

LAMPIRAN

A. PEDOMAN OBSERVASI

1. Judul Proposal:

Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan
Givent *Mart* Di Rantelemo.

2. Fokus Observasi:

Motivasi Kerja *Owner* Dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan
Givent *Mart* Di Rantelemo.

3. Tujuan Observasi:

Untuk mengamati secara langsung Motivasi Kerja *Owner* Givent *Mart* Di
Rantelemo.

4. Waktu dan Lokasi Observasi:

Dilaksanakan di Rantelemo, Kecamatan Makale Utara, Kabupaten Tana
Toraja, Sulawesi Selatan, sesuai dengan jadwal kegiatan lapangan.

5. Teknik Observasi:

- a. Pengamatan secara langsung dilakukan saat jam kerja karyawan dan pemilik toko.
- b. Dokumentasi kegiatan dalam bentuk foto, video, dan catatan lapangan.

TRANSKIP WAWANCARA

NO	Item Wawancara	Informan	Data
1.	<p>Diajukan kepada pemilik toko:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upaya apa saja yang dilakukan manajemen untuk menjamin terpenuhinya kebutuhan fisiologis karyawan? 2. Bagaimana kebijakan yang diterapkan manajemen dalam memenuhi kebutuhan rasa aman karyawan? 3. Bagaimana pendekatan manajemen dalam memenuhi kebutuhan sosial karyawan? 4. Bentuk penghargaan apa saja yang diberikan manajemen untuk memenuhi kebutuhan penghargaan karyawan? 5. Bagaimana pandangan Bapak mengenai kebutuhan aktualisasi diri karyawan? 	Hans Pusung	<p>Jawaban:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk memotivasi karyawan itu ada beberapa cara, salah satunya yaitu dari income pendapatan karyawan. Kebutuhan dasar seperti makan, transportasi, biaya hidup sehari-hari harus bisa dipenuhi dulu supaya mereka bisa bekerja dengan tenang. Dari segi istirahat juga diberikan waktu istirahat yang cukup, biasanya ada satu jam istirahat makan siang dan beberapa menit <i>break</i> di sela-sela pekerjaan. Kebutuhan fisik juga termasuk alat kerja yang nyaman dan aman. Dalam lingkup manajemen kami menyediakan seragam yang sesuai dan perlengkapan lain agar mereka bisa bekerja dengan aman 2. Dalam pemenuhan kebutuhan rasa aman sebagai pemilik toko, rasa aman itu penting bagi karyawan. Kami selalu berusaha untuk memastikan lingkungan kerja di toko tersebut kondusif. Misalnya, menjaga area kerja agar tidak berbahaya untuk karyawan dan selalu mengingatkan karyawan untuk hati-hati dalam menangani barang-barang. Dalam manajemen Given Mart, tetap memberlakukan karyawan sebagaimana sesama manusia contohnya ada karyawan yang

			<p>melakukan kesalahan/pelanggaran itu biasanya diberikan peringatan secara baik-baik.</p> <p>3. Kebutuhan sosial karyawan merupakan aspek yang penting untuk diperhatikan agar suasana kerja tetap harmonis. Disini kami berusaha menciptakan hubungan kerja yang baik dan terbuka dengan seluruh karyawan, termasuk menjaga komunikasi yang ramah serta memberikan ruang bagi karyawan untuk saling berinteraksi. Dalam konteks manajemen kami kebersamaan antarkaryawan sangat membantu dalam menjaga kekompakan, terutama saat menghadapi jam kerja yang padat. Selain itu, kami berupaya menciptakan lingkungan kerja yang tidak hanya berfokus pada tugas, tetapi juga memungkinkan adanya interaksi sosial ringan agar karyawan merasa nyaman, kami berusaha memberikan perlakuan adil dan tidak membedakan agar karyawan merasa diterima dan dihargai. Menurut saya hubungan kerja yang baik, suasana yang saling mendukung, serta komunikasi yang sehat dapat membantu memenuhi kebutuhan sosial karyawan dan berdampak positif terhadap motivasi serta kinerja mereka</p> <p>4. Kebutuhan penghargaan bagi karyawan merupakan aspek</p>
--	--	--	---

