

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggito, A. & J. Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- Hutahaeen, W. S. *Dasar Manajemen*. Malang: Ahlimedia Press, 2020.
- Ismayani, A. *Metodologi Penelitian*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press, 2020.
- Joko Adinegara, G. N. *Anteseden Dan Konsekuensi Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung Ke Bali*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2022.
- Natzir, M. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 1998.
- Nugroho, D. A. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik Dan Nirbala*. Malang: UB Press, 2017.
- Pane, I. *Metodologi Penelitian*. Jawa Timur: CV Kreator Cerdas Indonesia, 2022.
- Paramansyah, A. *Manajemen Strategis*. Bekasi: Pustaka Al-Muqsyith, 2022.
- Patilima, H. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Puspaningrum, A. *Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Malang: Media Nusa Creative, 2017.
- Rohiat. *Manajemen Sekolah, Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: PT Refika Aditama, 2010.
- Sarosa, S. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ikatan Penerbit Indonesia, 2021.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Fadlina, S. *Manajemen Pariwisata: Pengelolaan Destinasi Wisata Di Indonesia*. Badung: CV Intelektual Manifes Media, 2015.
- Walayu, B. *Sosiologi Melayani Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PY Setia Puma Inves, 2007.
- Witara, K. *Pengantar Manajemen*. Malang: CV Hei Publishing Indonesia, 2024.

### Jurnal dan Artikel

- Abdul Aziz, Z. "Pengaruh Fasilitas Dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Yang Dimesiasi Oleh Kepuasan Pengunjung." *Studi Manajemen Organisasi* 17 (2020).
- Arya Wibowo, I. N. "Strategi Pengelolaan Desa Wisata Penglipuran Kabupaten Bangli." *Administrasi Publik* 4 (2019).

- Deni, M. & S. Winarni. "Pengaruh Pramuwisata dan Promosi Terhadap Kunjungan Wisatawan Kota Palembang." *Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* 15 (2017).
- Jafar Sidiq, A. & R. Resnawaty. "Pengembangan Desa Wisata Berbasis Partisipasi Masyarakat Lokal Di Desa Wisata LinggarJati Kuningan Jawa Barat." 4, no. 1 (2017).
- Johannes, M. D. Duaja. *Pengelolaan dan Pemasaran Destinasi Wisata Pedesaan Berbasis Komunitas*. Anggota IKAPI, n.d.
- Nurul Nugraha, R. "Pengelolaan Museum Bahari Sebagai Daya Tarik Wisata Edukasi Di Jakarta." *Inovasi Penelitian* 3 (2022).
- Pricilia Anneke Winowatan, J. "Dampak Pariwisata Dalam pengembangan Potensi Wisata Ke'te' Kesu' Pada Kabupaten Toraja Utara." *Seminar Nasional Dan Call For Papers* (2021).
- Salamah, P., D. Sawitri, & Y. Rahman. "Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana dan Prasarana Wisata di Kimal Park Bendungan Tirtashinta Wonomarto." *Jurnal Of Planning And Policy Development* 0, no. 0 (2017).
- Sudibya, B. "Wisata Desa dan Desa Wisata." *Bappeda Litbang* 1 (2018).

### **Informan**

- Indra Putra Salebu', Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025
- Denny, Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025
- Saldi Paipinan Mandaraga, Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025
- Robert Mane, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025
- Fani Ando, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025
- Viona Rampo, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025
- Amel Tri Mande, Wawancara oleh penulis, 26 Mei 2025
- Nestin Palimbong, Wawancara oleh penulis, 26 Mei 2025
- Irmawati, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025
- Sabang, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025
- Ayu, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025
- Yayu Shalom, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025