

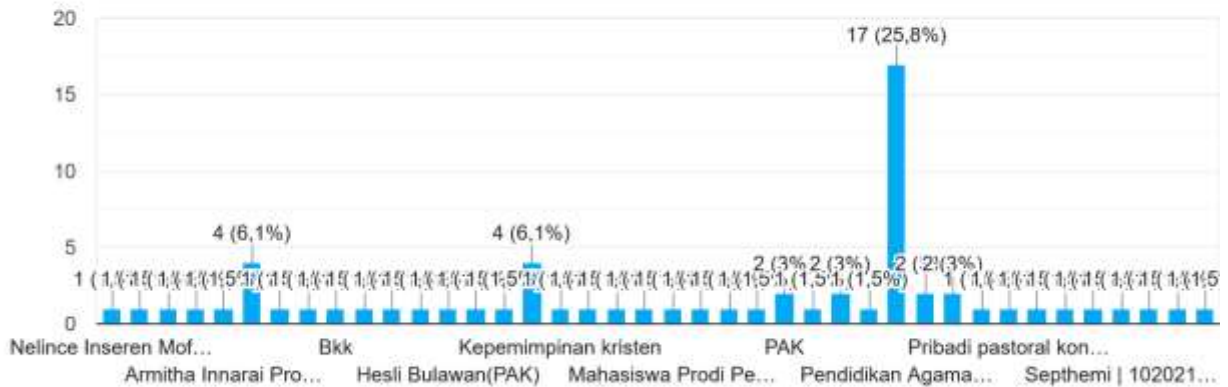
## HASIL SURVEI TAHUN 2025

survei dilakukan pada akhir semester ganjil

bulan agustus s/d desember 2025

Unit Kerja/Untuk Mahasiswa Isi dengan Prodi-nya

66 jawaban



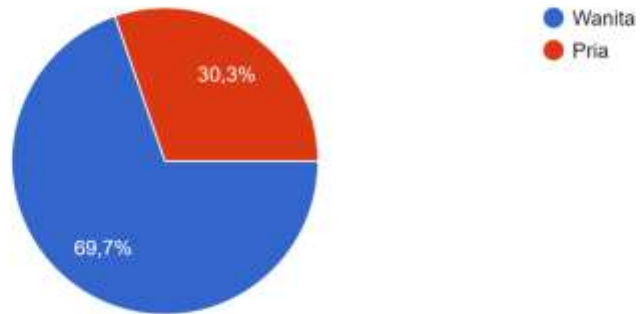
Usia

66 jawaban



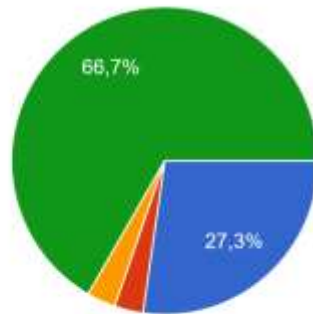
### Jenis Kelamin

66 jawaban



### Pendidikan Terakhir

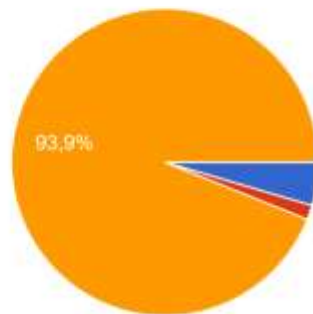
66 jawaban



- S1
- S2
- S3
- Mahasiswa S1

### Pekerjaan

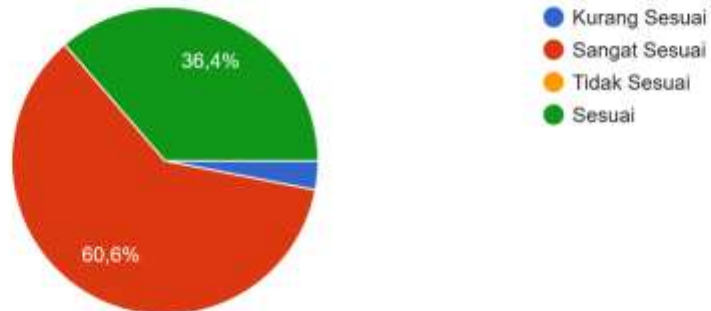
66 jawaban



- Tenaga Pendidika (dosen)
- Tenaga Kependidikan
- Mahasiswa
- Orang Tua Mahasiswa
- Pihak Luar IAKN Toraja

