

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada tritunggal Allah Bapa, Allah Anak dan Roh kudus oleh karena berkat dan tuntunan-Nya sehingga Penulis dapat menulis Skripsi dengan Judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Suasana Cafe Terhadap Minat Berkunjung Kembali di ToRi Café Kabupaten Toraja Utara” . Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Agama, di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja. Dalam penyusunan Skripsi ini , terdapat banyak dukungan,harapan dan doa dari orang orang yang mengasihi penulis, sehingga bisa sampai pada tahap penyelesaian karya ilmiah dengan baik. Dengan rasa syukur dan kerendahan hati penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Agustinus Ruben, M.Th,. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Dr. Calvin Sholla Rupa, M.Th. Selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen.
3. Sepriadi Bunga’ S.Pd, M.Ag. Selaku Koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen.
4. Andres Barata Yudha, Ph.D Selaku Dosen Wali Penulis sekaligus sebagai mentor yang selalu setia mengarahkan, membimbing dan membantu selama penulis menempuh pendidikan di IAKN Toraja.
5. Sepriadi Bunga’ , S.Pd, M.Ag selaku Dosen,mentor dan leader yang telah mendorong, memotivasi dan memberikan banyak Ilmu bagi penulis.

6. Srianthy Rahayu Pabebang, M.M selaku Dosen yang telah banyak memberikan ilmu manajemen selama penulis menempuh pendidikan, sekaligus Pembimbing I dalam penyusunan skripsi.
7. Andres Barata Yudha, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, dan mendorong penulis untuk menyelesaikan tugas akhir yakni skripsi.
8. Nenek/ Mama Penulis .
 - a. Ester Alik selaku yang menjadi ayah serta menjadi ibu, terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasehat, motivasi serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah diberikan selama ini, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar Sarjana, dengan selesainya karya tulis ini semoga bisa membuat bangga nenek bangga.
9. Keluarga Indriani Tello Kadang, Meliani Tillo Kadang, Tesalonika Syama, dan adik terkasih Rannu Roby yang selalu setia mendoakan, mendukung, memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dan berupaya memenuhi kebutuhan berupa material penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan.
10. Teman- teman seperjuangan dan teman teman kelas Kepemimpinan Kristen yang telah menjadi partner selama penulis menempuh pendidikan, bersama kalian penulis merasakan keindahan di tengah

perbedaan, doaku semoga kita dapat merasakan kesuksesan lewat perjuangan kita bersama-sama.

11. Orang-orang yang aku sebut Sahabat :

Terima kasih sudah ada dan selalu memberikan semangat, meskipun hidup kalian juga terasa berat, tolong tetap tetap sehat sampai bahagia itu terlihat.

- a. Raema sebagai sahabat seperjuangan dibangku kuliah. Seorang sahabat yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran yang tidak terhitung banyaknya selama empat tahun bersama, kebersamaan, kepedulian yang tidak semua orang dapatkan dari seorang sahabat.
- b. Bagi teman-teman saya antara lain, Mutiara Indah Sari, Ririn Saputri, Dey Winda, Zelika Lestari, Fatimah, Gelong, Talia yang selalu mendukung saya serta mengarahkan saya terima kasih banyak.

12. Terakhir untuk Sande Roby, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya yang diberikan oleh Tuhan pemilik kehidupan. Terima kasih sudah bertahan menjaga kesehatan mental, menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini.