

LAMPIRAN

Pedoman Observasi

Dalam melakukan penelitian, penulis juga menggunakan pedoman observasi untuk mempermudah dalam melakukan penelitian. Adapun pedoman observasi mengenai “Analisis Strategi Pengelolaan Objek Desa Wisata Pa’tengko dalam Rangka Meningkatkan Jumlah Pengunjung di Kabupaten Tana Toraja” sebagai berikut:

1. Letak geografis Objek Desa Wisata Pa’tengko
2. Mengamati Fasilitas-fasilitas yang disediakan di Objek Desa Wisata Pa’tengko
3. Mengamati aktivitas pengunjung
4. Mengamati proses pelayanan pengelola

Pedoman Wawancara

No	Indikator	Pertanyaan
1	Atraksi	<p>1. Apa yang menjadi daya tarik Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p> <p>2. Apa yang menjadi keunikan Objek Desa Wisata Pa'tengko dari wisata lainnya?</p>
2.	Fasilitas/ pelayanan	<p>3. Apakah fasilitas yang tersedia sudah memadai seperti gasebo, toilet, aula, spot foto, kantin, kolam renang?</p> <p>4. Bagaimana pengelolaan/pemeliharaan sarana dan prasarana yang ada?</p> <p>5. Apakah puas dengan fasilitas yang disediakan?</p> <p>6. Bagaimana pelayanan yang diberikan pengelola kepada pengunjung?</p>
3.	Infrastruktur	<p>7. Adakah pengembangan yang dilakukan pengelola di bidang sarana dan prasarana?</p> <p>8. Bagaimana sarana dan prasarana yang tersedia di Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p>
4.	Kebersihan	<p>9. Bagaimana dengan kebersihan di Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p> <p>10. Apakah kebersihan seperti gasebo, area wisata, kolam renang, toilet sudah sesuai dengan keinginan pengunjung?</p>
5.	Promosi	<p>11. Bagaimana strategi promosi yang dilakukan oleh pengelola Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p> <p>12. Media apa saja yang digunakan untuk promosi ?</p>
6.	Aksesibilitas	<p>13. Bagaimana akses jalan menuju Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p> <p>14. Apakah Objek Desa Wisata Pa'tengko mudah untuk dijangkau?</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
Strategi Pengelolaan	Atraksi	<p>1.Apa yang menjadi daya tarik Objek Desa Wisata Pa'tengko?</p> <p>2.Apa yang menjadi keunikan Objek Desa Wisata Pa'tengko dari wisata lainnya?</p>	Informan pertama (Indra Putra Salebu')	<p>1.Menurut saya Objek Desa Wisata Pa'tengko ini cocok untuk tempat liburan bersama keluarga karena tempatnya dipenuhi pohon pinus dan udaranya yang alami.</p> <p>2.Yang menjadi keunikan Objek Desa Wisata Pa'tengko dari wisata lain karena memiliki wahana ATV yang jarang ditemukan di wisata-wisata lain.</p>
			Informan kedua (Denny)	<p>1.Yang menjadi daya tarik di Objek Desa Wisata Pa'tengko dimana wisata ini memiliki panorama pohon pinus yang indah.</p> <p>2.Keunikan dari Objek Desa Wisata Pa'tengko dibandingkan dengan wisata lainnya terletak</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>pada panorama pohon pinusnya.</p> <p>Informan ketiga (Saldi Paipinan Mandaraga)</p> <p>1.Yang menjadi daya tarik di Wisata ini karena memiliki wahana ATV dimana bisa melakukan petualangan lewat hutan dan sawah yang memiliki jalur yang menantang.</p> <p>2.Dan yang menjadi keunikan dari Objek Desa Wisata Pa'tengko ini karena memiliki wahana ATV untuk menjelajahi area hutan pinus dan persawahan.</p>
			Informan keempat (Robert Mane)	<p>1.Hal yang menjadi daya tarik di Objek Desa Wisata Pa'tengko sehingga berkunjung karena lokasi yang bagus untuk melaksanakan ibadah padang dan kegiatan lainnya.</p>
			Informan kelima (Fani Ando)	<p>1.Yang menjadi daya tarik di wisata ini karena dipenuhi dengan pohon</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>pinus sehingga memiliki udara yang sejuk serta cocok untuk orang-orang mencari ketenangan.</p> <p>2.Hal yang menjadi keunikan dari wisata ini karena memiliki wahana ATV yang saat ini diminati oleh anak muda.</p>
			Informan keenam (Viona Rampo)	<p>1.Daya tarik dari Objek Desa Wisata Pa'tengko karena wisata ini merupakan wisata hutan pinus dan cocok untuk melaksanakan ibadah padang.</p> <p>2.Keunikan dari wisata ini dimana memiliki wahana atv.</p>
			Informan ketujuh (Amel Tri Mande)	<p>1.Kalau menurut saya yang menjadi daya tarik di wisata ini karena memiliki panorama pohon pinus dan untuk mencoba wahana ATV yang punya jalur menantang</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>yang tidak ditemukan di wisata lain.</p> <p>2.Hal yang menjadi keunikan di wisata ini terdapat pada wahana atv yang memiliki jalur yang menantang sehingga penasaran untuk mencoba.</p>
			Informan kedelapan (Nestin Palimbong)	<p>1.Yang menjadi daya tarik di Objek Desa Wisata Pa'tengko karena lokasi yang bagus untuk melaksanakan kegiatan seperti ibadah padang dan juga kegiatan lainnya.</p>
			Informan kesembilan (Irmawati)	<p>1.Yang menjadi daya tarik di Objek Desa Wisata Pa'tengko karena memiliki lokasi yang bagus dan bisa dijangkau dan memiliki pemandangan yang bagus.</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				2.Adapun keunikan di wisata ini karena memiliki fasilitas seperti wahana ATV.
			Informan kesepuluh (Sabang)	1.Yang menjadi daya tarik di Objek Desa Wisata Pa'tengko karena tempatnya yang dekat atau strategis untuk jalan-jalan dan juga pemandangan yang menarik. 2.Kalau keunikannya dari wisata lain mungkin karena panorama pohon pinusnya yang menarik.
			Informan kesebelas (Ayu)	1.Yang Menjadi daya tarik di wisata ini bisa menikmati pemandangan pohon pinus.
			Informan keduabelas (Yayu Shalom)	1.Menurut saya yang menjadi keunikan dari wisata ini karena tempatnya yang sejuk dan keindahan dari pohon pinus.

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
	Fasilitas pelayanan	<p>1. Apakah fasilitas yang tersedia sudah memadai seperti gasebo, toilet, aula, spot foto, kantin, kolam renang, atv?</p> <p>2. Bagaimana pengelolaan/pemeliharaan sarana dan prasarana yang ada?</p> <p>3. Apakah puas dengan fasilitas yang disediakan?</p> <p>4. Bagaimana pelayanan yang diberikan pengelola kepada pengunjung?</p>	Informan pertama	<p>1. Fasilitas atv yang ada disini ada 12 unit dengan harga sewa yang terjangkau dan memiliki jalur pendek 200m dan juga jalur panjang 3km.</p> <p>Gasebo yang ada disini masih minim baru 6 unit terus pengunjung harus membawa tikar karena belum disediakan tikar. Kalau kebersihan gasebo dibersihkan terus ketika ada pengunjung datang.</p> <p>Aula yang tersedia ada dua juga diarea kolam satu dan diarea hutan pinus satu untuk tempat pertemuan yang dilengkapi pengeras suara, meja, san kursi.</p> <p>Untuk spot foto bisa dilihat sendiri</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>masih minim sekali dan juga bahannya masih seadanya saja sehingga sebagian sudah rusak.</p> <p>Kalau fasilitas kolam berenang ada 2 yaitu untuk anak-anak dan dewasa dengan harga yang murah, terus airnya berasal dari gunung sinaji. Perawatan dari kolam ini diganti secara berkala.</p> <p>Tempat parkir disini ada 2 yaitu berada dipintu masuk wisata dan parkiran atas yang terletak dilokasi wisata.</p> <p>3.Pelayanan yang kami berikan kepada pengunjung Ketika mengunjungi wisata ini melayani di loket untuk pembayaran masuk dan mempersilakan</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				untuk masuk lokasi .
			Informan kedua	<p>1.Fasilitas yang ada di Objek Wisata ini belum memadai seperti toilet yang hanmasukya tersedia 2 unit saja dan masih seadanya saja serta airnya biasanya tidak mengalir karena airnya bersumber dari gunung sinaji.</p> <p>Kolam renang disini memungkinkan pengunjung untuk berenang sambil melihat pemandangan</p> <p>Gasebo yang tersedia masih kurang sehingga kalau ada yang datang secara rombongan tidak cukup.</p> <p>Kantin yang tersedia disini hanya satu dan masih seadanya saja, kantin ini menyediakan</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>berbagai jajanan seperti snack, minuman, mie instan, dan juga gantungan kunci yang terbuat dari buah pohon pinus yang dapat dibeli, namun kantin disini tidak rutin terbuka karena keterbatasan petugas.</p> <p>Tempat parkir disini masih sederhana masih beralaskan tanah sehingga biasa becek ketika hujan dan motor pengunjung biasa kotor.</p> <p>3.Terkait dengan pelayanan yang diberikan kepada pengunjung pengelola berusaha memberikan pelayanan yang baik dimana Ketika akan melakukan tracking diberikan arahan dan juga helm bagi pengunjung.</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
			Informan ketiga	<p>1.Fasilitas yang disediakan disini belum cukup memadai karena masih dalam tahap pengembangan fasilitas. Fasilitas aula tersedia 2 unit untuk berkegiatan yang dilengkapi pengeras suara, meja, dan kursi.</p> <p>3.Pelayanan yang diberikan kepada pengunjung sudah berusaha memberikan yang terbaik.</p>
			Informan keempat	<p>1.Fasilitas seperti atv membuat saya tertarik untuk melakukan petualangan dengan jalur menantang dan setelah digunakan atv dibersihkan untuk dipakai pengunjung lain.</p> <p>Kolam renang disini memberikan daya tarik tersendiri karena berada di bukit</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>yang berbeda dari wisata lain.</p> <p>Kantin yang tersedia disini sangat membantu ketika melakukan rekreasi karena menyediakan kebutuhan pengunjung.</p> <p>Aula yang disediakan dapat digunakan untuk melaksanakan ibadah dan sudah ada pengeras suara yang disediakan.</p> <p>Parkiran yang disediakan kurang luas terutama kalau datang dengan jumlah banyak.</p> <p>2.Pastinya untuk fasilitas wahana ATV tidak mengecewakan karena kita bisa menikmati karena memiliki jalur yang menantang.</p> <p>3.Untuk pelayanan yang diberikan pengelola kepada</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				pengunjung sudah cukup baik.
			Informan kelima	<p>1.fasilitas Atv menarik menarik karena kita bisa berpetualang dihutan pinus dan sawah tapi untuk jalur pendeknya perlu diperhatikan karena ditumbuhi kayu-kayu kecil yang menganggu. fasilitas toilet yang disediakan hanya satu dan mempunyai air yang keruh sedangkan pengunjung yang datang biasanya itu banyak.</p> <p>Kantin sangat dibutuhkan pengunjung apalagi ketika melakukan camping atau ibadah padang yang memungkinkan memesan makanan atau minuman instan.</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>Spot foto yang tersedia masih minim dan sebagian besar sudah rusak sehingga tidak bisa untuk tempat berfoto. Kalau boleh diperbarui kembali supaya pengunjung tertarik kembali untuk melakukan kunjungan.</p> <p>Fasilitas spot foto belum memadai karena banyak yang rusak.</p> <p>2.Kurang puas dari fasilitas toilet karena seperti yang saya bilang dimiliki air yang keruh dan juga lantai yang masih sederhana belum dipermanen.</p> <p>3.untuk pelayanan yang diberikan pengunjung sudah baik karena disambut di pintu loket.</p>
			Informan keenam	<p>1.Fasilitas gasebo cocok untuk tempat santai tapi</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>pengelola memperhatikan gasebo yang mulai rusak sehingga menganggu kenyamanan pengunjung.</p> <p>Fasilitas kantin sependapat dengan informan ke-5.</p> <p>Untuk aula disediakan tempat ibadah dan juga <i>sound</i> sistem.</p> <p>Spot foto yang sudah rusak.</p> <p>2. Belum puas dari fasilitas gasebo</p> <p>3.Untuk pelayanan yang diberikan pengelola sudah baik karena disambut baik diloket.</p>
			Informan ketujuh	<p>1.Sejalan dengan informan ke-4 tentang wahana ATV. Fasilita toilet yang disediakan hanya satu dan itupun jauh dari lokasi wisata dan kurang penerangan sehingga kurang nyaman.</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>Fasilitas kolam renang menarik karena pemandangan yang bagus, namun kebersihan kolam belum diperhatikan dengan baik terlihat dari air yang keruh.</p> <p>Untuk fasilitas aula sudah disediakan tetapi masih kurang luas untuk ibadah. Ketika banyak orang.</p> <p>Fasilitas spot foto sependapat informan ke-5 dan ke-6.</p> <p>Fasilitas gasebo sependapat dengan informan ke-6.</p> <p>2. Belum puas dari fasilitas toilet</p> <p>3. Untuk pelayanan yang diberikan sudah baik karena petugas membantu pengunjung ketika ada kendala.</p>
			Informan kedelapan	1. Fasilitas seperti wahana atv menjadi salah satu

