan gratis dan bukan termasuk kategori upgrade.
4. **Lisensi**
 - a. Pemilik hak intelektual dan hak cipta IBRA adalah Teratama Technology System. Dilarang menggandakan, mendistribusikan ulang, mengubah, menghapusnya tanpa persetujuan resmi tertulis dari Teratama Technology System.
 - b. Tidak diijinkan mengubah atau memodifikasi program tanpa ijin resmi tertulis dari Teratama. Pelanggaran lisensi berupa modifikasi program tanpa ijin tertulis dari Teratama mengakibatkan hilangnya garansi dan layanan purna jual lainnya.
 - c. Tidak diijinkan merubah nama sistem IBRA dan tampilan Logo IBRA. Pelanggaran perubahan nama sistem mengakibatkan pencabutan instalasi secara penuh dan instalasi ulang dianggap pembelian baru.
5. **Disclaimer**
 - a. Teratama tidak bertanggungjawab atas kehilangan data atau rusaknya sistem, baik yang disebabkan kesalahan teknis hardware, operasional, bug program, serangan hacker/cracker atau orang yang sengaja atau tidak sengaja merusak sistem, maupun akibat virus, trojan dan tool lainnya.

Stamp dan tandatangan pengesahan

sertifikat lisensi aplikasi perpustakaan dari CV Teratama Yogyakarta, karena faktor waktu sehingga data pengguna dan tanda tangan serta stempel sehingga pudar



foto kotak CD dan FD, data dukung dokumen lisensi penggunaan aplikasi IBRA v.5 dan IBRA v.8