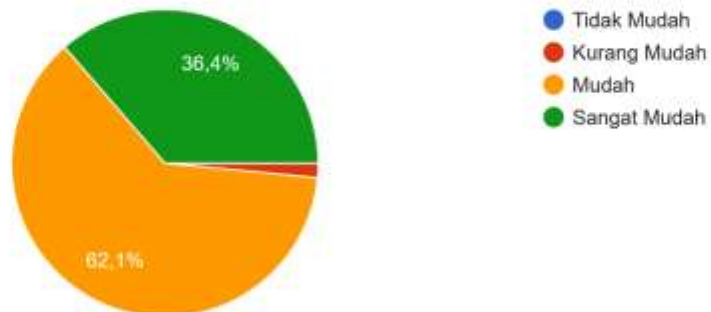
Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan penjelasan dari petugas pelayanan di perpustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



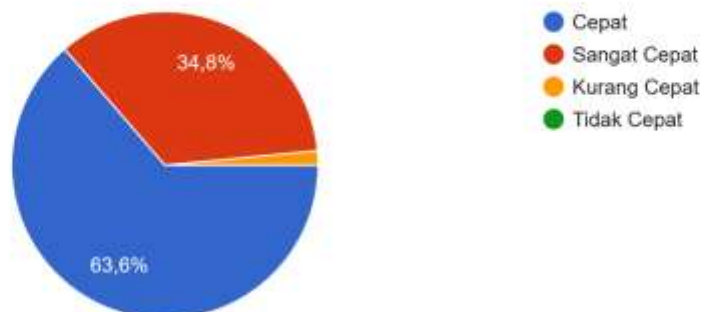
Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan prosedur cara pelayanan di Perpustakaan IAKN Toraja?

66 jawaban



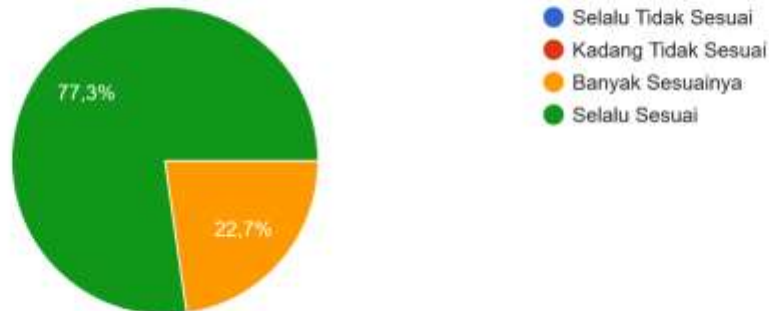
Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan pelayanan di Perpustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



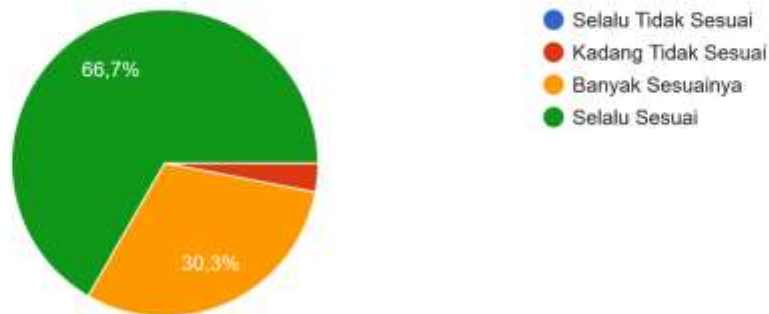
Bagaimana pendapat anda tentang ketepatan waktu pelaksanaan pelayanan dengan jadwal pelayanan di Perpustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



