

**PEMANFAATAN MEDIA KOMUNIKASI TERHADAP OPTIMALISASI  
KINERJA KEPALA LEMBANG BALLA PASCA PANDEMI**



**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen  
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**Rahelda Nopsa**

**3020185882**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen  
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN  
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi  
Kinerja Kepala Lembang Balla di Masa Pandemi

Disusun oleh :

Nama : Rahelda Nopsa

NIRM : 3020185882

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

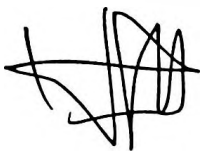
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 09 September 2022

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Daniel Fajar Paruntun, M.Th  
NIP. 199205182019031017

Pembimbing II,



Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M  
NIDN 2202049701

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla di Masa Pandemi

Disusun oleh :

Nama : Rahelda Nopsa  
NIRM : 3020185882  
Program Studi : Kepemimpinan Kristen  
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen


Dibimbing oleh :

I. Daniel Fajar Panuntun, M.Th  
II. Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M


Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 21 Juni 2022 dan dijudisium tanggal 09 September 2022.

### Dewan Penguji

Penguji Utama,


  
Merry Adeng, M.Pd  
NIP.199210182019032023

Penguji Pendamping,

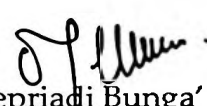
  
Anissa Citra Paongan, M.Pd  
NIP.199408152020122027

### Panitia Ujian Skripsi

Ketua,


  
Sumiati Putri Natalia, M.Pd  
NIP. 199012292019032027

Sekretaris,

  
Sepriadi Bunga', S.Pd., M.Ag  
NIDN. 2216099501

Mengetahui

Dekan,

  
Dr. Selvianti, M.Th  
NIP. 197701172009012007

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Rahelda Nopsa
NIRM	: 3020185882
Fakultas	: Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi	: Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi	: Pemanfaatan Media Komunikasi terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla Pasca Pandemi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 01 September 2022

Yang Membuat Pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
9F9AKX119422220

Rahelda Nopsa

3020185882

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahelda Nopsa  
NIRM : 3020185882  
Fakultas/Program Studi : Budaya dan Kepemimpinan Kristen/ Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah skripsi yang berjudul: Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla di Masa Pandemi.

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 06 September 2022

Yang membuat Pernyataan

The image shows an official stamp of the institution, which includes a circular emblem with a crown and the text "METERAI TEMPEL" and "D1FAEAKX119422218". To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Rahelda Nopsa

NIRM 3020185882

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Setelah melalui proses pengecekan dengan menggunakan aplikasi plagiarisme Turnitin, maka kami Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) IAKN Toraja dengan ini menerangkan skripsi yang ditulis oleh:

Nama	: Rahelda Nopsa
NIRM	: 3020185882
Judul Skripsi	: Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla Pasca Pandemi
Tanggal Pemeriksaan	: 19 September 2022
Similarity	: 11%

Dinyatakan MEMENUHI SYARAT ambang batas toleransi  $\leq 20\%$ . Jika kemudian hari ditemukan kekeliruan karena keterbatasan aplikasi seperti adanya kesamaan dengan karya ilmiah lain yang lebih awal mendapat pengakuan sebagai hak cipta (misalnya: karya tersebut belum *publish* secara *online*), maka semua konsekuensi yang ditimbulkan menjadi tanggung jawab penulis skripsi.

Demikian surat pernyataan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

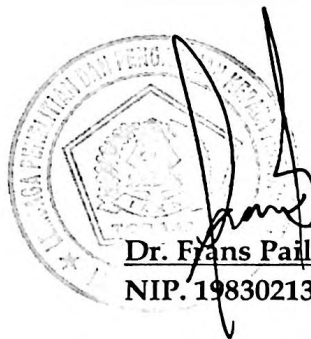
Tana Toraja, 19 September 2022

Penulis Skripsi

Ketua LP2M IAKN Toraja



Rahelda Nopsa  
NIRM. 3020185882



Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th.  
NIP. 198302132009121005

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karena telah diselesaikannya dengan baik skripsi ini, maka penulis mempersembahkannya kepada:

- 1 Orang tua dan segenap keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung, memberikan motivasi, serta menjadi support system yang baik bagi penulis, sehingga penulis memiliki tekad dan semangat yang kokoh dalam menyelesaikan tulisan ini.
- 2 Segenap civitas akademika Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, staf pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa, yang menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk menyelesaikan tulisan ini guna menyandang gelar sarjana agama (S.Ag).
- 3 Segenap teman-teman penulis, Kepemimpinan Kristen angkatan 2018, teman musiman, dan semua bestie-bestie yang ada, yang selalu bertanya kapan ujian, kapan yudisium, kapan wisuda, kapan nyusul dan kapan-kapan lainnya, membuat penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

“akhir suatu hal, lebih baik daripada awalnya, panjang sabar lebih baik daripada tinggi hati”. *Pengkhotbah 7:8*

“kembalilah tenang, hai jiwaku, sebab Tuhan telah berbuat baik kepadamu”.

*Mazmur 116:6*

“segenggam ketenangan lebih baik daripada dua genggam jerih payah dan usaha menjaring angin”. *Pengkhotbah 4:6*

*Penulis*



## ABSTRAK

Rahelda Nopsa, (3020185882), 2022, judul skripsi: **Pemanfaatan Media Komunikasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Kepala Lembang Balla Di Masa Pandemi**. Di bawah bimbingan bapak Daniel Fajar Panuntun, M.Th dan ibu Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.

Media komunikasi sebagai sarana dan prasarana, penunjang keberhasilan kerja di masa pandemi memberikan manfaat yang sangat besar terhadap keberlangsungan aktivitas bermasyarakat. Pemanfaatan media komunikasi menjadi sasaran utama bagi para pemimpin dalam mengoptimalkan kinerjanya, terkhusus kepala lembang Balla. Hal yang membuat penulis tertarik untuk meninjau lebih jauh tentang bagaimana pemanfaatan media komunikasi terhadap optimalisasi kinerja kepala lembang Balla di masa pandemi. Terkait dengan penelitian ini, penulis berfokus pada pendekatan kualitatif dan memadukannya dengan metode sosial deskriptif, karena penulis akan menggambarkan keadaan atau fakta-fakta yang terjadi di lapangan melalui kegiatan observasi yang dilengkapi dengan wawancara yang akan dilakukan di lembang Balla kecamatan Bittuang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan media komunikasi, khususnya di lingkungan lembang Balla, memberikan dampak yang sangat besar terhadap keberlangsungan kerja, serta mampu mengoptimalkan kinerja kepala lembang dan stafnya selama pandemi. Data penelitian menunjukkan aplikasi facebook digunakan sebagai media pemberi informasi, dengan cara memposting informasi agar menghemat waktu dan proses penyampaian informasinya lebih cepat.

Kata kunci: Media komunikasi, Pemanfaatan media komunikasi dan optimalisasi kinerja.

## ABSTRACT

Rahelda Nopsa, (3020185882), 2022, thesis title: **Utilization of Communication Media in Optimizing the Performance of the Head of Balla Village During the Pandemic**. Under the guidance of mr. Daniel Fajar Panuntun, M.Th and mrs. Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.

Communication media as facilities and infrastructure, supporting the success of work in the pandemic period provide enormous benefits for the sustainability of community activities. Utilization of communication media is the main target for leaders in optimizing their performance, especially the head of Lembang Balla. The thing that makes the author interested in reviewing further about how the use of communication media is to optimize the performance of the head of the Balla Lembang during the pandemic. Related to this research, the author focuses on a qualitative approach and combines it with descriptive social methods, because the author will describe the conditions or facts that occur in the field through observation activities complemented by interviews that will be conducted in Lembang Balla, Bittuang sub-district.

The results showed that the use of communication media, especially in the Balla lembang area, had a very large impact on work continuity, and was able to optimize the performance of the head of the lembang and his staff during the pandemic. Research shows that the Facebook application is used as a medium for providing information, by posting information in order to save time and the process of delivering information is faster.

**Keywords** :Communication media, Utilization of communication media and optimization of performance.