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>ketertarikan pengunjung sehingga penasaran untuk mencoba.</p> <p>Untuk fasilitas toilet tidak mencukupi dan kebersihan toilet perlu diperhatikan. Untuk fasilitas aula sudah disediakan namun belum cukup luas untuk banyak orang.</p> <p>Untuk area parkir mungkin perlu ditambah karena parkiran yang tersedia hanya cukup untuk motor saja sehingga kalau ada mobil itu tidak cukup.</p>
			Informan kesembilan	<p>1.Fasilitas seperti toilet perlu untuk ditambahkan karena masih belum memadai dan juga kebersihan dari toilet.</p> <p>Untuk fasilitas kantin belum dikelola dengan</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>baik terlihat kantin tidak rutin dibuka padahal bisa jadi pemasukan tambahan untuk pengelola.</p> <p>2.Belum puas</p>
			Informan kesepuluh	<p>1.Fasilitas toilet masih minim sedangkan lokasi lumayan luas sehingga pengunjung kesulitan.</p> <p>Fasilitas seperti gasebo bagus untuk digunakan sebagai tempat makan Bersama keluarga Ketika melakukan rekreasi. Hanya saja gasebo mulai rusak terlihat dari atap yg rusak sehingga ketika hujan tidak bisa digunakan berteduh.</p> <p>2.Belum puas karena sebagian gasebo sudah mulai rusak dari atap.</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				3.Untuk pelayanan mungkin perlu disediakan pemandu wisata untuk keliling wisata.
			Informan kesebelas	1.Fasilitas toilet sependapat informan Ke-10 dan ke-12. Fasilitas gasebo yang disediakan bisa ditempati untuk makan Bersama keluarga tetapi gasebonya mulai rusak. 3.Pelayanan yang diberikan sudah baik.
			Informan keduabelas	Fasilitas toilet sependapat informan ke -10 dan ke- 11. Fasilitas kantin sependapat dengan informan ke-9. 2.Tidak puas karena kantin yang ada tidak dibuka sehingga pengunjung yang ingin membeli tidak bisa.

