

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan karena penyertaan-Nya dan kasih setia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan Analisis Tulang Ikan Di Lembang Bo’ne Buntu Sisong Kecamatan Makale Selatan”. Laporan skripsi ini disusun sebagai sebagai salah satu syarat untuk program Strata-1 di program Studi Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Dengan penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa selama proses penulisan ini banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan semua pihak yang telah membantu dalam perkuliahan hingga sampai pada tahap Skripsi. Untuk itu melalui tulisan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Samuel Parukku’ (Ayah) dan Martha Manda (Ibu) yang senantiasa mendukung dan mendoakan serta mendorong penulis dalam menempuh pendidikan dengan cinta kasih sayang, usaha dan cucuran keringat.
2. Kepada saudara-saudaraku yang memberikan semangat kepada penulis selama ini” Marselina, Risal, Antonius, Irwanto, Wandu,

Marlina, Martina. Doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.

3. Bapak Dr. Joni Tapingku, M.Th selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
4. Ibu Dr. Selvianti selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
5. Bapak Daniel Fajar Panuntun, M.Th selaku koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
6. Bapak Daniel Fajar Panuntun, M.Th. dan Bapak Christian E. Randalele, M.Pd.K. selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang penuh kesabaran membimbing penulis.
7. Ibu Sumiati Putri Natalia, M.Pd, sebagai penguji 1 dan Bapak Markus Sakke' P, S.E, M.Ag. sebagai penguji II. Terima kasih setiap masukan-masukan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi serta terima kasih buat semua ilmu yang telah diajarkan selama penulis menempuh pendidikan di IAKN Toraja.
8. Bapak Dr. Yohanis Luni, M.Th dan Ibu Sumiati Putri Natalia, M.Pd. sebagai dosen wali penulis dan menjadi orang tua penulis selama menempuh pendidikan di kampus ungu ini.
9. Segenap panitia pelaksana ujian skripsi Program Studi Kepemimpinan Kristen.

10. Segenap dosen dan Staf Program Studi Kepemimpinan Kristen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu di Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
11. Terima kasih kepada ibu Marce yang senantiasa setia dalam mengurus setiap administrasi penulis selama menempuh pendidikan di IAKN Toraja.
12. Kepada semua pegawai perpustakaan IAKN Toraja, yang bersedisa melayani dengan sangat baik dalam peminjaman buku maupun pengembalian buku referensi selama kuliah.
13. Jemaat Pao Singki', Lamasi yang telah menerima penulis untuk melakukan Orientasi pelayanan kurang lebih satu bulan.
14. Lembang Bo'ne Buntu Sisong, yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan KKN kurang lebih dua bulan.
15. Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Tana Toraja, yang telah menerima penulis melakukan KKL selama kurang lebih dua bulan.
16. Saudara-saudaraku selama KKN: Stevan, Janwar, Herlina, Mentari, Kristi, Intan, yang telah memberikan motivasi dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
17. Semua teman-teman seperjuangan Kepemimpinan Kristen, Harmas, Marlina, Samuel, Delfo, Tian, Nimbrot, Aprilia, Sabdi.
18. Angkatan 2017 tanpa terkecuali, terima kasih atas kebersamaanya.

19. Terima kasih kepada Martha Kappa, yang menjadi Orang Tua angkat penulis yang mendidik dan mengasahi penulis selama ini.
20. Teman-teman di rumah Selda, Iting, Markus, Anggi, Agusran, Idul, Novrillo yang telah menjadi saudara penulis, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.
21. Terima kasih kepada Martinus Esong yang senantiasa membantu selama penyusunan Proposal dan Skripsi terima kasih atas semua saran dan masukannya Tuhan senantiasa membekati.
22. Pandi sebagai sahabat sekaligus saudara jauh yang senantiasa mendukung saya selama Kuliah.
23. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
24. Segenap keluarga yang telah memberikan sumbangsi berupa materi dan doa kepada penulis selama menuntut ilmu di IAKN Toraja.
25. Teruntuk teman baik saya Delfo, Tian, Limbong, Daud, Harmastanto terima kasih

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN TULISAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALMAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
<i>Abstrack</i>	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Akademis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9

A. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	9
1. Pengertian Pemimpin	9
2. Pengertian Kepemimpinan	10
B. Tipe Kepemimpinan	20
C. Lembang.....	23
1. Pengertian Lembang	23
2. Peran Lembang.....	24
3. Visi dan Misi Lembang.....	25
D. Pengertian Kinerja Aparat Lembang.....	26
1. Pengertian Kinerja	26
2. Bentuk-Bentuk Kinerja Aparat Lembang	29
E. <i>Fishbone</i> Diagram	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Jenis Penelitian	36
C. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Studi Pustaka	38
2. Observasi.....	39
3. Wawancara.....	40
D. Informan Penelitian	40
E. Instrument Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data	42

1. Reduksi Data	42
2. Penyajian Data	42
3. Analisis Data	42
G. Validasi Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
B. Pemaparan Hasil Penelitian	45
C. Analisis	53
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	65