



**PEMERINTAH KABUPATEN TANA TORAJA
KECAMATAN BITTUANG
LEMBANG BALLA**

Alamat: Jl. Poros Saluputti - Tondonna

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 141/LB-KB/IV/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Markus Raya Radha
Jabatan : Kepala Lembang Balla
Alamat : Balla

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : RAHELDA NOPSA
Nik : 7318026711000001
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Bungin, 27-11-2000
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
Warga Negara : Indonesia
Agama : Kristen
Alamat : Bungin, Lembang Balla

Yang tersebut namanya diatas adalah Benar-benar Mahasiswa IAKN Toraja Jurusan Kepemimpinan Kristen, telah melaksanakan penelitian di Kantor Lembang Balla Kecamatan Bittuang Kabupaten Tana Toraja pada tanggal 11-12 April 2022. Dengan judul :

“PEMANFAATAN MEDIA KOMUNIKASI TERHADAP OPTIMALISASI KINERJA KEPALA LEMBANG BALLA DIMASA PANDEMI”

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

BALLA, 28 April 2022
KEPALA LEMBANG BALLA


MARKUS RAYA RADHA

2 Transkrip Hasil Wawancara dan Observasi

"Kepala Lembang"

- 1 Melihat keadaan dunia sekarang, dengan adanya pandemi covid-19. Sebagai seorang pemimpin tentu mendapatkan tantangan dan hambatan dalam melangsungkan proses kepemimpinan ditengah pandemi hingga masa pasca pandemi sekarang ini. Lalu, apa saja tantangan atau hambatan yang bapak temui dalam melangsungkan proses kepemimpinan ditengah pandemi?

Jawaban:

- a) Beberapa program yang tidak terlaksana karena alokasi dari anggaran yang ada lebih diarahkan kepada penanganan *covid-19*.
 - b) Melakukan pekerjaan dari rumah kerumah menjadi tantangan baru bagi saya, karena saya kurang paham dalam menggunakan aplikasi yang sering dipergunakan sebagai media kerja, seperti *zoom* dan *googlemeet*, tapi aplikasi ini hanya dipakai saat rapat saja.
- 2 Strategi apa yang bapak lakukan dalam mengoptimalkan kepemimpinan ataupun kinerja bapak selaku pemimpin ditengah kekrisisan karena pandemi?

Jawaban : berdasarkan himbauan pemerintah kami dilembang Balla berupaya untuk mengoptimalkan kinerja pimpinan beserta staf dengan menggunakan media komunikasi yang ada.

- 3 Dengan adanya pandemi, berbagai aturan serta himbauan pemerintah diedarkan, dan tentu ini membuat aktivitas kantor menjadi terbatas. Dan disarankan untuk

melakukan aktivitas kerja dari rumah ke rumah (via online). Dengan memanfaatkan media komunikasi sebagai sarana prasarana penunjang keberhasilan kerja. Lalu, bagaimana tanggapan bapak akan hal itu dan apa yang menjadi kesulitan bapak dalam mengakses media komunikasi sebagai sarana-prasarana penunjang keberhasilan kerja?

Jawaban : faktor utama yang menjadi tantangan bagi saya pribadi dengan memanfaatkan media komunikasi adalah keterbatasan pengetahuan untuk mengakses aplikasi yang ada (*zoom dan g.meet*), terkendala jaringan, serta fasilitas yang kurang memadai.

4 Fitur-fitur aplikasi apa saja yang hendak dimanfaatkan agar pekerjaan tetap berjalan dimasa pandemi?

Jawaban : aplikasi yang paling sering digunakan adalah *whatsapp, messenger* dan *facebook*. Untuk *zoom, g.meet* digunakan saat rapat saja.

5 Menurut bapak apa saja kelebihan serta kekurangan yang ditimbulkan dengan memanfaatkan media komunikasi sebagai sarana prasarana penunjang keberhasilan kerja ditengah pandemi?

Jawaban : kelebihan dari media komunikasi dapat diakses dimana dan kapanpun, dan kekurangannya adalah tidak dapat difungsikan bilamana jaringan tidak bagus.

Staf/ Aparat Lembang

- 1) Melihat pandemi Covid-19 yang belum usai, bagaimana pandangan atau tanggapan ibu/bapak tentang kepemimpinan kepala lembang?

Jawaban :

Dari ke 6, informan mengatakan bahwa kepemimpinan kepala lembang dimasa pandemi sudah berjalan dengan baik.

- 2) Apa yang menjadi kekurangan serta kelebihan kepala lembang dalam menjalankan roda kepemimpinannya ditengah pandemi hingga masa pasca pandemi?

Jawaban :

Dari ke 6 informan mengemukakan bahwa:

Kekurangan : kurangnya interaksi secara langsung dengan masyarakat.

Kelebihan : lebih mengutamakan kepentingan dan kebutuhan masyarakat.

