

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Anggito, A. & J. Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- Hutahaean, W. S. *Dasar Manajemen*. Malang: Ahlimedia Press, 2020.
- Ismayani, A. *Metodologi Penelitian*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press, 2020.
- Joko Adinegara, G. N. *Anteseden Dan Konsekuensi Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung Ke Bali*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2022.
- Natzir, M. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 1998.
- Nugroho, D. A. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik Dan Nirbala*. Malang: UB Press, 2017.
- Pane, I. *Metodologi Penelitian*. Jawa Timur: CV Kreator Cerdas Indonesia, 2022.
- Paramansyah, A. *Manajemen Strategis*. Bekasi: Pustaka Al-Muqith, 2022.
- Patilima, H. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Puspaningrum, A. *Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Malang: Media Nusa Creative, 2017.
- Rohiat. *Manajemen Sekolah, Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: PT Refika Aditama, 2010.
- Sarosa, S. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ikatan Penerbit Indonesia, 2021.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Fadlina, S. *Manajemen Pariwisata: Pengelolaan Destinasi Wisata Di Indonesia*. Badung: CV Intelektual Manifes Media, 2015.
- Walayu, B. *Sosiologi Melayani Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PY Setia Puma Inves, 2007.
- Witara, K. *Pengantar Manajemen*. Malang: CV Hei Publishing Indonesia, 2024.

### **Jurnal dan Artikel**

- Abdul Aziz, Z. "Pengaruh Fasilitas Dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Yang Dimesiasi Oleh Kepuasan Pengunjung." *Studi Manajemen Organisasi* 17 (2020).
- Arya Wibowo, I. N. "Strategi Pengelolaan Desa Wisata Penglipuran Kabupaten Bangli." *Administrasi Publik* 4 (2019).

- Deni, M. & S. Winarni. "Pengaruh Pramuwisata dan Promosi Terhadap Kunjungan Wisatawan Kota Palembang." *Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* 15 (2017).
- Jafar Sidiq, A. & R. Resnawaty. "Pengembangan Desa Wisata Berbasis Partisipasi Masyarakat Lokal Di Desa Wisata LinggarJati Kuningan Jawa Barat." 4, no. 1 (2017).
- Johannes, M. D. Duaja. *Pengelolaan dan Pemasaran Destinasi Wisata Pedesaan Berbasis Komunitas*. Anggota IKAPI, n.d.
- Nurul Nugraha, R. "Pengelolaan Museum Bahari Sebagai Daya Tarik Wisata Edukasi Di Jakarta." *Inovasi Penelitian* 3 (2022).
- Pricia Anneke Winowatan, J. "Dampak Pariwisata Dalam pengembangan Potensi Wisata Ke'te' Kesu' Pada Kabupaten Toraja Utara." *Seminar Nasional Dan Call For Papers* (2021).
- Salamah, P., D. Sawitri, & Y. Rahman. "Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana dan Prasarana Wisata di Kimal Park Bendungan Tirtashinta Wonomarto." *Jurnal Of Planning And Policy Development* 0, no. 0 (2017).
- Sudibya, B. "Wisata Desa dan Desa Wisata." *Bappeda Litbang* 1 (2018).

### **Informan**

Indra Putra Salebu', Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025

Denny, Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025

Saldi Paipinan Mandaraga, Wawancara oleh penulis, 24 Mei 2025

Robert Mane, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025

Fani Ando, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025

Viona Ramp, Wawancara oleh penulis, 25 Mei 2025

Amel Tri Mande, Wawancara oleh penulis, 26 Mei 2025

Nestin Palimbong, Wawancara oleh penulis, 26 Mei 2025

Irmawati, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025

Sabang, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025

Ayu, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025

Yayu Shalom, Wawancara oleh penulis, 27 Mei 2025