

**ANALISIS DAMPAK KECEMASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK SULSELBAR
CABANG MAKALE**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi.)**

RINDA TANDIONGAN

1320218584

**Program Studi Psikologi Kristen
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Dampak Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank
Sulselbar Cabang Makale.

Disusun oleh:

Nama : Rinda Tandiongan

NIRM : 1320218584

Program Studi : Psikologi Kristen

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 02 Desember 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Algu Sambi Pabangke, M.Pd.

NIDN. 2216088801

Pembimbing 2



Gabriela Gasing Allo Linggi, M.Psi., Psikolog.

NUPTK. 7536773674230263

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Dampak Kecemasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Sulselbar Cabang Makale

Disusun oleh :

Nama : Rinda Tandiongan
Nirm : 1320218584
Prodi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Dibimbing oleh :

I. Algu Sambu Pabangke, M.Pd.
II. Gabriela Gasing Allo Linggi, M.Psi., Psikolog.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 18 Desember 2025 dan dijudisium tanggal 29 Desember 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078201

Penguji Pendamping,


Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.
NIDN. 2201089701

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,


Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078201

Sekretaris,


Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.
NIDN. 2201089701



Diketahui
Dekan,
Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinda Tandiongan
NIRM : 1320218584
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen
Judul Skripsi : Analisis Dampak Kecemasan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di PT Bank Sulselbar Cabang
Makale

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 15 Januari 2026,
Yang Membuat Pernyataan,



Rinda Tandiongan
Nirm. 1320218584

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinda Tandiongan
NIRM : 1320218584
Fakultas/Program Studi : FKIPK/Psikologi Kristen

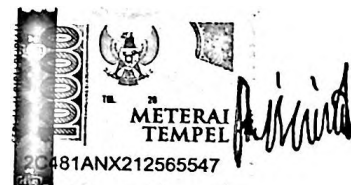
Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul :

"Analisis Dampak Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Sulselbar Cabang Makale."

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 15 Januari 2026,
Yang Membuat Pernyataan,

The image shows an official stamp of the institution, featuring a circular emblem with a crown and the text "METERAI TEMPEL" (Official Seal). Below the emblem, the number "20881ANX212565547" is printed. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Rinda Tandiongan
Nirm. 1320218584

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan yang telah memberikan pertolongan dan Hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan sepenuh hati skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. **Tuhan Yesus Kristus**, sumber kekuatan, hikmat, dan pengharapan dalam setiap proses kehidupan.
2. Orang tua terccinta **Yohanes Tolayuk dan Yuspina Tandiongan**, atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengalir dalam setiap langkah penulis.
3. **Saudara-saudara terkasih, Elia Artika Pauang, Riska Buttu, Sriwulan Buttu, dan Rinto Tandiongan**, yang selalu menjadi tempat penulis bertumbuh, berbagi cerita, dan mendapatkan semangat baru.
4. **Dosen pembimbing dan seluruh pendidik dikampus tercinta IAKN Toraja**, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan dorongan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. **Diriku sendiri**, yang telah berjuang, bertahan, dan terus melangkah meski dalam tekanan, keraguan, dan kecemasan. Terima kasih telah tetap berusaha menjadi kuat dan tidak menyerah.

HALAMAN MOTTO

“Tidak semua orang berlari dengan kecepatan yang sama.

Ada yang tiba lebih cepat, ada yang tersandung berulang kali sebelum menemukan pijakannya. Namun keberanian untuk tetap melangkah meski dunia terasa mendahului adalah kemenangan tersendiri. Dari setiap keterlambatan aku belajar bahwa hidup bukan perlombaan, melainkan perjalanan yang menuntun pada keteguhan dan keyakinan bahwa setiap orang memiliki waktunya masing-masing”

“Selama aku masih melangkah, aku belum kalah “

(Rinda Tandiongan)

“Jangan Hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonanmu dengan ucapan syukur”

(filipi 4:6)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak kecemasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sulselbar Cabang Makale. Kecemasan kerja dipahami sebagai kondisi emosional yang muncul akibat tuntutan pekerjaan, beban kerja yang tinggi, serta risiko kesalahan dalam pekerjaan perbankan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi terhadap karyawan. Landasan teoritis yang digunakan adalah teori kecemasan kerja dan kinerja karyawan yang menjelaskan bahwa kondisi psikologis individu berpengaruh terhadap hasil kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecemasan kerja yang dialami karyawan berdampak pada menurunnya konsentrasi, motivasi kerja, serta ketelitian dalam menyelesaikan tugas. Kondisi tersebut berimplikasi pada penurunan kualitas dan efektivitas kinerja karyawan. Oleh karena itu, pengelolaan kecemasan kerja menjadi penting untuk menjaga dan meningkatkan kinerja karyawan di lingkungan perbankan.

Kata kunci: kecemasan kerja, kinerja karyawan, perbankan

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of job anxiety on employee performance at PT Bank Sulselbar Makale Branch. Job anxiety is understood as an emotional condition that arises due to job demands, high workload, and the risk of errors in banking operations. This research employed a qualitative approach, with data collected through interviews and observations involving employees. The theoretical framework used in this study is job anxiety and employee performance theory, which explains that employees' psychological conditions influence their work outcomes. The findings indicate that job anxiety experienced by employees leads to decreased concentration, reduced work motivation, and lower accuracy in task completion. These conditions result in a decline in the quality and effectiveness of employee performance. Therefore, managing job anxiety is essential to maintain and improve employee performance in the banking sector.

Keywords: job anxiety, employee performance, banking