

DAFTAR PUSTAKA

ALKITAB

Alkitab. (2002). Jakarta: Lembaga Alkitab Indonesia

KAMUS

Kamus Besar Bahasa Indonesi. Tersedia di <https://kbbi.kemdikbud.go.id>. Di akses 28 Oktober 2019.

BUKU

Agus, Dwiyanto, *Mewujudkan Goog Gevernance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press, 2005.

Asra, Abuza, Puguh Bodro Irawan dan Agus Purwoto, *Metode Penelitian Survei*. Bogor: IN Media, 2016.

Bungn, Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2010.

Charles, Keating, *Kepemimpinan Teori dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Kansisnus, 1986.

Denim, Sudarman. *Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2012.

Dwiyanto, Agus, *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Pres, 2017.

Harbini, Pasolongg, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, 2007.

Kartono, Kartini, *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: (Rajawali Pers, 2016).

Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sekto Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2010.

Minna, Widdah, *Kepemimpinan Berbasis Nilai*. Bandung: Alfabeta, 2012.

Narkubo, Cholid dan H. Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Askara, 2012.

Nasir, Mohammad, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia, 1988.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: ALFABETA, 2010.

Tika, Papundu, *Metodologi dan Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006.

Wibowo, *KEPEMIMPINAN: Pemahaman Dasar, Pengembangan Konfesional*. Depok: Rajawali Pers, 2018.

JURNAL

Idrawaswari, Risa Ruri, dan Risni Juleani Yuhan. " Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penundaan Kelahiran Anak Pertama di Wilayah Pedesaan Indonesia: Analisis Data SDKI 2012", *Jurnal: Kependudukan Indonesia*, 12 No. 1 (Juni 2017).

Muslim, Jaliludin dan Irwandi. "Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Dinas Perhubungan Kota Bandung", *Jurnal: ADHUM*, 8. No.1 (Januari 2017).

Marwasta, DJaka. "Pendampingan Pengelolaan Wilayah Perbatasan di Indonesia: Lesson Learned Dari KKN-PPM UGM di Kawasan Perbatasan", *Indonesian Jurnal: of Community Engagement*, 01. No.02 (Maret 2016).

Kamaruddin, Sellan. "*Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator, dan Implementasinya*", (Qiara Media, 2019).

Suandi. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayan Publik Berdasarkan Indek Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timut", *Jurnal: Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JLASK)*, 1. No.02 (Maret 2019).

Suwarno, Joni. "Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan KTP dan KK di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kasan Hulu kabupaten Tanah Bumbu)", *Jurnal: Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal*, 1. No.2 (Juli-Desember 2012).

*Yayat, Rukayat. "Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Kecamatan Pasir Jambu", *Jurnal: Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, No.2 (Juni 2017).

INTERNET

Farji, Dwi Latifatul. <https://katadata.co.id>, "*Mengenal provinsi dan Jumlah Kabupaten di Indonesia*", (Diakses Jumat 11 februari 2022, pukul 17:11 WIB).

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara, Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik, (Nomor 6/KEP/M.PAN/7/2003).

Keputusan Menteri Penyelenggara Aparatur Negara Nomor. 25 Tahun 2004, Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Pelayanan Masyarakat.

Kusnandar, Viva Budi. <https://databoks.katadata.co.id>, "*Jumlah Penduduk Indonesia Menurut Provinsi (Desember 2021)*", (Diakses Kamis 10 Februari 2022, Pukul 18:00 WIB)

Perda Nomor 2 Tahun 2000, Pedoman Pelayanan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Lembang.