

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK
PROBLEM SOLVING TERHADAP PERILAKU ASERTIF
SISWA UPT SMP KRISTEN KANDORA**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

APRIANUS TANDI

1220218790

**Program Studi Bimbingan Konseling Kristen
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving*
Terhadap Perilaku Asertif Siswa UPT SMP Kristen Kandora.

Disusun Oleh:

Nama : Aprianus Tandi
Nirm : 1220218790
Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen (FKIPK), Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 11 Desember 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Bartolomius Budi, S.Pd., M.Th.
NIDN: 2229048701

Pembimbing II



Desti Samarennna, M.Th.
NIDN: 2306017902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving*
Terhadap Perilaku Asertif Siswa UPT SMP Kristen Kandora

Disusun oleh :

Nama : Aprianus Tandi

Nirm : 1220218790

Program Studi: Bimbingan Konseling Kristen

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Dibimbing oleh

I. Bartolomius Budi, S.Pd., M.Th.

II. Desti Samarennna, M.Th.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian skripsi sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja pada tanggal 19 Desember 2025 dan diyudisium tanggal 29 Desember 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama



Dr. Yosef Patandung, M.Pd
NIDN. 0921057601

Penguji Pedamping



Marthinus Kabe' M.Pd.K.
NIDN. 2002126102

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,



Marthinus Kabe' M.Pd.K.
NIDN. 2002126102

Sekretaris,



Alfrida Lembang, M.Pd.K.
NIDN. 2210048501



Mengetahui,
Dekan

Edison Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprianus Tandi
Nirm : 1220218790
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Terhadap Perilaku Asertif Siswa UPT SMP Kristen Kandora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 23 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



SPULUH RIBU RUPIAH
10000
METERA
TEMPEL
22A58ANX222801860

Aprianus Tandi

NIRM. 1220218790

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprianus Tandi
Nirm : 1220218790
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

"Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Terhadap Perilaku Asertif Siswa UPT SMP Kristen Kandora"

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan Sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 23 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
C171DANX201399076

Aprianus Tandi

NIRM. 1220218790

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta **Marthinus Tandi dan Evayanti Sitompul**, yang senantiasa mendidik, mendoakan serta memberikan dukungan dan motivasi tanpa henti kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa beliau mungkin penulis tidak akan bisa sampai ditahap ini. Terima kasih atas perjuanganmu.
2. Saudara (i), yang senantiasa mendukung dalam doa dan menjadi sumber motivasi bagi penulis.
3. Diriku sendiri, **Aprianus Tandi**, terima kasih sudah berjuang dengan tekun dalam menjalani setiap rintangan, proses demi proses hingga skripsi selesai.

HALAMAN MOTTO

“Aku hendak mengajar dan menunjukkan kepadamu jalan yang harus
kau tempuh; Aku hendak memberi nasihat,
mata-Ku tertuju kepadamu”
(*Mazmur 32:8*)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak
ada rencana-Mu yang gagal”
(*Ayub 42:2*)

“Pertolonganku adalah dari Tuhan, yang menjadikan langit dan bumi”
(*Mazmur 121:2*)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* terhadap peningkatan perilaku asertif siswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *pretest-posttest control group*. Subjek penelitian terbagi menjadi kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Instrumen pengumpulan data menggunakan angket perilaku asertif, sedangkan teknik analisis data menggunakan *uji-t independent sample*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan peningkatan perilaku asertif yang signifikan antara kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Rata-rata skor *pretest* kelompok eksperimen sebesar 83,92 dan meningkat menjadi 120,38 pada *posttest*. Sementara itu, rata-rata *pretest* kelompok kontrol sebesar 102,69 dan meningkat menjadi 108,85 pada *posttest*. Hasil uji-t menunjukkan nilai signifikansi 0,000 ($<0,005$), yang menandakan adanya perbedaan yang signifikan antara kedua kelompok. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* berpengaruh secara signifikan dalam meningkatkan perilaku asertif siswa. Layanan ini dapat dijadikan alternatif intervensi dalam membantu siswa mengembangkan kemampuan mengungkapkan pendapat, menolak secara sopan, dan mempertahankan hak tanpa merugikan orang lain.

Kata kunci: bimbingan kelompok, *problem solving*, perilaku asertif, siswa.

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of group guidance services using problem solving techniques on improving students' assertive behavior. This study used a quantitative approach with a pretest–posttest control group design. Subjects were divided into an experimental group and a control group. The data collection instrument used an assertive behavior questionnaire, while the data analysis technique used an independent sample t-test. The results showed a significant difference in assertive behavior improvement between the experimental and control groups. The average pretest score for the experimental group was 83,92, increasing to 120,38 in the posttest. Meanwhile, the average pretest score for the control group was 102,69, increasing to 108,85 in the posttest. The t-test results showed a significance value of 0,000 ($<0,005$), indicating a significant difference between the two groups. Thus, it can be concluded that group guidance services using problem-solving techniques significantly improve students' assertive behavior. This service can be used as an alternative intervention to help students develop the ability to express opinions, politely refuse, and defend their rights without harming others.

Keywords: *group guidance, problem solving, assertive behavior, students.*