

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Item Pertanyaan Kepuasan Masyarakat Mengenai Model Kepemimpinan Di Lembang Limbong Sangpolo

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Berikan tanda centang (√) pada kolom yang telah tersedia sesuai dengan kepuasan yang diterima, dengan nilai sebagai berikut:

Nilai 1 : Tidak Memuaskan

Nilai 2 : Kurang Memuaskan

Nilai 3 : Memuaskan

Nilai 4 : Sangat Memuaskan

No.	Indikator Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
		1	2	3	4
1.	Kepala lembang memberikan informasi kepada masyarakat jika ada berkas-berkas yang harus di masukkan				
2.	Kepala lembang adalah pemimpin yang berintegritas				
3.	Kepala lembang mengambil keputusan berdasarkan kepingan kelompok masyarakat				
4.	Kepala lembang hadir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya				
5.	Kepala lembang yang bertanggung jawab atas masyarakatnya				

6.	Kepala lembang yang ikut terlibat aktif dalam kegiatan di masyarakat				
7.	Kepala lembang bersikap tegas dalam penyelesaian tugas				
8.	Kepala lembang tidak membedakan masyarakat untuk dilayani				
9.	Kepala lembang dengan senang hati menerima jika ada masyarakat yang meminta bantuan				
10.	Kepala lembang tidak memungut biaya kepada masyarakat atas pelayanan yang diberikan				
11.	Kepala lembang tidak memungut pungutan liar kepada masyarakat				
12.	Kepala lembang adalah orang yang tepat waktu				
13.	Kepala lembang mengontrol agar sarana dan prasarana dijaga dengan baik				
14.	Kepala lembang menjamin keamanan pelayan yang diterima oleh masyarakat sesuai dengan hukum yang berlaku				

Item Pertanyaan Kepuasan Masyarakat Mengenai Kualitas Pelayanan Publik di Lembang Limbong Sangpolo

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Berikan tanda centang (√) pada kolom yang telah tersedia sesuai dengan kepuasan yang diterima, dengan nilai sebagai berikut:

Nilai 1 : Tidak Memuaskan

Nilai 2 : Kurang Memuaskan

Nilai 3 : Memuaskan

Nilai 4 : Sangat Memuaskan

No.	Indikator Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
		1	2	3	4
1.	Kesesuaian prosedur yang dirasakan				
2.	Pesryaratan teknis dan administrasi sesuai dengan prosedur untuk memberikan/menerima pelayanan				
3.	Bertanggungjawab untuk memberikan pelayan sesuai dengan jabatan				
4.	Penyelenggara pelayanan mempunyai rasa tanggung jawab terhadap pekerjaannya, terutama pada kedisiplinan waktu				
5.	Kejelasan petugas pelaksana dalam				

	menyelesaikan proses pelayanan				
6.	Kemampuan dan keterampilan yang dimiliki oleh petugas penyelenggara pelayanan publik dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat				
7.	Penyelenggara pelayanan publik dapat menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan				
8.	Penyelenggara pelayanan publik tidak melihat golongan, status dan kedekatan bagi masyarakat yang dilayani				
9.	Sikap penyelenggara pelayanan publik menunjukkan sikap yang ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat saling menghargai dan menghormati				
10.	Biaya yang telah ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dijangkau masyarakat				
11.	Biaya yang telah ditetapkan sebelumnya dijadikan sebagai patokan sesuai dengan pelayan diterima				
12.	Kejelasan bagi penyelenggara pelayanan publik hadir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan untuk memberikan pelayanan				
13.	Kondisi sarana dan prasarana yang digunakan dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat, dalam keadaan bersih, rapi dan masih layak pakai, sehingga masyarakat merasa nyaman				

14.	Terjaminnya tingkat keamanan pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan, sehingga masyarakat dapat terhindar dari resiko yang diakibatkan oleh pelayanan publik				
-----	--	--	--	--	--

Lampiran 3
Data Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat Mengenai Model Kepemimpinan

NIO	NILAI SETIAP ITEM													
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
11	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	4
22	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
33	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
44	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
55	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	1
66	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
77	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
88	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
99	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
112	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3
113	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
116	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3
117	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3
118	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
20	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4

211	2	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3
222	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3
244	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
299	4	2	4	3	2	2	3	4	3	4	4	2	2	1
300	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
311	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
322	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
333	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4
344	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
317	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
338	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2
389	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
440	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3
441	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
442	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
443	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3
444	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	1	3
445	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4
446	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
449	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	2
550	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
551	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
554	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
555	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3

56	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
57	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	1
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2
59	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
60	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
61	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2
62	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
65	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
67	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3
71	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3
72	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
73	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
75	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
76	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3
77	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
81	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
82	3	2	2	3	4	3	2	2	4	1	4	2	1	4
83	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
84	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
85	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3
86	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
87	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
90	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2

[illegible]

1266	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1267	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
1268	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	1	2
1269	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1300	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
1301	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
1302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2
1303	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1304	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1305	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
1306	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
1307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1308	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
1309	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4
1400	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
1401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1402	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
1403	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4
1404	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
1405	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3
1406	4	2	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3
1407	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1408	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1409	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	1	2
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
L AI EM	474	464	458	460	490	480	474	481	481	519	529	463	411	474
R/ITEM	3.16	3.09	3.05	3.07	3.27	3.2	3.16	3.21	3.21	3.46	3.53	3.09	2.74	3.16

Lampiran IV
Data Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik

344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
355	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
366	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	2
377	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3
388	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
400	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3
412	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
413	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
414	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
415	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4
416	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4
419	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	1	2	2	2
550	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4
551	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
552	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4
553	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4
554	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2
557	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4
558	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2
663	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1
666	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
667	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3
668	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3

691	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3
701	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3
72	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3
73	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
74	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3
77	2	3	4	4	3	4	2	1	3	4	4	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	"
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3
81	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
89	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3
90	4	3	4	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
93	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
95	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
96	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3
97	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
101	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	2	2	3
102	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3

1004	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1005	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1006	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1007	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1008	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
1009	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
1110	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
1111	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2
1112	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3
1113	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
1114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
1115	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1116	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1117	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
1118	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
1119	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
1120	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4
1121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2
123	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3
124	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
125	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
126	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
127	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	2
128	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
131	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
132	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
138	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3

1139	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1140	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1142	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
1144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4
1145	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3
1146	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1148	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
1149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
1150	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
AI EM	460	453	462	448	475	462	473	485	488	503	489	45 6	431	48 1	
RR/ITEM	3.07	3.02	3.08	2.99	3.1 7	3.0 8	3.15	3.23	3.25	3.35	3.26	3.0 4	2.9	3.2 3	