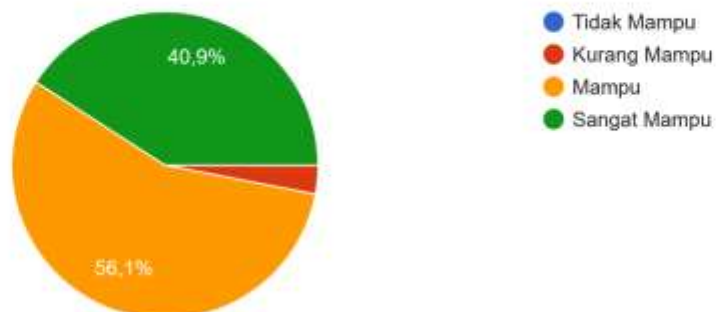
Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian hasil layanan sirkulasi, layanan Online Public Access Catalog (OPAC), bebas pustaka, layanan lit...pustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



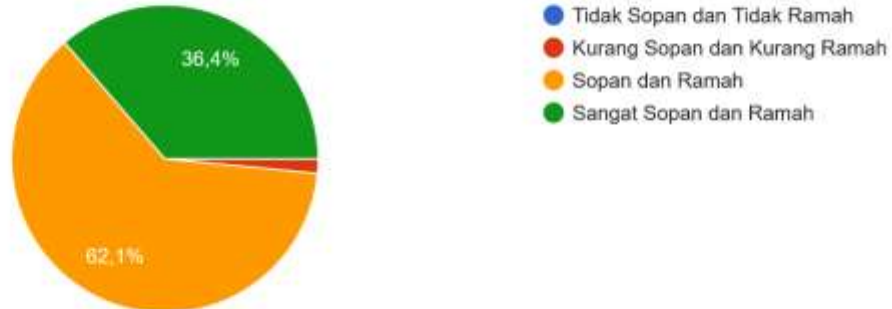
Bagaimana pendapat anda tentang kompetensi/kemampuan SDM (pustakawan) Perpustakaan IAKN Toraja dalam memberikan pelayanan di Perpustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



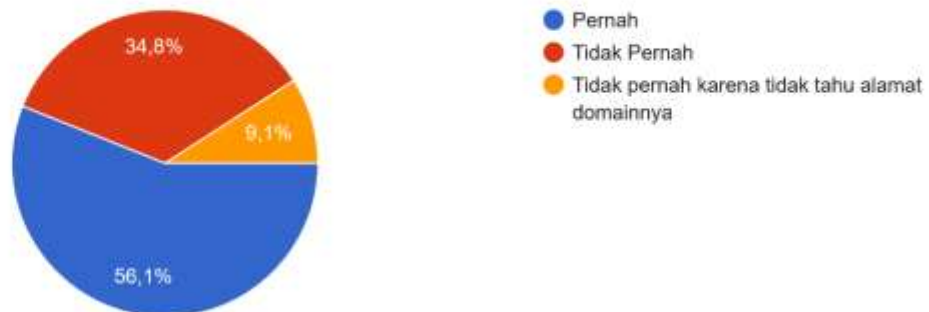
Bagaimana pendapat anda tentang sikap SDM Perpustakaan IAKN Toraja dalam memberikan pelayanan di Perpustakaan IAKN Toraja, selama satu semester ini?

