

KATA PENGANTAR

Seluruh puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, kuasa dan berkah Tuhan yang selalu dilimpahkan terhadap penulis, menjadikan penulis mampu menyelesaikan proposal yang berjudul “Analisis Strategi Pengelolaan Objek Desa Wisata Pa’tengko Dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Di Kabupaten Tana Toraja” yang menjadi syarat dalam menuntaskan studi S-1 pada program studi Kepemimpinan Kristen Institut Agama Kristen Negeri Toraja. Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini penulis memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan, maka saran dan kritik yang sifatnya membangun begitu diharapkan oleh penulis.

Penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan rasa terima kasih terhadap seluruh pihak yang sudah membantu, menyertai, membimbing, memotivasi, mendoakan dan selalu mendukung penulis sewaktu tahap penyusunan proposal tugas akhir yang ditujukan terhadap:

1. Dr. Agustinus Ruben, M.Th selaku rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja dalam menyediakan fasilitas perkuliahan di kampus IAKN Toraja.
2. Dr. Calvin Solla Rupa, M.Th., selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen.

3. Sepriadi Bunga, S.pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen yang sudah memberi kesempatan serta informasi terhadap penulis sewaktu menjalani pendidikan di IAKN Toraja
4. Sernilia Malino, M.Pd sebagai dosen wali penulis yang sudah membimbing dan memperhatikan penulis untuk semakin giat berjuang dan belajar dalam menuntut ilmu di IAKN Toraja.
5. Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag. selaku pembimbing I dan Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M selaku pembimbing II yang tetap menyempatkan diri bahkan memberikan waktu, dukungan, koreksi, dan sumbangsih pemikiran kepada penulis dalam karya ilmiah ini.
6. Ibu Hasrat Dewy Ranteallo, M.MG. dan Bapak Dr. Petrus Tiranda, M.Th. selaku penguji yang telah memberi masukan dan saran dalam ujian skripsi sehingga mempermudah dalam penyelesaian skripsi.
7. Salmon Pamantung, M.Th., Dr. Frans Pailin Rumbi, M.Th, dan Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag selaku dosen supervisi P2K, KKN, dan KKL.
8. Segenap dosen dan tenaga kependidikan IAKN Toraja, UPT perpustakaan IAKN Toraja yang telah mengarahkan penulis selama kuliah di IAKN Toraja.
9. Kepada kedua orangtua Andarias Landua dan Sinta Parunde yang telah melahirkan dan membesarkan penulis dalam kesederhanaan dan dengan penuh kasih sayang yang tulus, kesabaran, dan pengorbanan tanpa mengenal lelah dalam mencari nafkah demi keberhasilan penulis.

10. Saudara-saudaraku: Antin Ladan Lumembang, Eleazar Arlan Pasauran, dan Mesakh Arjum Matana yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
11. Dina Ta'bi yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Tante Since Lipan, S.Th. dan tante Indri yang senantiasa mendukung penulis dalam perkuliahan.
13. Keluarga dari ayah dan ibu tanpa terkecuali, terimakasih atas nasihat dan dukungannya.
14. Teman-teman seperjuangan (Erna,Vita, Rahel, Rini, Lilis, lisa) terimakasih atas kebersamaan dan dukungannya.
15. Teman-teman angkatan 2021 tanpa terkecuali.
16. Segenap teman-teman bimbingan pengerjaan skripsi yang berjuang bersama-sama tanpa kenal lelah.
17. Teman-teman seperjuangan KKN-T yang boleh menjadi saudara selama melaksanakan KKN.
18. Rekan-rekan PPGT CK. Tombangriri yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Terakhir kepada diri sendiri yang boleh bertahan sampai saat ini, yang awalnya tidak yakin akan bisa menyelesaikan skripsi ini, yang setiap harinya selalu mengeluh dan hampir menyerah tetapi masih terus berjuang dengan prinsip bahwa orang lain bisa kenapa saya tidak. Terima

kasih sudah bertahan menjaga kesehatan mental, menepikan ego dan memilih untuk menyelesaikan semua ini.

Dan akhirnya, dari lubuk hati terucap ungkapan pujian kepada Tuhan, sungguh banyak pihak yang telah engkau pakai menjadi saluran berkat dan kasih-Mu dalam membantu penulis selama menuntut ilmu di kampus IAKN Toraja. Semoga Tuhan memberkati kehidupan mereka yang telah banyak membantu penulis.

Penulis

Abigael Tiku Dualembang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Strategi Pengelolaan Pariwisata.....	8
1. Pengertian Strategi Pengelolaan	8
2. Tujuan Strategi Pengelolaan	10
3. Faktor Penghambat Strategi Pengelolaan.....	10
4. Indikator Strategi Pengelolaan.....	11
B. Peningkatan jumlah pengunjung	12
1. Pengertian Peningkatan Jumlah Pengunjung	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan jumlah pengunjung	13
C. Desa Wisata	13
BAB III METODE PENELITIAN	15

A. Jenis Metode Penelitian.....	15
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	16
C. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	16
1. Tempat Penelitian.....	16
2. Waktu Penelitian	16
D. Jenis Data	17
1. Data Primer.....	17
2. Data Sekunder	17
E. Teknik Pengumpulan data	17
1. Observasi (pengamatan)	18
2. Wawancara.....	18
3. Kepustakaan	19
F. Informan	19
G. Teknik Analisis Data.....	20
1. Reduksi Data	20
2. Penyajian Data.....	20
3. Penarikan Kesimpulan	20
H. Jadwal Penelitian	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Pemaparan Hasil Penelitian	22
1. Atraksi.....	22
2. Fasilitas Pelayanan.....	24
3. Pelayanan	36
4. Infrastruktur	38
5. Kebersihan	42
6. Promosi.....	45
7. Aksesibilitas.....	47
B. Analisis Hasil Penelitian	49
1. Atraksi.....	49

2. Fasilitas/pelayanan	50
3. Infrastruktur	52
4. Kebersihan	54
5. Promosi.....	57
6. Aksesibilitas.....	60
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68