

**ANALISIS MOTIVASI KERJADALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KINERJA KARYAWAN
GIVEN MART DI RANTELEMO**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**MIRAYANTI SARUNGNGU'
3020218438**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas

Kinerja Karyawan Given Mart di Rantembo

Disusun oleh :

Nama : Mirayanti Sarungngu

NIRM : 3020218438

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Mengkendek, 11 Desember 2025

Dosen Pembimbing

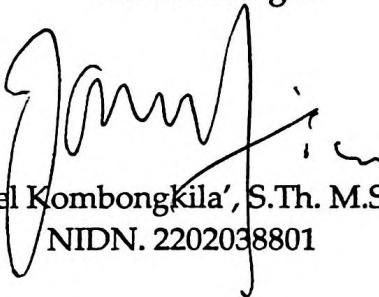
Pembimbing I

Anissa Citra Paongan, M.Pd
NIDN. 2215089401



Pembimbing II

Habel Kombongkila', S.Th. M.Sn
NIDN. 2202038801



HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan Givent Mart di Rantelemo

Disusun oleh :

Nama : Mirayanti Sarungngu
NIRM : 3020218438
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya Dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :

I. Anissa Citra Paongan, M.Pd.
II. Habel Kombongkila', S.Th., M.Sn.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 17 Desember 2025 dan diyudisium 29 Desember 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,

Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

Penguji Pendamping,

Zefanya Sambira, M.Pd.
NIDN. 2031019203

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,

Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag.
NIDN. 2229039301

Sekretaris,

Andres Barata Yudha, Ph.D.
NIDN. 2013108601

Mengetahui

Dekan,



Dr. Calvin Sholla Rupa, M.Th.
NIDN. 2208108201

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mirayanti Sarungngu
NIRM : 3020218438
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan Givent Mart di Rantelemo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 22 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Mirayanti Sarungngu
NIRM.3020218438

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mirayanti Sarungngu
NIRM : 3020218438
Fakultas/ Program Studi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan Givent Mart di Rantelemo

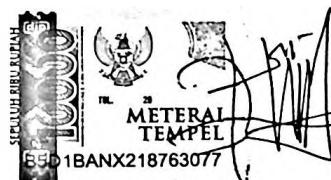
Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

"Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Loyalitas Kinerja Karyawan Givent Mart di Rantelemo"

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 22 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



**Mirayanti Sarungngu
NIRM. 3020218438**

MOTTO

**"Aku Ditolak Dengan Hebat Sampai Jatuh,
Tetapi Tuhan Menolong Aku."**

Mazmur 118:13

**Jatuh Bukan Berarti Kalah, Sebab TUHAN Selalu Menolongku
Untuk Bangkit Kembali dan Menyelesaikan Perjuangan Ini.**

miwaa

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada permasalahan menurunnya semangat kerja karena kurangnya dukungan motivasi sehingga menciptakan kejemuhan dalam menjalankan tugas yang berdampak muncul sikap kurang loyalitas atau kurang kesetiaan dalam menjalankan pekerjaan. Tujuan penelitian adalah menganalisis motivasi kerja dalam meningkatkan loyalitas kinerja karyawan Given Mart di Rantelemo. Penelitian ini menggunakan teori motivasi yang mencakup kebutuhan fisiologi, rasa aman, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dengan pemilik toko dan karyawan, serta analisi dokumentasi yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, yakni kebutuhan fisiologi, rasa aman, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri terbukti efektif dalam meningkatkan loyalitas kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi kerja, loyalitas kinerja, karyawan, Manajemen.

ABSTRACT

The research is based on the issue of decreasing work enthusiasm due to the lack of motivational support, which creates work fatigue in carrying out tasks and result in attitudes of low loyalty or lack of commitment in completing work. The purpose of this study is to analyze work motivation in improving employee performance loyalty at Given Mart in Rantembo. This research uses motivational theory that includes physiological needs, safety needs, social needs, esteem needs, and self-actualization. The research method used is qualitative with data collection through observation, in depth interviews with the store owner and employees, as well as relevant document analysis. The result show that work motivation namely physiological needs, safety needs, social needs, esteem needs, and self-actualization has proven effective in increasing employee performance loyalty.

Keywords: Work motivation, performance loyalty, employees, management.