			<p>penting dalam menjaga semangat kerja dan kualitas pelayanan. Menurut saya, setiap karyawan membutuhkan pengakuan atas usaha dan pencapaian yang mereka berikan. Oleh karena itu, kami berusaha memberikan apresiasi secara langsung, baik melalui pujian maupun bentuk penghargaan sederhana ketika karyawan berhasil menyelesaikan tugas dengan baik. Penghargaan tidak selalu harus dalam bentuk materi, tetapi juga dapat berupa perhatian, kepercayaan dalam memberikan tanggung jawab lebih besar atau sekadar ucapan terima kasih, tindakan-tindakan kecil tersebut dapat membuat karyawan merasa dihargai dan dianggap penting dalam operasional toko, ketika karyawan merasa diakui, mereka akan lebih termotivasi, percaya diri, serta menunjukkan kinerja yang lebih stabil</p> <p>5. Kebutuhan aktualisasi diri karyawan dipandang sebagai hal yang penting untuk mendukung perkembangan kemampuan serta rasa percaya diri mereka. Menurut saya, setiap karyawan memiliki potensi yang berbeda, sehingga kami berusaha memberikan ruang bagi karyawan untuk belajar, mencoba hal baru, dan mengembangkan keterampilannya selama bekerja</p>
2.	Diajukan Kepada Karyawan:	<p>6. Betris</p> <p>7. Livia</p>	<p>1. Jawaban dari Beatris</p> <p>Kalau soal gaji menurut saya</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pemenuhan kebutuhan fisiologis di manajemen ini? 2. Bagaimana kondisi pemenuhan kebutuhan rasa aman selama bekerja ditempat kerja Anda? 3. Bagaimana pemenuhan kebutuhan sosial ditempat kerja anda? 4. Bagaimana manajemen memberikan perhatian terhadap kebutuhan penghargaan karyawan? 5. Bagaimana manajemen memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memenuhi aktualisasi diri di tempat kerja anda? 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Cici 9. Restu 10. Amel 	<p>sudah terpenuhi dan itu sudah menurut standar tapi gaji kan selalu naik sesuai jenjang karir, untuk lingkungan kerja menurut saya ya nyaman dan waktu istirahat juga disediakan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Jawaban dari Livia Menurut saya gaji sudah mencukupi untuk saya jajan serta kebutuhan yang lain. 3. Jawaban dari Cici Menurut saya gaji sudah mencukupi standar untuk memenuhi kebutuhan saya. 4. Jawaban dari Restu Menurut saya gaji yang didapatkan tidak sepadan dengan pekerjaan yang dikerjakan. Sebagai karyawan laki-laki bisa dibilang bahwa pekerjaan yang dilakukan agak berat dan bekerja full time, namun gaji yang saya terima sama dengan karyawan yang bekerja sift 5. Jawaban dari Amel Kalau soal pemenuhan fisiologi menurut saya sudah terpenuhi.. <ol style="list-style-type: none"> 1. Jawaban dari Beatris Menurut saya, kenyamanan lingkungan turut mempengaruhi rasa aman. Meskipun kondisi toko cukup nyaman, tapi jika tidak mengikuti peraturan pasti selalu ada hal-hal yang tidak diinginkan terjadi. Jadi, berhati-hati dan menuruti peraturan itu penting. 2. Jawaban dari Livia Dalam dunia kerja tentunya membutuhkan kondisi lingkungan yang nyaman.
--	---	---	--

			<p>Dari sisi hubungan kerja, Menurut saya, perlakuan atasan berpengaruh besar terhadap rasa aman secara emosional. Selama atasan bersikap baik dan dapat diajak berkomunikasi itu cukup memberi rasa aman meskipun terkadang tiba-tiba takut saat kita melakukan kesalahan dan mendapatkan teguran</p> <p>3. Jawaban dari Cici</p> <p>Menurut saya kebutuhan rasa amannya sudah baik, entah itu ruang kerja yang aman dan jika ada kesalahan biasanya langsung ada peringatan.</p> <p>4. Jawaban dari Restu</p> <p>Kalau menurut saya bicara soal rasa aman, sudah cukup merasa aman soal kondisi lingkungan kerja. Tetapi hubungan dengan atasan, saya sering merasa takut melakukan kesalahan karna sering ditegur tiba-tiba</p> <p>5. Jawaban dari Amel</p> <p>Sudah nyaman yang penting menuruti peraturan pasti aman.</p> <p>1. Jawaban dari Beatris</p> <p>Untuk kebutuhan sosial disini lebih tinggi itu solidaritas antara sesama, mereka saling tolong menolong jika ada yang kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan</p> <p>2. Jawaban dari Livia</p> <p>Menurut saya, sejauh ini hubungan antarkaryawan lain</p>
--	--	--	---

