

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Hasil penelitian dan pembahasan terkait indeks kepuasan masyarakat mengenai model kepemimpinan dan pelayanan publik di Lembang Limbong Sangpolo, Kecamatan Kurra, Kabupaten Tana Toraja, yang diukur dan diolah berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka kesimpulan akhir dari penelitian ini adalah: Indeks Kepuasan Masyarakat Mengenai Model Kepemimpinan sudah berjalan dengan baik dan memuaskan, dengan rata-rata tertimbang = 3,17 nilai konversi IKM = 79,25 sehingga diperoleh mutu pelayanan (B) yang masuk dalam kategori "memuaskan". Sedangkan pelayanan publik sudah berjalan dengan "memuaskan".

Sedangkan pelayanan publik sudah berjalan dengan baik dan memuaskan dengan rata-rata tertimbang = 3,13 nilai konversi IKM = 78,25 sehingga diperoleh mutu pelayanan (B) yang masuk dalam kategori "memuaskan".

B. SARAN-SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai indeks kepuasan masyarakat maka yang hendak disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Aparat yang memiliki wewenang untuk memberikan pelayanan agar terus mempertahankan hal-hal yang telah memuaskan masyarakat, baik dari sisi seorang pimpinan maupun pada rekan kerja, serta meningkatkan lagi pelayanan-pelayanan masih dianggap sebagian masyarakat kurang.
2. Kepada masyarakat Lembang Limbong Sangpolo untuk memahami dengan baik alur pemerintahan dan pelayanan, sehingga tidak yang berkecil hati dan merasa dirugikan terkait dengan yang semestinya diberikan dan diterima.