

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Dalam melakukan penelitian, peneliti menggunakan pedoman wawancara yang disusun dengan bertujuan mempermudah saat melakukan penelitian. Pedoman wawancara mengenai “Analisis komitmen kerja karyawan menggunakan pendekatan multidimensional Meyer dan Allen di PT. Pegadaian Rantepao” sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh dari keluarga, teman, atau lingkungan sosial yang membuat Anda merasa harus bertahan di perusahaan ini?
2. Bagaimana pandangan Anda tentang risiko atau kerugian jika Anda harus meninggalkan organisasi saat ini?
3. Bagaimana pengalaman yang membuat Anda merasa dihargai atau diakui di tempat saat ini?

Nama : Yulius Karangan

Umur : 45 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Lama Bekerja : 13 tahun

Pekerjaan : Kepala cabang

Alamat : Rantepao

P/S	Verbatim	Nomor Baris	Komentar Eksplorataris
P	Syalom dan selamat sore pak		
S	Selamat sore	1	
P	Eeee yak baik terimakasih atas kesempatannya pak, mohon maaf jika mengganggu waktu bekerja bapak		
S	Hhh tidak mengganggu karena pekerjaan saya sudah selesai	2 3	
P	Pertama-tama perkenal saya atas nama Veronika mahasiswa dari psikologi Kristen yang sedang melakukan penelitian sekaitan dengan komitmen kerja karyawan di Pengadaian ini pak		
S	Ya baik silahkan	4	
P	Ummm mohon maaf pak, siapa nama lengkap bapak?		
S	Nama saya Yulius Karangan, biasa dipanggil Pak yulius	5 6	
P	Berapa umur bapak saat ini?		
S	Umur saya sudah 45 tahun	7	
P	Sudah berapa lama bapak bekerja di tempat ini?		
S	Sudah 13 tahun	8	
P	Waa sudah lama ya pak		
S	Hh iya sudah lama	9	
P	Eee umm untuk pertanyaan wawancara yang pertama eee apakah ada pengaruh dari keluarga atau teman atau lingkungan sosial yang membuat bapak masih bertahan di perusahaan bapak tempat bekerja sampai saat ini		
S	Pengaruh dari keluarga itu sangat besar yaaa karena kita apa eee menafkahi keluarga tentu keluarga juga mendorong kita untuk eee tetap eksis dalam pekerjaan eeee apalagi	10 11 12 13	Responden menjawab jika pengaruh dari keluarga sangat mempengaruhi untuk tetap bertahan

P	Kalau dari temannya pak adakah?		
S	Kalau dari teman tentu juga ada pengaruhnya karena eeee kita dalam dengan teman kita kan siapa sii yang tidak mau di anggap yaaa artinya sebagai eee rekan yaaa tentu punya tujuan masing-masing to	14 15 16 17	Pengaruh dari teman-teman meningkatkan rasa ingin tetap dianggap dengan saling mendukung tujuan yang ingin di capai
P	Iya pak		
S	Yaaa jadi saya pikir itu ya dari teman itu juga ada	18	
P	Kalau dari lingkungan sekitar itu bagaimana pak?		
S	Eeee lingkungan sekitar itu ee yak pasti ada juga karena dimana kita tinggal kan di situ sosialisasi kita dengan masyarakat sekitar kan biasa kan orang kalau biasanya orang bertanya loh itu kerja apa yaya itu jawaban kita yang jadi mau tidak mau kita sebagai eee yang punya tanggungjawab terhadap keluarga lingkungan di lingkungan tentu kita eee pertahankan supaya bagaimana kita juga bias dipandang di lingkungan itu	19 20 21 22 23 24 25 26	Lingkungan sekitar menjadi cara untuk mempertahankan status pekerjaan karena lingkungan sekitar akan memandang orang dari status pekerjaan
P	Ohh berarti eee bapak tetap kayak eee berusaha menyembunyikan ee identitas bapak tapi tetap juga mengungkapkan bahwa bapak ini bekerja sebagai ini		
S	Artinya menyembunyikan identitas bagaimana maksudnya ini	27 28	Responden memperjelas arti kata <i>menyembunyikan identitas</i> karena responden tidak ingin terlihat memamerkan jabatannya di lingkungan sekitar
P	Eee kayak tidak memamerkan bahwa bapak ini kerja di sini		
S	Eee iya kalau tipe saya seperti itu	29	<i>Tipe</i> yang dimaksud oleh responden ialah tidak memperlihatkan kepada semua orang jika dirinya seorang pimpinan kepala cabang di perusahaan tersebut karena responden tidak ingin