			<p>cukup baik, karna sudah cukup kenal dengan satu sama lain jadi sudah tidak enggan dalam berinteraksi dengan sesama dan itu sudah cukup menciptakan rasa nyaman.</p> <p>3. Jawaban dari Cici</p> <p>Karena sudah akrab dengan yang lain, saya merasa interaksi saya dengan sesama sudah cukup baik.</p> <p>4. Jawaban dari Restu</p> <p>Kalau menurut saya hubungan antar sesama karyawan sejauh ini cukup baik, meskipun belum terlalu dekat dengan karyawan lain dan saya merasa lebih nyaman jika ada komunikasi yang lebih terbuka dan kesempatan lain untuk saling mengenal satu sama lain, karena hal tersebut dapat meningkatkan kerja sama dan mengurangi rasa canggung di lingkungan kerja</p> <p>5. Jawabandari Amel</p> <p>sejauh ini sudah terpenuhi, dukungan dari rekan kerja sangat membantu ketika menghadapi beban kerja yang berat, namun tidak semua karyawan aktif berinteraksi sehingga terkadang suasana kerja terasa kaku. Menurut saya, interaksi dengan karyawan lain perlu ditingkatkan agar tercipta lingkungan kerja yang lebih hangat dan mendukung.</p> <p>1. Jawaban dari Beatris</p> <p>Penghargaan itu paling penting menurut saya karna dapat memotivasi dan nyaman dalam bekerja, apalagi biasa ada bonus atau reward-reward yang</p>
--	--	--	--

			<p>diberikan dapat menambah gairah dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan.</p> <p>2. Jawaban dari Livia Kalau untuk bonus sih ada dan biasa diberikan waktu tertentu.</p> <p>3. Jawaban dari Cici Biasa bonus diberikan menurut hasil kerja karyawan yang bagus, dan kepada mereka yang rajin masuk kerja, serta waktu-waktu tertentu.</p> <p>4. Jawaban dari Restu Untuk bonus memang ada, tetapi untuk karyawan yang baru dan yang lama disini memang dibedakan jumlah bonusnya.</p> <p>5. Jawaban dari Amel Menurut saya, penghargaan dari atasan itu sangat penting. Ketika pekerjaan kita diakui, kita pasti lebih percaya diri dan termotivasi untuk bekerja lebih baik. Terkadang hal-hal sederhana, seperti pujian mampu melayani pelanggan dengan baik atau memberikan kepercayaan lebih dalam menangani tugas tertentu itu sangat berarti. Menurut saya lingkungan kerja yang saling menghargai membuat hubungan antara karyawan dan pemilik toko lebih harmonis.</p> <p>1. Jawaban dari Beatris Menurut saya,kebutuhan akan aktualisasi diri itu penting untuk menambah pengalaman kerja, tapi saya mau untuk lebih mengembangkan potensi selama bekerja disini, bekerja</p>
--	--	--	---

			<p>bukan hanya soal menyelesaikan tugas harian, tetapi juga tentang bagaimana kita belajar hal dan meningkatkan keterampilannya dari waktu ke waktu.</p> <p>2. Jawaban dari Livia</p> <p>Menurut saya itu lebih bersemangat ketika kita diberikan kepercayaan untuk menangani tugas yang lebih menantang atau diberikan tanggung jawab tambahan. Kesempatan tersebut membuat kita merasa dihargai sekaligus memungkinkan diri untuk berkembang.</p> <p>3. Jawaban dari Cici</p> <p>Arahan yang baik dapat membantu diri kita mengetahui apa saja yang perlu diperbaiki serta mengukur sejauh mana berkembang, arahan yang jelas sangat membantu proses peningkatan diri, sehingga dapat bekerja dengan lebih maksimal.</p> <p>4. Jawaban dari Restu</p> <p>Menurut saya, kita itu butuh lingkungan kerja yang mendukung, seperti adanya komunikasi yang terbuka dan kepercayaan dari bos, membuat kita lebih leluasa untuk menunjukkan kemampuan diri. Dengan adanya ruang untuk berkembang tersebut, kita merasa pekerjaannya tidak hanya bersifat rutin, tetapi juga memberikan kesempatan untuk mencapai potensi terbaik.</p> <p>5. Jawaban dari Amel</p> <p>Menurut saya kebutuhan</p>
--	--	--	--

			<p>aktualisasi diri sangat penting karena dapat meningkatkan motivasi, rasa percaya diri, serta kepuasan kerja. Ketika kita diberi ruang untuk menunjukkan kemampuan, itu membuat diri kita lebih antusias dan berkomitmen dalam menjalankan tugas sehari-hari</p>
--	--	--	--