

**ANALISIS EVALUASI KINERJA APARAT LEMBANG DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN ADMINISTRASI MENGGUNAKAN ANALISIS
TULANG IKAN KEPADA MASYARAKAT DI
LEMBANG BO'NE BUNTU SISONG**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Kepemimpinan Kristen (S.Ag)**

**ESTHER WINDA
3020175504**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam
Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan
Analisis Tulang Ikan Kepada Masyarakat Di Lembang
Bo'ne Buntu Sisong Kecamatan Makale Selatan.

Disusun oleh :

Nama : Esther Winda

NIRM : 3020175504

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

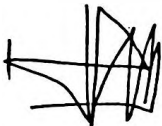
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 10 September 2022

Dosen Pembimbing,

Pembimbing I,



Daniel Fajar Panuntun, M.Th.

NIP.199205182019031017

Pembimbing II,



Christian E. Randalele, M.Pd.K.

NIP.198706242019031007

HALAMAN PENGESAHAN


Judul : Analisis Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam
Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan
Analisis Tulang Ikan Di Lembang Bo'ne Buntu Sisong
Kecamatan Makale Selatan.

Nama : Esther Winda
NIRM : 3020175504
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :
I. Daniel Fajar Panuntun, M.Th.
II. Christian E. Randalele, M.Pd.K.


Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian Sarjana (S1)
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja pada tanggal 13 Juni 2022 dan di
yudisium tanggal 9 September 2022.

Penguji Utama,


Sumiati Putri Natalia, M.Pd.
NIP.1990122920190320027


Dewan Penguji

Penguji Pendamping,



Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag.

Panitia Ujian Skripsi

Ketua


Sumiati Putri Natalia, M.Pd.
NIP.1990122920190320027

Sekretaris,


Sepriadi Bunga', S.Pd., M.Ag.
NIDN: 2216099501

Mengetahui

Dekan,

Dr. Selvianti, M.Th.
NIP.197701172009012007

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esther Winda
NIRM : 3020175504
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Analisis Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan Analisis Tulang Ikan Di Lembang Bo'ne Buntu Sisong Kecamatan Makale Selatan.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa, skripsi yang saya serahkan ini merupakan benar-benar karya sendiri, kecuali ringkasan yang semua telah saya cantumkan sumbernya.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan jiplakan, maka gelar dari yang diberikan oleh IAKN Toraja batal saya terima.

Tana Toraja, 8 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Esther Winda

NIRM.3020175504

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Esther Winda
NIRM : 3020175504
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS EVALUASI KINERA APARAT LEMBANG DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN ADMINISTRASI MENGGUNAKAN ANALISIS TULANG IKAN KEPADA MASYARAKAT DI LEMBANG BO'NE BUNTU SISONG Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Mengkendek

Pada Tanggal : 8 September 2022

Yang Menyatakan


METERAI TEMPEL
BA 18FAKX119448791
(Esther Winda)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen.
3. Kepemimpinan Kristen.

MOTTO

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau,
janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;
Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;
Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku
yang membawa kemenangan”

(Yesaya 41: 10)

ABSTRAK

Esther Winda, Nirm: 3020175504 menulis skripsi dengan judul “Analisis Evaluasi Kinerja Aparat Lembang Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Menggunakan Analisis Tulang Ikan Di Lembang Bo’ne Buntu Sisong Kecamatan Makale Selatan” yang dibimbing oleh Bapak Daniel Fajar Panuntun M.Th. dan Bapak Christian E. Randalele, M.Pd.K.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kinerja aparat lembang Bo’ne Buntu Sisong. Dalam meningkatkan pelaksanaan kinerja dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Demikian halnya yang terjadi di lembang Bo’ne Buntu Sisong penulis melihat eksistensi pemimpin atau aparat lembang belum menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal dalam proses pelayanan administrasi kepada masyarakat. Ketika seorang pemimpin melakukan tugasnya dengan baik mampu menciptakan terobosan yang baru dan kreatif, maka tentunya apa yang menjadi tujuan bersama akan memberikan hasil yang nyata. Setiap orang yang memegang peranan penting dalam hal ini sebagai aparat lembang harus berusaha untuk mencari solusi dan memberikan pola kepemimpinan yang baik agar pelayanan administrasi bisa berjalan dengan baik.

Dalam merampungkan penulisan ini, metode yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis tulang ikan, observasi dan wawancara dengan teknik pengolahan data. Dari hasil

penelitian membuktikan bahwa pelayanan administrasi kepada masyarakat itu belum maksimal di lakukan aparat. Berdasarkan penelitian lapangan, menunjukkan bahwa kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau dari kelompok orang dalam organisasi. Sebagai aparat pun dalam pencapaian kinerja harusnya menjadi maksimal.

Kata kunci: Kinerja, Kepemimpinan dan Pelayanan Administrasi.

Abstract

Esther Winda, Nirm: 3020175504 wrote a thesis entitled "Analysis Evaluation of the Performance of Lembang Bo'ne Buntu Sisong, Makale Selatan Distict" wich was supervised by Mr. Daniel Fajar Panuntun M.Th. and Mr. Christian E. Randalele, M.Pd.K.

The porpose of this study to deternine and analyze performance. The Bo'ne Buntu Sisong Lembang apparatus. In improving the implementation of performance. And improve services to the community. What happened in the lembang Bo'ne Buntu Sisong, the author saw that the existence of the leaders of officials of the lembang had not carried out their duties and responsibilities optimally in the process of administrative services to the community.

When a leader does his job well and this able to create new and creative breakthroughs, then of course what is the common goal will give tangible results. Everyone who plays an important role in this case as a lembang apparaurus must try to find solutions and provide good leadership patterns for service.

In completing this paper, the method used by the author is aqualitative research method using bone analysis fish, observations and interviews with Processing techniques. From result research proves that administrative services to the community have not been maximally carried out by the apparaturus. Based on field research, it shows that performance is the result of work that can be achieved by aperson or from a group of people in the organization. As an apparaturus, performance should be maximized.

Keywords: Performance, Leadership and Administrative Services.