			dikatakan sabagai orang yang sombong
P	Ooh iya pak		
S	Tipe saya seperti itu jadi saya tidak mau dibilang bahwa eee apa orang biasa bilang yaa tawwa kerja di situ ndak	30 31	Arti kata <i>tipe saya seperti itu</i> ialah tidak ingin terlihat sebagai orang yang sombong dan mengandalkan jabatan dalam lingkungan sekitar
P	Ooo iya		
S	Tapi tentu dalam tanggung jawab kita tetap ada	32	<i>Tanggungjawab</i> dalam hal ini memberikan arti tetap bertanggungjawab atas apa yang telah diberikan kepada dirinya sebagai seorang pimpinan
P	Eee iya		
S	Iyakan?	33	Iyakan memperjelas jika tanggungjawab sebagai pinpinan tetap harus dijalankan dalam lingkungan sosial
P	Iya pak		
P	Eee terus kalau dalam eeee bagaimana pandangan bapak tentang jika bapak resign dari tempat kerja ini, apakah bapak merasa di rugikan dalam meninggalkan pekerjaan ini atau bagaimana?		
S	Eee kalau saya, saya merugikan diri sendiri karena kalau misalkan saya harus tinggalkan perusahaan yang tercinta yang saya sudah mengabdikan sekian lama saya sudah di besarkan di sini hehehe, to saya sudah di jamin selama saya bekerja keluarga saya juga sudah terbantu eeee jadi kalau saya tiba-tiba mau di ini saya akan sangat menyesal dan eee merugikan diri sendiri itu menurut saya	34 35 36 37 38 39 40 41	Responden memberikan gambaran jika harus meninggalkan pekerjaan yang telah memberikan banyak pelajaran selama bekerja
P	Eeee iya		
S	Pengaruhnya besar itu hhhh makanya dari kita eee pegawai bagaimana kita tetap pertahankan ataupun eee	42 43	Pengaruh besar dalam pekerjaan adalah bagaimana bersaing

	mengembangkan perusahaan ini agar lebih maju yaaa tetap bertahan di era-era persaingan sekarang ini	44 45	dengan perusahaan yang lain saat ini
P	Terus bagaimana kalau pengalaman bapak di sini apakah ada pengalaman yang membuat bapak merasa dihargai disini bagaimana pengalaman itu yang paling berkesan buat bapak		
S	Pengalaman?	46	Responden memperjelas arti pengalaman yang telah alam dalam perusahaan
P	Iya pak		
S	Merasa di hargai eee kalau soal pengalaman banyak untuk setiap apa yang kita lakukan itu di hargailah untuk saat yaaa untuk hal itu eee contoh ya	47 48 49	Merasa dihargai menjadi pengalaman yang sangat berharga dalam kehidupan responden
P	Iya pak		
S	Kita eee mencapai target yang di berikan perusahaan kita itu diberikan penghargaan reward yaaa entah itu dalam setiap bulan kita mencapai dan dikasih reward ataupun dalam setahun itu bias yaa perusahaan menjamin akan di kasih reward jadi otomatis itu mendorong semangat kita eeee karyawan untuk mencapai apa yang di target kepada kita jadi iya	50 51 52 53 54 55 56	Pemberian reward setelah menyelesaikan target pekerjaan menjadi dorongan untuk lebih bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu
P	Jadi kalau setiap bapak mendapatkan reward pasti bapak merasa dihargai		
S	Oooh iyalah namanyakan reward artinya penghargaan dari perusahaan untuk kita yaa jadi tentu kita yang menerima juga akan berbangga waaa ternyata kita selama kinerja kita dihargai oleh perusahaan sendiri	57 58 59 60	Reward menjadi kebanggaan tersendiri yang di rasakan respoden setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan
P	Kerja keras kita terbayarkan ya pak		
S	Oooh iya bukan cuman gaji kalau gaji yaaa tapi yang lain-lainnya kayak kenaikan posisi seperti itu saja	61 62	Selain gaji yang membuat untuk mengerjakan semuanya dengan baik, ternyata

			kenaikan posisi juga sangat di harapkan
P	Ooh iya pak terimakasih untuk kesempatannya pak terimakasih telah memberikan waktu dan ilmunya pak		
S	Sama-sama semoga sukses terus dalam studinya dan cepat selesai skripsinya	63 64	
P	Baik pak, terimakasih waktunya selamat sore pak		

Nama : Amriansyah

Umur : 28 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Lama Bekerja : 1 tahun

