

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIKAJI DENGAN MENGGUNAKAN TEORI STRES MODEL
TRANSAKSIONAL DI PT MALEA ENERGY**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

DESMIATI PEA'

1320218198

Program Studi Psikologi Kristen

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dikaji
Dengan Menggunakan Teori Stres Model Transaksional Di
PT. Malea Energy.

Disusun oleh :

Nama : Desmiati Pea'

NIRM : 1320218198

Program Studi : Psikologi Kristen

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 08 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Frans P. Rumbi, M.Th.
NIDN. 2213028301

Pembimbing II,



Alfrida Lembang, M.Pd.K.
NIDN. 2210048501

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dikaji dengan Menggunakan Teori Stres Model Transaksional di PT Malea Energy

Disusun oleh :

Nama : Desmiati Pea'
NIRM : 1320218198
Program Studi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

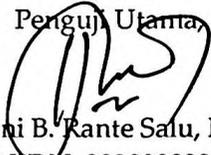
Dibimbing oleh :

- I. Dr. Frans P. Rumbi, M.Th.
- II. Alfrida Lembang, M.Pd.K.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 13 Juni 2025 dan diyudisium tanggal 30 Juni 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Dr. Syani B. Rante Salu, M.Pd.K.
NIDN. 2028088903

Penguji Pendamping,

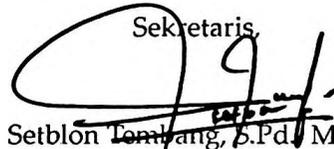

Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,


Febe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078201

Sekretaris,


Setblon Tomyang, S.Pd. M.Th.
NIDN. 2201089701

Mengetahui

Dekan,


Djidon Lamba, Ph.D.

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desmiati Pea'
NIRM : 1320218198
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Dikaji dengan Menggunakan Teori Stres Model
Transaksional di PT Malea Energy

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang tersebut jelas dengan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat di buktikan bahwa skripsi ini merupakan saduran atau jiplakan dari orang lain, maka kampus LAKN Toraja melalui rektor berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah di berikan kepada saya.

Tana Toraja, 11 Juni 2025
Yang membuat pernyataan ini



Desmiati Pea'
NIRM. 1320218198

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desmiati Pea'
NIRM : 1320218198
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan Izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu hak bebas Royalty Non- Eksklusif (*Non-Ekskusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan Dikaji Dengan Menggunakan Teori Stres Model Transaksional Di PT Malea Energy

Dengan ini, pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya, dalam pangkalan data (*database*) medistribusikannya, menampilkannya, atau mempublikasikan sebageian dari skripsi (bab 1- bab 5) pada *repository* perguruan tinggi untuk kepentingan akademik dengan tetap mencantumkan nama penulis skripsi ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 11 Juni 2025
Yang membuat pernyataan ini



Desmiati Pea'
NIRM. 1320218198

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, kebaikan dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tuaku, ayah tercinta Yohanes Pabunna' dan ibu tersayang Selpirina Duapadang yang telah memberikan doa, cinta dukungan dan nasehat yang tidak ada hentinya. Terima kasih buat perjuangan dan segala usaha yang dilakukan demi kesuksesan penulis.
3. Kakak-kakakku tersayang Nataniel Singga, Mersi Duapadang, dan Dolce Toralangi' serta adik tercinta Risma Tangdibali. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses pendidikan penulis selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan.
4. Almamater tercinta, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja khususnya Program Studi Psikologi Kristen.
5. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri, Desmiati Pea'. Terima kasih sudah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah bertahan dan tidak menyerah, walaupun seringkali merasa putus

asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

MOTTO

In the Name of Jesus Christ

Bukan karena kuat dan hebatku, tapi Tuhanlah yang menolong

“Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan didepanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati”

(Ulangan 31:8)

“Hormatilah ayahmu dan ibumu, supaya lanjut umurmu di tanah yang diberikan Tuhan, Allahmu, kepadamu”

(Keluaran 20:12)

“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!”

(2 Tawarikh 15:7)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

ABSTRAK

Stres kerja merupakan fenomena yang umum terjadi di tempat kerja dan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Stres kerja adalah kondisi ketegangan atau tekanan yang dialami seseorang akibat tuntutan pekerjaan yang melebihi kemampuan atau sumber daya yang dimiliki, sehingga memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi fisik maupun psikologis karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Malea Energy. Penelitian ini dikaji menggunakan teori model transaksional yang dikemukakan oleh Richard Lazarus dan Susan Folkman. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Dalam penelitian ini jumlah populasi dipersempit dari jumlah karyawan sebanyak 400 karyawan dengan menggunakan rumus Slovin menjadi 80 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan uji parsial nilai t hitung $-12.019 > t$ tabel 1.990 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ serta nilai pada *unstandardized coefficient B* adalah $-0,806$ artinya terdapat arah hubungan yang negatif (berlawanan) semakin tinggi tingkat stres kerja, maka semakin rendah kinerja karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Teori Stres Model Transaksional

ABSTRACT

Work stress is a common phenomenon in the workplace and can affect employee performance. Work stress is a condition of tension or pressure experienced by someone due to job demands that exceed their abilities or resources, thus affecting emotions, thought processes, and physical and psychological conditions of employees. This study aims to determine the effect of job stress on employee performance at PT Malea Energy. This research was studied using the transactional model theory proposed by Richard Lazarus and Susan Folkman. The type of research used in this study is quantitative with a correlational approach. In this study, the population was narrowed down from 400 employees by using the Slovin formula to 80 employees. The results showed that work stress has a significant effect on employee performance, based on partial tests, the calculated t value is $12.019 > t \text{ table } 1.990$ and a significance value of $0.000 < 0.05$ and the value of the unstandardized coefficient B is -0.806 , meaning that there is a negative (opposite) direction of relationship, the higher the level of work stress, the lower the employee performance.

Keywords: Job Stress, Employee Performance, Transactional Model Stress Theory