

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya yang sempurna, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Terhadap Perilaku Asertif Siswa UPT SMP Kristen Kandora”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan Konseling Kristen, Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Skripsi ini dapat tersusun berkat pertolongan Tuhan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agustinus Ruben, M.Th. selaku rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Djidon Lamba, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen.
3. Bartolomius Budi, S.Pd., M.Th. selaku koordinator prodi bimbingan dan konseling Kristen sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan ide-ide yang sangat membantu dalam membuat skripsi ini.

4. Desti Samarenna, M.Th. selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis tanpa kenal lelah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Yosef Patandung, M.Pd. selaku penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran untuk membangun skripsi ini agar menjadi lebih baik dan sesuai dengan aturan kampus.
6. Marthinus Kabe', M.Pd.K. selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan kepada penulis guna untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang saya cintai, Marthinus Tandi dan Evayanti Sitompul, telah menjadi sumber motivasi terbesar bagi saya. Dukungannya selalu mendorong saya untuk terus berusaha dalam menempuh pendidikan. Tanpa mengenal lelah, ia berjuang untuk memberikan yang terbaik dan mengajarkan saya untuk selalu mengingat Tuhan, agar saya dapat tetap kuat dan sabar menjalani pendidikan di IAKN Toraja.
8. Pihak sekolah UPT SMP Kristen Kandora telah memberikan izin dan informasi untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini.
9. Siswa SMP Kristen Kandora khususnya kelas VIIIB yang bersedia menjadi subjek penelitian bagi penulis dan penulis juga berterima kasih boleh meluangkan waktunya.
10. Diri sendiri, terima kasih sudah bertahan dan mampu sejauh ini sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

Akhir kata, kiranya melalui skripsi ini dapat menjadi berkat dan memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang bimbingan konseling.

Tana Toraja, 19 Desember 2025

Aprianus Tandi

DARTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
SURAT PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIARISME	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Layanan Bimbingan Kelompok <i>Teknik Problem Solving</i> Terhadap Perilaku Asertif	9
B. Bimbingan Kelompok Teknik <i>Problem Solving</i>	10
C. Perilaku Asertif	21

1. Pengertian Perilaku Asertif	21
2. Ciri-ciri Perilaku Asertif	23
3. Aspek-aspek Perilaku Asertif	25
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif	26
D. Kerangka Berpikir	28
E. Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional	37
F. Jenis Data	38
1. Data	38
2. Sumber Data	38
a. Data Primer	38
b. Data Sekunder	39
G. Metode Pengumpulan Data	39
1. Instrumen	39
a. Skala Pengukuran	39
b. Kisi-kisi Instrumen	40
c. Pengujian Instrumen	41
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3. Metode Analisis Data	46
a. Analisis Deskripsi	46
b. Uji Normalitas	47
c. Uji Homogenitas.....	48
d. Pengujian Hipotesis	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------------	-----------

Lampiran-Lampiran

CURICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

I.1 Hasil AKPD Perilaku asertif siswa kelas VIIIB SMP Kristen Kandora	1
II.1 Perilaku Asertif	25
III.1 Desain Penelitian true eksperimental pretest-posttest control group	32
III.2 Jadwa Penelitian	33
III.3 Siswa SMP Kristen Kandora	35
III.4 Skor Skala Perilaku Asertif	40
III.5 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Asertif Sebelum <i>Try Out</i>	41
III.6 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Asertif Sesudah <i>Try Out</i>	43
III.7 Hasil Perhitungan Validitas	44
III.8 Pernyataan Valid	45
IV.1 Kategori Distribusi Bergolong	53
IV.2 Rekapitulasi hasil <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen	53
IV.3 Rekapitulasi hasil <i>Pretest</i> Kelompok Kontrol	54
IV.4 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> Tingkat Perilaku Asertif (Eksperimen)	55
IV.5 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> Tingkat Perilaku Asertif (Kontrol)	55
IV.6 Rekapitulasi hasil <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen	56
IV.7 Rekapitulasi hasil <i>Posttest</i> Kelompok Kontrol	57
IV.8 Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i> Tingkat Perilaku Asertif (Eksperimen)	58
IV.9 Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i> Tingkat Perilaku Asertif (Kontrol)	58
IV.10 Uji Deskriptif Kelompok Eksperimen <i>Pretest</i>	60
IV.11 Uji Deskriptif Kelompok Kontrol <i>Pretest</i>	61
IV.12 Uji Deskriptif Kelompok Eksperimen <i>Posttest</i>	61
IV.13 Uji Deskriptif Kelompok Kontrol <i>Posttest</i>	62
IV.14 Uji Normalitas	64
IV.15 Uji Homogenitas	65
IV.16 Uji Hipotesi <i>Independent Samples Test</i>	66
IV.17 Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

II.1 Bagan Kerangka Berpikir	29
IV.1 Hasil Perbandingan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	59
IV.2 Uji Normalitas Variabel Y1	63
IV.3 Uji Normalitas Variabel Y2	63