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				3.Pelayanan sudah baik.
	Infrastruktur	1.Adakah pengembangan yang dilakukan pengelola di bidang sarana dan prasarana?	Informan pertama	1.Dari segi fasilitas upaya yang dilakukan adalah melakukan pengecekan terhadap fasilitas yang tidak layak untuk diperbaiki lagi.Untuk pengembangan yang dilakukan pengelola melakukan pengecekan untuk fasilitas dan merenovasi. Pembuangan sampah sudah disediakan disetiap pojok gasebo agar pengunjung tidak membuang sampah sembarangan.
			Informan kedua	1.Melakukan penambahan 5 unit atv dan melakukan penambahan fasilitas.
			Informan ketiga	1.Segi fasilitas dilakukan perbaikan seperti

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				permanen spot foto, penambahan gasebo, penambahan kursi kecil yang dipermanen.
			Informan keempat	1. fasilitas kurang memadai dan fasilitas mulai rusak serta fasilitas yang disediakan mulai mengalami kerusakan. Dari segi tempat sampah sudah disediakan tapi jumlah masih kurang dan mudah lapuk.
			Informan kelima	1. sama dengan pendapat informan ke-4
			Informan keenam	1. Segi fasilitas sependapat informan ke-5 Segi tempat sampah sependapat informan ke-5 .
			Informan katujuh	1. Dari segi fasilitas perlu ditingkatkan
			Informan kedelapan	1. Sependapat dengan informan ke-7 dari segi fasilitas

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
			Informan kesembilan	1.Dari segi fasilitas masih kurang karena belum tersedia stop kontak disetiap gasebo dan kurang penerangan.
			Informan kesepuluh	1.Jalan sudah diperbaiki yang berupa tangga menuju kolam renang.
			Informan kesebelas	1.Sependapat dengan informan ke-10.
			Informan keduabelas	1.Dari segi tempat sampah sependapat dengan informan ke-4.
	Kebersihan	1.Bagaimana dengan kebersihan di Objek Desa Wisata Pa'tengko? 2.Apakah kebersihan seperti gasebo, area wisata, kolam renang, toilet sudah sesuai dengan keinginan pengunjung?	Informan pertama	1.Segi kebersihan lokasi wisata petugas melakukan pembabatan rumput dan 2.untuk fasilitas gasebo dan aula di bersihkan setiap hari karena digunakan oleh pengunjung.
			Informan kedua	1.Petugas semaksimal

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				<p>mungkin menjaga kebersihan dengan menyediakan tempat sampah.</p> <p>2.Untuk area wisata sudah disediakan tempat sampah.</p>
			Informan ketiga	<p>1.Kebersihan belum diperhatikan dengan baik terlihat masih ada sampah berserakan dikarenakan keterbatasan petugas.</p>
			Informan keempat	<p>1.Kebersihan lokasi sudah cukup baik tapi area taman bunga yang ditumbuhi rumput liar dan sampah plastik.</p> <p>2.Untuk taman bunga belum diperhatikan dengan baik.</p>
			Informan kelima	<p>1.Menurut saya kebersihan masih kurang optimal terlihat dari kondisi toilet yang kurang bersih serta</p>

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				airnya yg tdk bersih. 2.Toilet yang masih kurang bersih.
			Informan keenam	1.Sependapat dengan informan ke-4.
			Informan ketujuh	1.Kebersihan lokasi sudah cukup terjaga karena sudah ada tempat sampah di pojok gasebo. 2.Kebersihan toilet yang masih kurang serta air yang keruh.
			Informan kedelapan	1.Sependapat dengan informan ke-7.
			Informan kesembilan	1.Kebersihan lokasi cukup bersih tapi perlu menambah tempat sampah lebih dari satu agar penunjung tidak membuang sampah sembarangan.
			Informan kesepuluh	1.Kebersihan lokasi cukup bersih. 2.Kebersihan dari gasebo dan toilet perlu ditingkatkan.

