

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pola Komunikasi Aparat Kantor Lembang dngan Masyarakat di Desa Gasing Menurut teori Tindakan Komunikatif Habermas”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Agustinus Ruben, M.Th, selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri Toraja
2. Bapak Syukur Matasak, M.Th, selaku Dekan Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen, Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
3. Dr. Amos Susanto, M.Th, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Agama, selaku Dosen pembimbing II, dan sekaligus dosen wali penulis selama 4 semester yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, dan kepeduliannya terhadap seluruh mahasiswa Prodi Sosiologi,

termasuk penulis. Kebijaksanaan dan semangat yang beliau tularkan menjadi inspirasi bagi penulis

4. Bapak Jems Alam, M.Si, selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan hingga terselesaikannya karya ini.
5. Kepada penguji I dan Penguji II , Bapak Oktoviandy M.Si dan Ibu Ones Kristiani Rapa M.Si yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam ujian
6. Seluruh dosen Institut Agama Kristen Negeri Toraja dan staf prodi Sosiologi Agama yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengajaran, serta pelayanan terbaik s selama penulis menempuh pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri Toraja.
7. Kepada Ayah tercinta, bapak Agustinus Parandanan yang meskipun tidak pernah merasakan bangku kuliah, namun telah memberikan pengorbanan dan dukungan yang luar biasa agar penulis menempuh pendidikan tinggi. Setiap langkah dalam penyusunan skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa tulus ayah, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis
8. Kepada Ibu terkasih, atas sayang,doa yang tak pernah putus, dan kesabaran yang tiada henti dalam mendampingi setiap langkah hidup penulis. Dalam setiap pencapaian ini, ada peluh, air mata dan ketulusan ibu yang tak ternilai.

9. Saudara penulis, kakak Agnes Kendek dan adik Yunatria penulis mengucapkan terima kasih kepada kakak dan adik tercinta atas dukungan, canda tawa serta motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini terutama kepada kakak penulis Agnes Kendek yang telah banyak berkorban untuk kebutuhan penulis selama studi. Kebersamaan dan semangat kalian menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan studi
10. Sahabat penulis, Oktaviani Amanda mangamba atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang tak pernah pudar sejak masa awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman Penulis, Naftali Ninggrum Tarra', Frizkilia Randa, Yofin Apriani Nolasco, Friska Tini, Liring, Rebeka yeremia T.P, Antin, Welni, Rut Natalia, Lois, Stevia Mangalik yang selalu ada dalam suka maupun duka dan telah menemani penulis selama perjalanan studi
12. Teman-teman program studi sosiologi agama Angkatan 2021 yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah memberikan motivasi dan cerita selama perkuliahan. Yang saling menyemangati dan membantu ketika ada kesulitan.
13. Ibu Ribka Lolo, yang telah menjadi tuan rumah sekaligus sosok orang tua bagi penulis selama praktek SPPD
14. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Harlianto Buntu Mangande yang meskipun tidak dapat mendampingi secara

langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, namun dukungan dari kejauhan telah menjadi sumber kekuatan yang berarti bagi penulis.

15. Kepada semua responden dan narasumber yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, dan berbagi pengalaman selama pengumpulan data. Tanpa keterbukaan dan partisipasi mereka, penelitian ini tidak mungkin dapat terlaksana dengan baik
16. Terakhir kepada Diri Sendiri penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri, yang telah bertahan melalui proses panjang ini dari rasa lelah, ragu, hingga titik hamper menyerah. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, tetap belajar, dan tidak berhenti percaya bahwa usaha ini akan membuahkan hasil. Setiap bab dalam skripsi ini adalah bukti bahwa diri ini mampu melewati lebih dari yang pernah dibayangkan
17. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, nasehat dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis membutuhkan saran dan kritik dari pembaca skripsi ini.

Tana Toraja, 21 Juni 2025

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Akademik.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
F. Metode Penelitian	8
G. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Dasar Komunikasi	10
1. Pengertian Komunikasi	10
2. Proses Komunikasi	11
B. Komunikasi Pemerintahan	14
C. Teori Tindakan Komunikatif Habermas.....	17

1. Latar Belakang Pemikiran Jurgen Habermas	17
D. Konsep Dasar.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
D. Sumber Data	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder.....	31
E. Informan Penelitian	32
F. Teknik pengumpulan Data.....	32
G. Teknik Analisis Data	33
1. Reduksi Data	33
2. Penyajian data.....	33
3. Penarikan Kesimpulan.....	34
H. Pengujian Keabsahan Data	34
I. Instrument Penelitian	35
J. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	37
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
1. Dominasi Komunikasi Satu Arah dan Kurangnya Ruang Dialog	37
2. Partisipasi Masyarakat yang Rendah dalam Forum Musyawarah	38
3. Konfirmasi dan Penguatan Temuan melalui Focus Group Discussion (FGD).....	41
B. Hasil Analisis.....	44
1. Komunikasi satu arah sebagai tanda Tidak terpenuhinya situasi wicara ideal	45
2. Distorsi Komunikasi: Lemahnya Klaim kesahihan dan Dominasi Kultural.....	47

3. Kolonisasi Dunia Kehidupan oleh Birokrasi: Warga sebagai Objek, Bukan Subjek.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	
CURRICULM VITAE	