

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan merupakan suatu ilmu yang mengkaji secara komprehensif tentang bagaimana mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan. Seorang pemimpin harus mampu mengarahkan bawahannya untuk memiliki kompetensi dalam bekerja. Kepemilikan kompetensi bawahan tersebut akan mampu mendorong peningkatan kualitas kinerja organisasi. Pemimpin adalah seorang yang mempergunakan wewenang dan kepemimpinannya, mengarahkan bawahan untuk mengerjakan sebgaiannya pekerjaannya dan mencapai tujuan organisasi.¹

Kepemimpinan adalah sebuah proses oleh seseorang atau kelompok yang berusaha mempengaruhi tugas-tugas dan sikap orang lain terhadap sebuah akhir dari hasil yang dikehendaki untuk mencapai visi-misi organisasi. Seorang pemimpin dikatakan efektif apabila dapat

¹Irham Fahmi, *Manajemen Kepemimpinan Teori Dan Aplikasi* (Bandung: Alfabeta, 2014).
15.

mencapai tujuannya. Agar mampu mencapai tujuan tersebut maka pemimpin diharapkan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kepentingan organisasi. Di samping itu, masih banyak faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja. Diperlukan pemimpin cerdas dan terampil, serta memiliki kompetensi. Persyaratan penting bagi efektivitas atau kesuksesan pemimpin dalam mengemban peran, tugas, fungsi ataupun tanggung jawabnya masing-masing adalah kompetensi.

Kompetensi merupakan karakteristik yang mendasar pada setiap individu yang dihubungkan dengan kriteria yang direferensikan terhadap kinerja yang unggul atau efektif dalam sebuah pekerjaan atau situasi. Kompetensi merupakan bagian dari keperibadian seseorang yang telah tertanam dan berlangsung lama dapat memprediksi perilaku dalam berbagai tugas dan situasi kerja. Penyebab terkait berarti bahwa kompetensi menyebabkan atau memprediksi perilaku dan kinerja.²

Kompetensi menjadi sangat berguna untuk membantu organisasi meningkatkan kinerja. Kompetensi merupakan hal yang penting dalam setiap organisasi, semakin banyak kompetensi dipertimbangkan maka

²Dina Rande, *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan. Komunikasi dan Informatika*, Jurnal: Katalogis, Vol.4 No.2 (2016). 101.

semakin meningkat pula kinerja. Jadi setiap organisasi membutuhkan kompetensi kinerja untuk mencapai tujuan bersama.

Kinerja adalah hasil yang diperoleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented nonprofit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi. Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, kebijaksanaan dalam mewujudkan suatu sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategi (*strategic planning*) suatu organisasi.³ Kinerja atau hasil kerja adalah segalanya bagi pemimpin yang berarti bahwa kinerja atau hasil adalah ukuran terbaik dari kualitas personal, kemampuan, dan perilaku pemimpin.⁴

Bertitik tolak dari pernyataan itu penulis melihat situasi dan kondisi yang terjadi di Lembang Bo'ne Buntu Sisong belum berada pada kondisi yang diharapkan masyarakat yaitu mampu merealisasikan tujuan bersama dalam suatu organisasi misalnya kesejahteraan dan kenyamanan bersama. Hal itu terjadi karena pada kenyataannya

³Ki Hari Sulaksono, *Kepemimpinan dan Budaya Organisasi* (Yogyakarta Deepublish, 2016). 226

⁴Kawasan, *Leadership and Teamworking* (Yogyakarta: Alfabeta, 2014). 288.

kepemimpinan yang diterapkan oleh aparat lembang Bo'ne Buntu Sisong belum berjalan sebagaimana mestinya. Penulis melihat aparat lembang memiliki rasa tanggung jawab sangat kurang dalam melaksanakan tugasnya sehingga hasil yang terlihat tidak maksimal. Kondisi ini memberikan dampak buruk kepada masyarakat karena pada dasarnya seorang pemimpin harusnya menjadi teladan atau panutan dalam melaksanakan pemerintahan, namun tidak demikian halnya yang diharapkan oleh masyarakat secara khusus di Lembang Bo'ne Buntu Sisong. Masalah yang lain yaitu masyarakat sangat mengeluh terhadap proses pengurusan administrasi dan lain-lain.