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
			Informan kesebelas	1.Sependapat dengan informan ke-10
			Informan keduabelas	1.Sependapat dengan infroman ke-9.
	Promosi	1.Bagaimana strategi promosi yang dilakukan oleh pengelola Objek Desa Wisata Pa'tengko? 2.Media apa saja yang digunakan untuk promosi ?	Informan pertama	1.tentu banyak proses dilakukan sehingga boleh dikenal orang. Kami mempromosikan wisata ini lewat poster dan memberi diskon kepada pengunjung yang datang dengan rombongan. 2.Kami mempunyai akun ig untuk mengunggah informasi tentang objek wisata ini.
			Informan kedua	1.sependapat dengan informan pertama 2.kami melakukan promosi lewat fb,ig, tiktok dan bahkan promosi dilakukan oleh pengunjung sendiri

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				ketika datang ke wisata ini.
			Informan ketiga	1.sependapat dengan informan pertama 2.kami melakukan promosi lewat tiktok,ig dan fb.
			Informan keempat	1.saya mengetahui wisata ini lewat teman saya yang mengajak untuk jalan-jalan dan juga saya melihat unggahan di ig tentang wisata ini.
			Informan kelima	1.saya mengetahui wisata ini karena kebetulan ada teman saya yang tinggal dekat wisata ini.
			Informan keenam	1.saya mengetahui wisata ini karena pernah viral di media sosial.
			Informan ketujuh	1.sependapat dengan informan ke-6
			Informan kedelapan	1.Sependapat dengan informan ke-5.
			Informan kesembilan	1.Saya mengetahui wisata ini lewat ig.

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
			Informan kesepuluh	1.Saya tahu wisata ini karena saya pernah melewati wisata ini dan melihat sehingga saya singgah.
			Informan kesebelas	1.sependapat dengan informan ke-6 dan ke-7
			Informan keduabelas	1.sependapat dengan informan ke-5 dan ke-8.
	Aksesibilitas	1.Bagaimana akses jalan menuju Objek Desa Wisata Pa'tengko? 2.Apakah Objek Desa Wisata Pa'tengko mudah untuk dijangkau?	Informan pertama	1.menurut saya objek wisata ini mudah dijangkau karena Cuma 200meter dari jalan poros dan kondisi jalan sudah bagus.
			Informan kedua	1.Untuk menjangkau wisata ini menurut saya sangat mudah karena dekat jalan poros dan juga sudah ada petunjuk jalan
			Informan ketiga	1.Sependapat dengan informan ke-2
			Informan keempat	1.Menurut saya mudah karena dekat jalan poros

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
				dan jalannya sudah cukup baik.
			Informan kelima	1.Sependapat dengan informan ke-4
			Informan keenam	1.Sependapat dengan informan ke-4 dan ke-5
			Informan ketuju	1.menurut saya mudah ya karena dekat jalan poros dan tersedia petunjuk jalan sehingga pengunjung dapat mengetahui lokasi.
			Informan kedelapan	1.Sependapat dengan informan ke-7
			Informan kesembilan	1.Sependapat dengan informan ke-7 dan ke-8.
			Informan kesepuluh	1.Menurut saya mudah untuk menjangkau wisata ini karena dekat dengan jalan raya sehingga kalau ada orang dari luar kota datang berkunjung akan langsung menemukan lokasi karena sudah ada petunjuk jalan.

Variabel	Indikator	Pedoman wawancara	Informan	Informasi atau data
			Informan kesebelas	Sependapat dengan informan ke-10
			Informan keduabelas	Sependapat dengan informan ke-10 dan ke-11.