66 jawaban



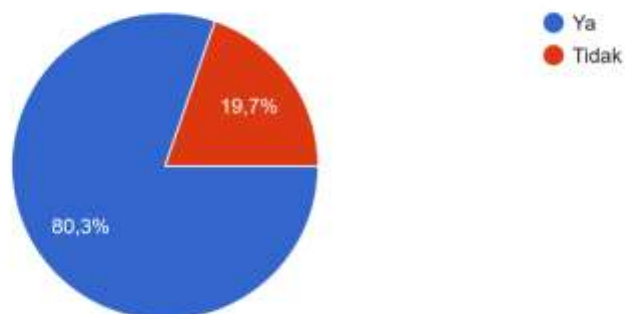
Pernahkah anda mengakses Online Public Access Catalog (OPAC) Perpustakaan IAKN Toraja, di luar ruangan gedung Perpustakaan IAKN Toraja

66 jawaban



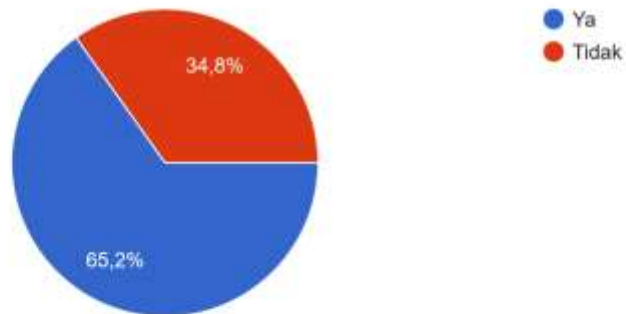
Pernahkah anda mengakses website Perpustakaan IAKN Toraja

66 jawaban



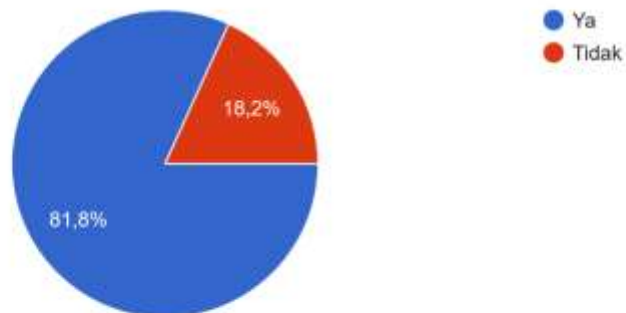
Pernahkah anda melakukan rujukan/sitasi pada repository IAKN Toraja, di google scholar

66 jawaban



Apakah anda pengikut FB Page UPT Perpustakaan IAKN Toraja

66 jawaban



**Bagaimana pendapat anda tentang penanganan aduan, saran, dan masukan dari pengguna jasa di Perpustakaan IAKN Toraja?**

66 jawaban

Sangat baik

Baik

Sangat memuaskan

Sudah sangat baik

Bagus

Sangat baik

.

Menurut saya sudah baik dan harus di pertahankan

Sudah baik dan terus pertahankan

Sudah baik

Sangat baik sekali

Sangat luar biasa

Cukup baik dan responsif

Sebagai salah satu pengguna perpustakaan IAKN Toraja saya merasa sangat tertolong untuk penanganan aduan karena cepat memberikan respon

Menurut saya cukup baik

Sebagai saran saya untuk perpustakaan, mohon jangan di publish hal yang tidak baik untuk di lihat di media sosial, seperti memasang foto yang mahasiswa yang di anggap melanggar aturan perpustakaan karena hal itu akan merusak mental mahasiswa.

Semangat kik

Penanganan aduan, saran, dan masukan di Perpustakaan IAKN Toraja pada prinsipnya sudah cukup baik karena menunjukkan keterbukaan terhadap pengguna jasa, dan dalam hal kecepatan respons suda sangat baik dan tindak lanjut agar pelayanan semakin efektif dan memuaskan.

Baik

Sangat sesuai dalam hal penanganan saran dan masukan di perpustakaan IAKN Toraja

Di lanyani dan di tangani dengan baik

Sesuai

Selalu di respon

Sangat cepat direspon

Semogah lebih baik lagi kedepan

Sangat memuaskan

Saran sebaiknya pelayanan di lingkungan perpustakaan lebih di tingkatkan lagi

Cukup baik

Sejauh ini bagus

Selalu memberikan arahan dengan baik

Sangat lengkap keputuhan mahasiswa misalnya buku-buku dan sebagainya

Menurut saya sudah bagus tinggal di permantap lagi

Semoga kinerja semakin dipermudah pelaksanaannya

Semoga lebih baik lagi

Saran saya sebaiknya pelayanan dilingkup perpustakaan lebih ditingkatkan lagi dan lebih Ramah ketika ada masalah dengan mahasiswa