Hal itulah yang membuat masyarakat sangat sulit untuk mengurus segala sesuatu karena aparat lembang jarang aktif di kantor lembang atau dalam hal ini kesadaran dan tanggung jawab melayani masyarakat sangat minim dan memprihatinkan. Masalah yang lebih berat lagi adalah masyarakat yang bersangkutan dalam proses pengurusan surat-surat harus ke rumah aparat lembang untuk mengurusnya dan tentunya itu sangat memberatkan masyarakat.

Menurut pengamatan awal penulis sehubungan dengan kondisi di Lembang Bo'ne Buntu Sisong, ternyata aparat lembang pada

umumnya tidak memperhatikan tugas dan pelayanannya secara penuh kepada masyarakat dalam bekerja. Aparat lembang tidak memperhatikan masyarakat dan itulah yang menjadi masalah besar dan jika hal itu tidak segera dibenahi maka masalah yang terjadi dapat dipastikan akan semakin bertambah. Masyarakat membutuhkan pemimpin yang memberi diri dengan penuh tanggung jawab dan seharusnya mereka memanfaatkan kantor lembang setiap harinya dengan semua aparat lembang sebagaimana fungsi kantor lembang itu, agar hubungan antara aparat lembang dengan masyarakat itu bisa terjalin dengan baik.

Berbicara mengenai tugas dan tanggung jawab seorang aparat lembang, tentunya perlu untuk bekerjasama dalam pencapaian tujuan organisasi dalam masyarakat, sebagaimana mereka adalah orang yang telah diberikan kepercayaan untuk melakukan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat. Setiap orang akan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya pasti memiliki inisiatif untuk masuk kantor setiap harinya. Masalah yang begitu kompleks terjadi dan akhirnya membuat masyarakat kesulitan dalam mengurus surat-surat sehubungan dengan itu kepemimpinan aparat Lembang Bo'ne Buntu Sisong, menjadi titik tolak masalah yang penulis lihat dan itulah yang akan diangkat dalam tulisan ini secara mendetail.

B. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana Evaluasi Kinerja Aparat Lembang dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan Analisis Tulang Ikan kepada masyarakat Lembang Bo’ne Buntu Sisong Kecamatan Makale Selatan?”

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka yang menjadi tujuan penelitian yaitu, untuk mengetahui Analisis Tulang Ikan Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat Lembang Bo’ne Buntu Sisong kecamatan Makale Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat akademis

Manfaat akademis dari penelitian ini adalah sebagai tambahan bahan kuliah dan diharapkan dapat memberi sumbangan pemikiran secara khusus, dalam mata kuliah kepemimpinan dalam lingkup Institut Agama Kristen Negeri Toraja. Selain itu penelitian ini bermanfaat bagi mata kuliah Kepemimpinan Kristen dan Administrasi Perkantoran.

2. Manfaat praktis

- a. Membantu Lembang Bo'ne Buntu Sisong khususnya aparat lembang memahami tugas dan tanggungjawabnya.
- b. Manfaat bagi penulis dapat memberikan sumbangsi pemikiran bagi setiap pembaca, secara khusus aparat lembang Bo'ne Buntu Sisong.

E. Sistematika Penulisan

Keseluruhan dari penulisan ini akan dimuat dalam lima bab, pembahasan yang dimulai dari pendahuluan sampai kajian penutup. Oleh karena itu dalam mencapai penulisan ini, maka penulis mengkaji dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan ini akan mendeskripsikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian pustaka ini berisi uraian tentang pengertian pemimpin, pengertian kepemimpinan, pengertian kinerja, bentuk-bentuk kinerja aparatur dan ukuran kinerja.

Bab III Metode penelitian ini menguraikan tentang tempat dan waktu penelitian, Jenis Penelitian, Informan (Narasumber), teknik pengumpulan data, teknik analisis data validasi data.

Bab IV Hasil penelitian dan analisis ini berisi uraian tentang gambaran umum lokasi penelitian, pemaparan dan analisis hasil penelitian.

Bab V Kesimpulan dan Saran pada bagaian akhir penulis akan di kemukakan beberapa kesimpulan da saran-saran.