- 3) Dengan adanya pandemi, berbagai aturan serta himbauan pemerintah diedarkan, dan tentu ini membuat aktivitas kantor menjadi terbatas. Dan disarankan untuk melakukan aktivitas kerja dari rumah kerumah (via online). Dengan, memanfaatkan media komunikasi sebagai sarana prasarana penunjang keberhasilan kerja. Lalu, tantangan apa yang dihadapi kepala lembang atau

bahkan staf lembang dalam melakukan aktivitas kerja via online (menggunakan media komunikasi)?

Jawaban : dari ke 6 informan mengatakan bahwa:

- a. Kurang paham dalam menggunakan aplikasi *g.meet* dan *zoom*.
- b. Akses jaringan
- c. Kuota internet

4) Dengan menggunakan media komunikasi, apakah pesan yang disampaikan oleh sang komunikator (Kepala lembang) dapat dipahami dan diterima dengan jelas oleh komunikan (staf lembang)?

Jawaban : dari ke 6 informan mengatakan bahwa

Melalui media komunikasi informasi atau pesan yang disampaikan mudah dipahami dan bilamana ada yang tidak dipahami dapat dibaca kembali karena filenya tersimpan dalam media yang digunakan.

5) Apakah dengan menggunakan media komunikasi mampu mengoptimalkan kinerja kepala lembang sebagai seorang pemimpin dalam lembang ini?

Jawaban : ke 6 Informan mengatakan bahwa:

Dengan menggunakan media komunikasi dapat menggunakan media komunikasi dapat mengoptimalkan kinerja, karena ditengah pandemipun aktivitas kantor masih dapat dilakukan, dan diakses

dimanapun dan kapanpun sehingga pekerjaan yang ada tidak terbengkalai.

6) Fitur-fitur aplikasi apa saja yang dijadikan sebagai forum dalam mengoptimalisasikan proses kerja selama pandemi (GoogleMeet, Zoom, Whatsapp Grup)?

Jawaban : ke 6 Informan mengatakan bahwa aplikasi yang dijadikan sebagai forum kerja ialah:

- a. Zoom
- b. E-mail/g.meet
- c. Whatsapp
- d. Messenger
- e. Facebook

Aplikasi yang paling sering dipakai ialah *facebook* dan *whatsapp*, untuk aplikasi *messenger* dipergunakan untuk membagi informasi lingkup kantor karena terkadang ada staf yang tidak memiliki kuota, dan untuk *g.meet* dan *zoom* dipergunakan untuk rapat saja.

Kepala Dusun

1. Melihat pandemi Covid-19 yang belum usai, bagaimana pandangan atau tanggapan ibu/bapak tentang kepemimpinan kepala lembang?

Jawaban : pandangan saya mengenai kepemimpinan kepala lembang di masa pandemi sudah berjalan dengan baik.

2. Apa yang menjadi kekurangan serta kelebihan kepala lembang dalam menjalankan roda kepemimpinannya ditengah pandemi hingga masa pasca pandemi?

Jawaban :

Kelebihan : memikirkan kebutuhan masyarakat

Kekurangan : keterbatasan untuk berinteraksi secara langsung dengan masyarakat.

3. Dengan menggunakan media komunikasi, apakah pesan yang disampaikan oleh sang komunikator (Kepala lembang/ staf lembang) dapat dipahami dan diterima dengan jelas oleh komunikan (penerima informasi)?

Jawaban : sangat Jelas

4. Apakah dengan menggunakan media komunikasi mampu mengoptimalkan kinerja kepala lembang sebagai seorang pemimpin dalam lembang ini?

Jawaban : mengoptimalkan karena dengan media komunikasi pekerjaan tetap berjalan.

5. Apa saja yang menjadi tantangan/kendala dalam memanfaatkan media komunikasi sebagai alat penunjang keberhasilan kerja?

Jawaban : ketersediaan jaringan yang kurang mendukung.

Data Observasi

| Informan | Data Observasi | Observasi penulis |
|------------------------------|---|--|
| Kepala lembang | Pada saat melakukan wawancara kepala lembang terlihat serius | Setelah melakukan penelitian media komunikasi memang benar-benar dimanfaatkan, sebagai sarana untuk mengoptimalkan kinerja dilembang |
| Staf/ aparatus Lembang | Beberapa diantara informan santai, kebingungan, gugup dan tidak percaya diri memberikan informasi | Balla, dan yang menjadi kendala dalam pemanfaatannya ialah masih ada staf bahkan kepala lembang yang belum terlalu mampu mengakses aplikasi yang digunakan, keterbatasan fasilitas, koneksi internet /jaringan yang tidak stabil, serta ketersediaan kuota internet. |
| Kepala Dusun | Pada saat memberikan jawaban kepala dusun terlihat kurang percaya diri. Kaku dalam memberi jawaban, selalu menunduk | |