

**ANALISIS KOMITMEN KERJA KARYAWAN DENGAN
PENDEKATAN MULTIDIMENSIONAL MEYER DAN
ALLEN DI PT PEGADAIAN RANTEPAO**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

VERONIKA RESTA

1320218580

Program Studi Psikologi Kristen

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Komitmen Kerja dengan Pendekatan
Multidimensional Meyer dan Allen di PT
Pegadaian Rantepao

Disusun oleh :

Nama :Veronika Resta

NIRM :1320218580

Program Studi :Psikologi Kristen

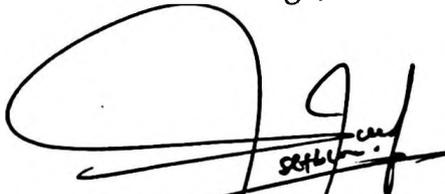
Fakultas :Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 08 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Setblon Tembang, S.Pd., M.Th
NIDN. 2201089701

Pembimbing II,



Ferdi Sapan Alextian, M.Psi
NIDN. 2020079601

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Komitmen Kerja dengan Pendekatan Multidimensional Meyer dan Allen di PT Pegadaian Rantepao

Disusun oleh :

Nama : Veronika Resta
NIRM : 1320218580
Program Studi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Kristen

Dibimbing oleh :

I. Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.

II. Ferdi Sapan Alextian, M.Psi.

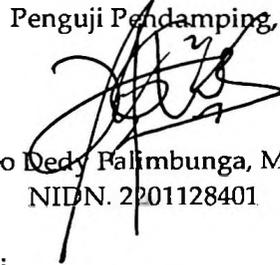
Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 13 Juni 2025 dan diyudisium tanggal 30 Juni 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

Penguji Pendamping,


Theo Dedy Palimbunga, M.Pd.
NIDN. 2201128401

Panitia Ujian Skripsi

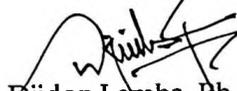
Ketua,


Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078201

Sekretaris,


Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.
NIDN. 2201089701

Mengetahui
Dekan,


Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronika Resta
NIRM : 1320218580
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen
Judul Skripsi : Analisis Komitmen Kerja Dengan Pendekatan Multidimensional Meyer Dan Allen Di PT Pegadaian Rantepao

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 10 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Veronika Resta
NIRM. 1320218580

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veronika Resta
NIRM : 1320218580
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

Motivasi Belajar Mahasiswa Psikologi Kristen Angkatan Pertama dalam Menyusun Skripsi Berdasarkan Teori Efikasi Diri.

Dengan ini pihak **IAKN Toraja** berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 10 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Veronika Resta
NIRM. 1320218580

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan syukur yang terdalam, dengan selesainya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kampus tercinta IAKN TORAJA
2. Orang tua terkasih Marthen Daud dan Agustina Palungan
3. Orang tua angkat Alm. Yohanis Duma' Palungan dan Agustina Duma Sosang
4. Saudara-saudaraku Widyawati Marthen Daud, Bryan Saputra Luden, Oktaviani Anike Nelce, Frisilia Manjilak dan Ernesta Rupiana
5. Pembimbing skripsi
6. Teristimewa kepada diri penulis sendiri Veronika Resta.

Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih sudah berjuang hingga saat ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri di titik ini walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih untuk karena mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan patah hati yang dirasakan selama menulis skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Saya bangga bisa sampai pada titik ini. Ini adalah bukti perjuangan saya selama empat tahun. Dengan penuh kesabaran perjuangan yang begitu berat boleh saya lalui

HALAMAN MOTTO

Amsal 16:3

“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu.”

Mengingatkan kita untuk bertanggung jawab atas pekerjaan dengan menyerahkannya kepada Tuhan, sehingga ada jaminan bahwa hasilnya akan dikurangi.

Mengubah sakit hati menjadi sumber semangat untuk terus berjuang

Mazmur 126:5 berkata

"Orang-orang yang menabur dengan menuicurkan air mata, akan menuai dengan memuat-sorai." Ini menanamkan harapan bahwa jerih payah dan air mata yang kamu alami akan menghasilkan hasil yang membahagiakan"

“kenapa harus titik jika Tuhan masih memberikan koma.”

-veronika resta

ABSTRAK

Penelitian ini membahas komitmen kerja karyawan di PT Pegadaian Rantepo. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan komitmen kerja karyawan menggunakan pendekatan multidimensional Meyer dan Allen. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan komitmen karyawan terhadap perusahaan dapat dilihat dari tiga aspek utama, yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Komitmen afektif tercermin dari keterlibatan emosional dan keterikatan karyawan yang mendorong motivasi dan inisiatif dalam berkontribusi pada keberhasilan perusahaan. Komitmen berkelanjutan muncul ketika karyawan mempertimbangkan konsekuensi negatif dari meninggalkan perusahaan, sehingga mempengaruhi keputusan mereka untuk tetap bertahan. Sementara itu, komitmen normatif berkaitan dengan rasa tanggung jawab karyawan yang tercermin dalam ketaatan terhadap aturan, penyelesaian pekerjaan tepat waktu, dan perilaku positif yang menciptakan lingkungan kerja produktif dan harmonis.

Kata Kunci: komitmen kerja, pendekatan multidimensional Meyer dan Allen