

KATA PENGANTAR

“In The Name of Jesus Christ”

Tiada kata selain kata puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla di Masa Pandemi”**.

Tulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan agar dapat menyandang gelar sarjana (S.Ag) di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga penulis membutuhkan masukan dan kritikan dari semua pihak yang membaca untuk memperbaiki tulisan ini.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dan selesai dengan baik tanpa bantuan, dukungan, motivasi, kerjasama, dari berbagai pihak. Olehnya itu, melalui tulisan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah menolong dan membantu terciptanya tulisan ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada:

1. Dr. Joni Tapingku, M.Th. selaku rektor IAKN Toraja yang terus memikirkan dan berupaya menjadikan kampus ke arah yang lebih baik lagi.
2. Daniel Fajar Panuntun, M.Th dan ibu Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan saran, masukan dan motivasi dalam menyelesaikan tulisan ini.
3. Ibu Mery Adeng, M.Pd selaku dosen penguji satu dan ibu Anissa Citra Paongan, M.Pd. selaku dosen penguji ujian proposal dan ujian skripsi yang telah memberikan masukan, kritikan serta saran guna memperbaiki tulisan ini.
4. Benyamin dan Ester Lina selaku orang tua kandung dan saudara-saudara penulis Apriani Sombo ,Lena Datu, Libertina Alyoni, Yorensa, Yopi Demmanaba ,Hopni Jama, Yitro Sida', yang telah membimbing, mendoakan, memberikan kasih sayang, menasihati dan mendukung baik secara moral maupun materi selama penulis berada di bangku pendidikan hingga sampai saat ini serta semua keluarga yang selalu ada bersama-sama.

5. Segenap dosen program studi Kepemimpinan Kristen yang telah memberikan dukungan dan ilmunya sebagai bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dan kepada seluruh civitas akademika IAKN Toraja yang telah bekerja sama dan membantu penulis selama kurang lebih empat (4) tahun dikampus.
6. Segenap Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Kepemimpinan Kristen yang telah memberikan dukungan semangat serta kenangan dalam berjuang bersama di kampus IAKN Toraja, terkhusus teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Kepemimpinan Kristen yang saling mendukung, mendoakan, memotivasi dan memberikan cerita indah yang tak akan terlupakan.
7. Abner Paranggai dan Dani Markus sebagai donatur sejati, yang telah memberi dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis.
8. Helda Tulak, Ririn Todingan, Vivilia Tandipadang, Wandayani Sirenden, yang kusapa dengan sebutan bestie yang selalu ada bersama-sama, mendukung, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Segenap keluarga besar lembang Balla yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta memberikan kesempatan dan waktu untuk melakukan penelitian guna melengkapi tulisan ini.
10. Segenap keluarga besar lembang Simbuang Batutallu, yang selalu mendukung penulis terlebih menjadi keluarga baru bagi penulis selama melakukan KKN.
11. Wanita baik yang kusapa dengan sebutan ibu, yang sudah mendukung dan menjadi pendengar setiaku selama melakukan KKN merawat, dan memberi dukungan, semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. (*Fransiska Sanda Ewanan*)
12. Segenap keluarga besar kantor Kejaksaan Tana Toraja, yang sudah membimbing, memotivasi, penulis selama melakukan KKL, terkhusus bidang pidana Khusus, bapak Sarman Santoso, Kak Yoko, Kak Rida, kak Aldi dan Kak Mala.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PPERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Konsep Dasar Kepemimpinan	8
1. Pemimpin	8
a. Pemimpin Hamba.....	9
b. Pemimpin Gembala.....	10
2. Kepemimpinan	11
B. Komunikasi dan Media Komunikasi	12
1. Komunikasi	12
a. Defenisi Komunikasi	12
b. Unsur-unsur Komunikasi.....	14
2. Media Komunikasi	15
a. <i>Zoom Meeting</i>	16
b. <i>Google Meet/E-mail</i>	17
c. <i>Whatsapp Grup</i>	17
d. <i>Messenger Grup</i>	18
e. <i>Facebook</i>	19
3. Optimalisasi Kepemimpinan.....	19

4. Kepala Lembang	20
5. Kepemimpinan dan Media Komunikasi	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Metode Penelitian	23
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Instrumen Penelitian	27
F. Narasumber/Informan	28
G. Teknis Analisis Data	29
H. Jadwal Penelitian.....	31
BAB IV PEMAPARAN DAN HASIL	32
A. Pemaparan Hasil Penelitian	32
B. Analisis	43
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	