

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI APARAT KANTOR
LEMBANG DENGAN MASYARAKAT DI DESA
GASING MENURUT TEORI TINDAKAN
KOMUNIKATIF HABERMAS**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)**

**ARTHA SASTA PAEMBONG
2420218564**

**Program Studi Sosiologi Agama
FAKULTAS TEOLOGI DAN SOSIOLOGI KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang dengan masyarakat
di Desa Gasing Menurut Teori Tindakan Komunikatif Habermas

Di susun oleh :

Nama : Artha Sasta Paembong
NIRM : 2420218564
Program Studi : Sosiologi Agama
Fakultas : Teologi dan Sosiologi Kristen

Setelah dikonsultasikan, di koreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Teologi Dan Sosiologi Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja , 25 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing 1,



Jems Alam, M.Si
NIDN. 2214119101

Pembimbing II,



Dr. Amos Susanto M.Th
NIDN. 2230107901

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang dengan Masyarakat di Desa Gasing menurut Teori Tindakan Komunikatif Habermas

Disusun oleh :

Nama : Artha Sasta Paembong
NIRM : 2420218564
Program Studi : Sosiologi Agama
Fakultas : Teologi dan Sosiologi Kristen

Dibimbing oleh :

I. Jems Alam, M.Si.
II. Dr. Amos Susanto, M.Th.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 01 Juli 2025 dan diyudisium tanggal 15 Juli 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,



Oktoviandy, M.Si.
NIDN. 2022108203

Penguji Pendamping,



Ones Kristiani Rapa, M.Si.
NIDN. 2206089401

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,



Masnawati, S.Sos., M.Pd.
NIDN. 0923058903

Sekretaris,



Dr. Amos Susanto, M.Th.
NIDN. 2230107901



HALAMAN KEASLIAN TULISAN

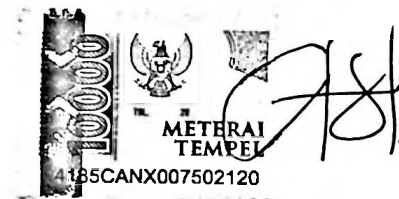
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Artha Sasta Paembong
NIRM : 2420218564
Fakultas : Teologi dan Sosiologi Kristen
Program Studi : Sosiologi Agama
Judul Skripsi : Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang
dengan Masyarakat di Desa Gasing menurut Teori
Tindakan Komunikatif

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebut sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 2025

Yang membuat pernyataan



Artha Sasta Paembong

NIRM:2420218564

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Artha Sasta Paembong
NIRM : 2420218564
Fakultas/ Program Studi : Teologi dan Sosiologi Kristen/ Sosiologi Agama

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif(Non-exclusiveRoyalty-Free Right)** atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang dengan Masyarakat Di Desa Gasing Menurut Teori Tindakan Komunikatif Habermas.

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Artha Sasta Paembong
NIRM. 2420218564

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap cinta dan rasa syukur untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun setiap langkah dengan penuh kasih terlebih atas penyertaan dan tuntunan-Nya selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Agustinus Parandanan dan Ibu Oktaviana S Mangguali yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas sepanjang perjalanan pendidikan penulis
3. Saudara-saudari penulis, (Kakak dan Adik) Agnes Kendek dan Yunatria yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tak henti juga untuk selalu membantu dan memberikan dorongan dari awal perkuliahan hingga akhir sampai tugas akhir ini tuntas.
4. Almamater tercinta Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
5. Semua pihak yang sudah terlibat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas pengorbanan, kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan

HALAMAN MOTTO

“Dibalik setiap Halaman, tersimpan perjuangan yang tak terlihat”

Tetapi Kamu ini, kuatkan lah Hatimu, jangan lemah semangatmu, karena
ada upah bagi usahamu
(2 Tawarikh 15:7)

ABSTRAK

Artha Sasta Paembong (2420218564), judul skripsi **"Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang dengan masyarakat di Desa Gasing menurut Teori Tindakan Komunikatif Habermas"**.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi antara aparat Kantor Lembang dan masyarakat di Desa Gasing berdasarkan teori tindakan Komunikatif Habermas. penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan *Focus Group Discussion* (FGD).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi masih didominasi oleh aparat, dengan penyampaian informasi yang bersifat satu arah. Partisipasi masyarakat terbatas karena Suasana forum yang formal dan hambatan budaya. Banyak warga merasa tidak didengar, dan masukan mereka jarang ditindaklanjuti. FGD berfungsi tidak hanya untuk menguatkan temuan, tetapi juga menjadi ruang pemberian solusi dengan pendekatan dialogis.

Secara keseluruhan , pola Komunikasi yang terjadi belum mencerminkan prinsip komunikasi ideal Habermas, meskipun telah muncul kesadaran dari kedua pihak untuk memperbaikinya di masa depan.

Kata Kunci: Tindakan Komunikatif,Partisipasi Publik,Pemerintahan Desa, Habermas

ABSTRACT

Artha Sasta Paembong (2420218564), thesis title: " Analysis of Communication Patterns Between Lembang Office Apparatus and the Community in Gasing Village According to Habermas's Theory of Communicative Action".

This study aims to analyze the communication patterns between Lembang office officials and the community in Gasing Village based on Habermas's Theory of Communicative Action. This Research uses a qualitative descriptive method with data collection techniques through interviews, observation, and Focus Group Discussion (FGD).

The research findings show that communication is still dominated by officials, with information delivery that tends to be one-way. Public participation is limited due to the formal atmosphere of the forum and cultural barriers. Many people feel unheard, and their input is rarely followed up. FGD function not only to strengthen findings but also to serve as a space for providing solutions with a dialogical approach.

Overall, the communication pattern that occurs does not yet reflect Habermas's ideal principles of communication, although awareness has emerged from both parties to improve this in the future

Keywords: Communicative Action, Public Participation, Village Governance, Habermas