Sangat responsif

penanganan aduan, saran, dan masukan di Perpustakaan IAKN Toraja sudah berada pada arah yang baik, namun masih memiliki ruang untuk ditingkatkan agar pelayanan semakin profesional, partisipatif, dan berorientasi pada kepuasan pengguna

Penanganan yang di lakukan pada petugas di perpustakaan sangat baik saran serta masukkan yaitu diupayakan untuk melengkapi buku-buku yang memang tidak ada di perpustakaan

Bagus

Semoga kedepannya lebih baik.

Untuk penanganan aduan pihak perpustakaan menerima baik mahasiswa dan sesuai dengan prosedur.

Sangat bagus

Sangat baik dan terarah pelaksanaannya

-

Tidak Ada

Penanganan aduan, saran, dan masukan di Perpustakaan IAKN Toraja sudah cukup baik. Petugas responsif, ramah, dan terbuka terhadap masukan pengguna. Informasi yang disampaikan juga jelas, meskipun masih dapat ditingkatkan dari segi kecepatan tindak lanjut

Cepat

Cepat dalam menuntaskan semua aduan dari semua mahasiswa

Sangat baik dan terarah

Sudah sesuai dengan prosedur

Sudah baik dan pertahankan

sangat membantu sekali..

Kritik dan saran untuk kemajuan Perpustakaan IAKN Toraja

66 jawaban

Kiranya koleksi buku-buku lebih banyak dan lebih lengkap lagi

Tetap pertahankan pelayanan sebelumnya

Pertahankan layanan pekerjaannya

Lekas buku-buku baru boleh masuk

Tingkatkan pelayanan yang humanis khususnya utk mahasiswa

Semoga kedepannya perpustakaan IAKN Toraja dapat menyediakan buku-buku yang dapat digunakan masing-masing prodi untuk mengerjakan tugas

Layani mahasiswa dengan ramah dan baik

Perlu menambah koleksi buku-buku nonfiksi

Kualitas pelayanan sudah sangat baik, sekiranya dapat terus dipertahankan

Perpustakaan IAKN Toraja pada dasarnya sebenarnya sudah baik dalam pelayanan, apalagi dalam proses mengakses. Akan tetapi, menurut saya yang perlu diperhatikan ialah mengenai kelengkapan buku-buku.

Mohon buku-buku pastoral konseling di lengkapi

Tambahin eskalator dong bos

Mahasiswa yg meminjam buku secepatnya untuk mengembalikan dan memperhatikan denda

Di harapkan semoga bermanfaat dan juga menjadi tempat yang nyaman untuk mengerjakan tugas

Kurang bersih, jdi lebih memperhatikan kebersihan Perpustakaan

Semoga perpustakaan ini semakin maju

Lebih ditingkatkan

Saran agar semakin di tingkatkan lagi dalam hal pelayanan

Semoga kedepannya perpustakaan IAKN Toraja menjadi perpustakaan yang lebih baik untuk kemajuan

Tolong sering-sering bersihkan abu-abu di meja tempat belajar

Penyediaan buku lain yang masih diperlukan mahasiswa supaya diperbanyak lagi

buku psikologi masih kurang lengkao

Parkiran

Website perlu memiliki portal diw website institusi

Semonga kedepannya lebih baik lagi

Bukunya diperbanyak ragamnya

Agar maju jadikan perpustakaan sebagai pedoman kita sebagai mahasiswa bukan dari internet sepenuhnya

Halaman parkir di perluas

Semogah lebih aik lagi kedepan

Tetap pertahankan pelayanan sebelumnya

Harapan semoga perpustakaan di IAKN TORAJA lebih baik lagi

Tetap Rama dan selalu senyum buat orang

Konsisten menerapkan sistem denda bagi yg terlambat mengembalikan buku

Semoga layanan di perpustakaan di pertahankan

Baik

Kritik saya adalah perpustakaan sudah bagus dalam pelayanan namun kadang mahasiswa kurang bisa menjaga ketertiban, masih banyak yng cerita, bergosip sampai mengganggu pembaca lainnya. Saran saya adalah pertahankan pelayanan, dan kerapian perpustakaan, serta sebaiknya mahasiswa yang berkunjung Selakau di kontrol agar tetap terjaga ketertiban sebagaimana suasana perpustakaan. Terima kasih.

