

DAFTAR PUSTAKA

Alkitab

Alkitab. Jakarta: Lembaga Alkitab Indonesia.

Buku

Brownell, J. *Mendengar, Sikap, Prinsip Dan Keterampilan*. Pearson Education, 2010.

David, F. R. *Strategic Management: Concepts and Cases*. Pearson, 2016.

Kartika, Y. *Kepemimpinan Pemuda Dalam Gereja Kontemporer*. Jakarta: BPK Gunung Mulia, 2020.

Maxwell, John C. *21 Hukum Kepemimpinan Sejati*. 2009.

— — —. *21 Hukum Kepemimpinan Yang Tak Terbantahkan: Ikutilah Hukum Itu Dan Orang-Orang Akan Mengikuti*. Thomas Nelson, 2007.

— — —. "Kata Pangantar Dalam *Servant Leadership in Action: Kepemimpinan Yang Memberdayakan Dan Mengutamakan Orang Lain*." Edited by Ken Blanchard and Renee Broadwell. Jakarta: Gunung Mulia, 2019.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.

Mulyono, A. *Pelayanan Gereja Dan Pengembangan Jemaat*. Yogyakarta: Kanisus, 2015.

Purba, John Tampil, and Fredik Melkias Boiliu. *Strategi Manajemen Gereja Di Era Kontemporer: Suatu Pendekatan Empiris Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan*. PT Alvarendra Global Publisher, 2025.

Sedarmayanti. *Manajemen Strategi*. Bandung: Refika Aditama, 2014.

Setyasih, S. *Kepemimpinan: Konsep Dasar Dan Teori*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2024.

Singarimbun, Masri, and Sofian Effendi. *Metode Penelitian Survei*. 1st ed. Jakarta: Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penerapan, 2009.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Depok: UI Press, 1986.

Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.

— — —. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia, 2007.

— — —. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabet, 2016.

- Sundari, Putu Adelia Gita, et al. *Melayani Dengan Integritas: Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2025.
- Supranto, J. *Metode Riset Aplikasi Dalam Pemasaran*. VI. Jakarta: Fakultas Ekonomi, 1997.
- Syamsuddin, Suryani, Andi Nur Apung Massiseng, and Lukman Daris. *Leadership Dan Kepemimpinan*. Makassar: CV. Tohar Media, 2024.
- Tjiptono, F. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- Yunus, Eddy. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.

Artikel Jurnal

- Abijaya, Sabira, Eka Wildanu, and Agus Jamaludin. "Peranan Kepemimpinan Dalam Organisasi (Studi Kasus Peran Pimpinan Dalam Menjaga Soliditas Karyawan Di PT. Nippon Indosari Corpindo)." *Jurnal Soshum Inserbum* 41, no. 1 (2025): 442.
- Anugrah, Intan Widya, and Tintin Suhaeni. "Pengaruh Kepemimpinan Strategik Terhadap Strategi Bersaing UKM Cafe Dan Restoran." *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi* 3, no. 3 (2017): 78–88.
- Dami, Friderich Jhonnoto, Hendrik A. E. Lao, and Andrian Wira Syahputra. "Strategi Efektif Dalam Manajemen Gereja Untuk Membangun Penatalayanan Yang Berdaya Dan Berdampak Bagi Pemuda Kristen." *Jurnal Magistra* 2, no. 2 (2024): 222–240.
- Hartin, Venny Fraya Nst., Jonner Lumban Gao, and Muhammad Ansori Lubis. "Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Melalui Profesionalisme Kerja Pada CV. Sentosa Deli Mandiri Medan." *Jurnal PROINTEGRITA* 6, no. 3 (2022): 201–213.
- Hasibuan, Fadli Hasbi, Kurnia Fitri Siagian, and Ahmad Wahyudi Zein. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Dan Implikasinya Terhadap Pembangunan Ekonomi." *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 02, no. June (2025): 484–485.
- Julia, Mela, and Alifah Jiddal Masyruroh. "Literature Review Determinasi Struktur Organisasi Teknolog, Lingkungan Dan Strategi Organisasi." *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Organisasi* 3 (2022).
- Juniarni, Nisrina Alifah, Nana Mulyana, and Apandi. "Evaluasi Input Dalam Impementasi Program Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung."

Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik 7, no. 1 (2025): 68–78.

Murniarti, Erni, Witarsa Tambunan, and Johanis Michi Hukom. "Analisis Pelatihan Kepemimpinan Pemuda Gereja." *Dinamika Pendidikan* 16, no. 2 (2023): 201–209.

Palanski, M. E., and F. J. Yammarino. "Integritas Dan Kepemimpinan: Tinjauan, Sintesis, Dan Pengujian Sebuah Model." *Jurnal Etika Bisnis* 142, no. 3 (2017): 453–476.

Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, and L. L. Berry. "SERVQUAL: Skala Multi-Item Untuk Mengukur Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan." *Jurnal Ritel* 64, no. 1 (1988): 12–40.

Sipayung, R. "Peran Kepemimpinan Pemuda Dalam Meningkatkan Partisipasi Pelayanan Gereja." *Jurnal Teologi dan Pelayanan* 5, no. 2 (2019): 101–115.

Subni, Muhammad. "Peran Kepemimpinan Dalam Membangun Tim Kerja Dan Mengembangkan Organisasi." *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan* 4, no. 1 (2024): 15–26.

Waruwu, Marinu, Muh. Takdir, and Lilis Kholisoh Nuryani. "Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Perspektif Servant Leadership." *Jurnal Ilmiah untuk Peningkatan Mutu Pendidikan* 8, no. 2 (2023): 138–154.

Waruwu, Sodiniat, Jenny Gabriela, and others. "Studi Berpikir Secara Leader Tentang Kualitas Tingkat Pelayanan Terhadap Spiritualitas Kaum Muda." *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, dan Pendidikan* 5, no. 2 (2021): 171.

Yono, Budi. "Strategi Misi John Wesley Dalam Menjangkau Jiwa Dan Penerapannya Di Gereja Methodist Indonesia Wilayah Pengembangan." *Jurnal Teologi Terapan* 23, no. 1 (2023): 47–57.

Wawancara

Galang. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 18 November 2025.

Nadila. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 18 November 2025.

Nofli. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 18 November 2025.

Novita. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 19 November 2025.

Yunita. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 18 November 2025.

Yupianti, Ibu Pendeta. Wawancara oleh Penulis. Ranterongan, Indonesia, 24 November 2025.