Pekerjaan : Satpam

Alamat : Rantepao

P/S	Verbatim	Nomor Baris	Komentar Eksplorataris
P	Selamat siang pak		
S	Siang dek	1	
P	Baik terimakasih atas kesempatan yang diberikan mengganggu waktunya sebentar pak perkenalkan nama saya Veronikan Resta saya mahasiswa dari program studi Psikologi Kristen yang melakukan penelitan di tempat ini dengan mengambil judul komitmen kerja karyawan eee baik pak apakah saya bisa memulai wawancara saya		
S	Eee baik dek silahkan di mulai	2	
P	Eee baik untuk pertanyaan yang pertama apakah eeee ada pengaruh dari keluarga teman atau		

	lingkungan sosial yang membuat bapak bertahan untuk bekerja di perusahaan ini?		
S	Eee ada tiga aspek yang membuat saya bertahan di perusahaan ini adalah eee aspek keluarga karena aspek keluarga yang mendukung saya untuk tetap berkerja di perusahaan aspek kedua ialah teman yang memang mensupport saya da nada juga teman yang memang membuat saya eee kayak ndak betah kerja di perusahaan itu karena mungkin membandingkan dengan perusahaan yang lain yang memang tinggi gajinya aspek yang ketiga adalah lingkungan sosial ada beberapa lingkungan sosial yang memang mensupport dan ada yang tidak juga	3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Responden mengungkapkan jika pengaruh dari keluarga, teman dan lingkungan sangat berpengaruh dalam meningkatkan komitmen kerja
P	Seperti apa lingkungan sosial yang tidak mensupport bapak?		
S	Seperti kayak misalnya pengaruh sosial yang memang tidak mensupport eee bagiannya itu adalah umm kayak gosip apa segala yang memang ooh perguruan ini yang misalnya biasanya ini atau title ini bekerja disini sebagai itu sebagai ini jadi memang ada yang mensupport meskipun kerjanya memang apa adanya harus memang semangat ada yang tetangga-tetangga atau lingkungan sosial yang memang support atau memang tidak ya begitu	14 15 16 17 18 19 20 21 22	Lingkungan tempat kerja responden memberikan pengaruh yang kurang mendukung karena memandang gelar yang dimiliki
P	Yaa baik untuk pertanyaan yang kedua seperti apa pandangan bapak jika eee atau apakah bapak merasa dirugikan atau mendapat resiko jika bapak meninggalkan perusahaan tempat bapak bekerja saat ini?		
S	Kalau misalnya masalah kerugian pasti adalah tentang uang bulanan pasti ndak ada juga masuk uang bulanan jika kita tidak bekerjakan untuk eee kerugian organisasi pasti juga berkurangnya eee karyawan kalau misalnya saya keluar jadi perusahaan atau organisasi tersebut tapi yaa pasti ada penggantinya tapi tidak apa lee tidak relevanlah dengan pengalaman yang saya dapat selama bertahun-tahun bekerja di perusahaan ini di bandingkan dengan karyawan baru begitu ya dek	23 24 25 26 27 28 29 30 31	Responden memikirkan hal-hal yang akan terjadi jika meninggalkan tempat kerjanya
P	Ya baik untuk pertanyaan yang terakhir pak eee bagaimana pengalaman yang membuat bapak merasa dihargai untuk di tempat kerja ini?		

S	Kalau misalnya saya merasa dihargai itu adalah di perusahaan kami itu mengadakan pencapaian jadi ada reward dari perusahaan berupa gaji jadi ketika mencapai target atau ada memang eee apalagi eee reward yang diberikan oleh perusahaan untuk kami begitu	32 33 34 35 36 37	Responde mengemukakan perasaan dihagai tapi responden masih menjawab dengan penuh keraguan
P	Eee reward seperti apa yang kadang diberikan atau yang sering bapak dapatkan?		
S	Eee yang sering saya dapatkan adalah berupa gaji atau reward uang gaji atau uang saku reward seperti ucapan terimakasih dari atasan yang membuat saya merasa di hargai di perusahaan ini tetapi sering kali saya eee merasa bahwa dalam menyelesaikan tanggungjawab saya masih ada kekurangan yang sering terjadi karena saya sering lalai dalam bekerja dengan meninggalkan pekerjaan saya dan lebih mementingkan kepentingan pribadi saya, saya sering pulang lebih awal dari jam pulang kerja yang sebenarnya.	38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	Responden mengungkapkan jika penghargaan yang di dapatkan berupa gaji yang cukup tetapi dengan gaji yang cukup responden mash tetap meninggalkan pekerjaan
P	Eee ya baik ee mungkin itu saja yang dapat saya pertayakan kepada bapak terimakasih karena bapak telah bersedia menjadi narasumber saya dalam penelitian ini		
S	Iya dek terimakasih banyak	48	
P	Selamat siang pak selamat bekerja kembali		