Perlu menambahkan buku-buku lagi

-

Pelayanan makin lebih baik cepat dan ramah

Semoga kedepannya perpustakaan IAKN Toraja dapat menyediakan buku-buku lebih banyak sesuai prodi untuk dapat mempermudah mahasiswa dalam mengerjakan tugas-tugas

Semoga lebih baik

Tidak ada saran karena pelayanan sudah maksimal

Lebih baik lagi kedepannya

Saran semoga kedepan semakin maju

Pelayanannya di tingkat lagi

Parkiran di perluas, dan kelengkapan buku khususnya prodi kepemimpinan kristen

Tetap semangat dalam melayani para pembaca sehingga para pembaca merasa lebih nyaman lagi berada di perpustakaan

Kritikan bagi kemajuan kampus yaitu bagi mahasiswa yang meminjam buku harus dikasih kembali secepatnya.

Perpustakaan IAKN Toraja diharapkan dapat berkembang menjadi pusat informasi dan pembelajaran yang lebih modern, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Sarannya buku nya perlu di perbanyak lagi sesuai dengan kebutuhan baik dosen maupun mahasiswa

Lebih baik

Semoga perpustakaan dapat meningkatkan kemajuan perpustakaan dengan menyediakan fasilitas yang mendukung seperti buku-buku.

Parkiran kurang luas

Semoga koleksi buku semakin lengkap ya

Semoga pelayanan semakin lebih cepat dan ramah

Buku buku untuk setiap prodi di perbanyak

Tambahkan buku buku baru.

Tingkatkan dan pertahankan

Kalau bisa buku menyangkut PAK di tambah, dan Tahun terbit buku kalau bisa di perbaharui dengan buku penerbitan yang baru

Tidak Ada

Perpustakaan IAKN Toraja sudah berjalan dengan baik, namun disarankan untuk menambah koleksi buku terbaru, terutama jurnal ilmiah dan e-book. Selain itu, peningkatan fasilitas digital, akses internet, serta sosialisasi layanan perpustakaan melalui media sosial juga perlu lebih ditingkatkan.

Lebih baik lagi

Melengkapi semua buku sesuai dengan prodi yang ada di kampus IAKN-Toraja

Terus himbau kebersihan dan ramah ketika menyambut pengunjung

Semoga kedepannya pelayanan semakin lebih cepat dan ramah

Tambahkan buku buku yang memuat dengan prodi yang ada

Di perlukan Lingkungan yang bersih

saran: di usahakan pengunjung perpustakaan menjaga kebersihan

Harapan untuk Perpustakaan IAKN Toraja

66 jawaban

Semakin maju

Semoga lebih baik kedepannya, Perpustakaan IAKN Toraja semakin maju

Menjadi Lebih baik lagi

Semogah lebih baik kedepannya

Harapan saya perpustakaan IAKN Toraja tetap semangat untuk para SDM semoga tetap memertahankan pelayanan yg sudah ada

Mengoleksi buku baru terutama buku-buku filsafat

Semoga perpustakaan IAKN Toraja dapat memberikan pelayanan yang baik dalam peminjaman buku

Semoga lebih banyak buku buku berkualitas yang dimasukkan kedepannya

Semoga selalu menjadi tempat belajar yang nyaman dan riset

Semoga semakin maju dan terus menjadi tempat untuk menemukan berbagai ilmu di tengah perkembangan teknologi

Harapan saya kedepannya untuk perpustakaan IAKN Toraja: semoga lebih di lengkapi lagi, apalagi mengenai buku" Yang belum ada.

Semoga kedepan lebih baik

Makin gacor

Harapannya, Perpustakaan IAKN Toraja dapat terus berkembang menjadi pusat sumber belajar yang modern, nyaman, dan mudah diakses, serta mampu mendukung kebutuhan akademik sivitas akademika secara optimal.

Mudah mudahan semakin berkembang

Semoga kedepannya menjadi lebih baik

Semoga semakin di tingkatkan lagi pelayanan di perpustakaan IAKN Toraja

Semoga kedepannya perpustakaan IAKN Toraja menyiapkan lagi lebih banyak buku" agar mempermudah mahasiswa..

Semoga semakin banyak buku yang baru dan menarik

Semoga selalu sukses dan memberikan layanan yang lebih baik

Semoga buku psikologi diperbanyak

Sehat selalu

Perlu penambahan buku baru

Semoga semakin maju

Makin jaya

Semoga sukses kedepannya dan lengkap

Semoga lebih baik lagi kedepannya

Semogah lebih baik lagi kedepan

Semoga lebih baik kedepannya

Semoga kedepannya lebih baik lagi

perpustakaan aman dan tenteram serta orang yang mengelolanya semakin maju

Semakin bagus, dan fitur2 fasilitas sesuai dengan perkembangan zaman

Semoga layanan di perpustakaan selalu melayani dengan baik

Tingkatkan

Harapan saya adalah semoga perpustakaan IAKN Toraja menjadi perpustakaan yang menyediakan kebutuhan literasi yang baik dan lengkap baik bagi mahasiswa IAKN maupun dari luar IAKN dan sekiranya perpustakaan IAKN TORAJA boleh menjadi perpustakaan yang berakreditasi A.

Semoga semakin maju ke depannya dan lebih maju lagi

-

Harapan saya perpustakaan IAKN Toraja kedepan dapat selalu melayani mahasiswa dengan baik dalam peminjaman buku

Semoga lebih baik

Bisa terus maju dan berkembang

Semoga lebih maju lagi dan lebih update dengan buku-buku baru

Semoga kedepan semakin luar biasa semakin baik di dalam pelayanan 🙏😊

Semoga perpustakaan IAKN Toraja kedepannya lebih baik lagi

Semoga semakin baik dan baik dalam pelayan

Tetap menata ruangan agak nyaman bagi para pembaca

Semoga perpustakaan IAKN Toraja semakin maju

Semoga lebih baik dan baju lagi

Berharap lebih baik dalam pelayanannya

Perpustakaan dapat menyediakan buku-buku yang mendukung kemajuan kampus.

Semakin maju dan sukses kedepan

Semoga makin sukses dan jaya

Terus maju dan berkembang

Semoga terus dikembangkan.

Semoga menjadi lebih baik dan tingkatkan

Harapan Saya semoga Perpustakaan IAKN Toraja bisa Akreditasi A

Semoga Perpustakaan IAKN Toraja semakin maju dan semakin banyak buku<sup>2</sup> yang disediakan untuk semua Program Studi yang ada di kampus IAKN Toraja

Harapan saya, Perpustakaan IAKN Toraja terus berkembang menjadi pusat literasi dan riset yang nyaman, modern, dan inovatif, serta mampu mendukung kebutuhan akademik mahasiswa dan dosen secara maksimal.

Terus berkembang lagi

Menjadi lebih baik lagi dalam pelayanan terhadap semua pengunjung perpustakaan

Semoga selalu menjadi alat keberhasilan mahasiswa dalam studi

Semoga menjadi lebih baik kedepannya

Semoga ke depan lebih di tingkatkan pelayanan dan menjadi lebih baik

Menjadi wadah bagi siswa untuk memperlengkapi diri soal pengetahuan

Terus menjaga ketertiban dalam ruangan dan sekiranya referensi buku bisa di tambahkan