INSTUMEN PEDOMAN OBSERVASI

Hasil Observasi Karyawan

No	Aspek yang diamati	Hasil	Ya	Tidak
1	Pengamatan pekerjaan	Bertanggung jawab dalam bekerja	✓	
		HRD maupun Manajer memeriksa karyawan disetiap lokasi perkebunan	✓	
2	Pengamatan mengenai fisiologis	Karyawan kembali ke mes untuk makan disaat jam istirahat	✓	
		Karyawan beristirahat di tempat tinggal yang telah disediakan	✓	
		Kerja sama	✓	
3	Pengamatan mengenai peraturan akan keamanan dalam bekerja /pengambilan keputusan.	Karyawan tetap menjaga keamanan dalam melakukan pekerjaan	✓	
		Meminta perlindungan, berdoa dan bimbingan dari Tuhan	✓	
4	Pengamatan mengenai hubungan dengan orang	HRD dan Manajer memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	✓	
		HRD dan Manajer memiliki hubungan	✓	

	lain/etika kerja	yang baik dengan pimpinan		
		Bersosialisasi dengan baik	✓	
		Menghargai orang lain	✓	
		Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja lainnya	✓	
		Karyawan perusahaan nyaman dalam berkomunikasi	✓	
		Saling membantu dalam melakukan pekerjaan	✓	
5	Pengamatan akan kebutuhan penghargaan	Mendapatkan upah atau gaji		X
		Mendapatkan reward atau bonus		X
6	Pengamatan akan aktualisasi diri	Karyawan bekerja sesuai dengan skil/basicnya	✓	
		Adanya pelatihan di perusahaan		X

Hasil Observasi

Pada saat peneliti melakukan observasi langsung di lapangan, peneliti melihat sebagian besar karyawan di tempat kerja, kebutuhannya sudah terpenuhi dari perspektif teori kebutuhan Abraham Maslow, dimana kebutuhan fisiologis karyawan terpenuhi karena disaat jam istirahat karyawan diberikan waktu untuk bersistirahat (makan/minum). Dari hasil observasi peneliti selama magang, peneliti menemukan ada beberapa dari karyawan yang kembali ke mesnya masing-masing untuk memenuhi kebutuhan fisiologi mereka. Dari segi kebutuhan akan rasa aman, berdasarkan observasi peneliti, karyawan tetap menjaga kelesamatan kerja, dimana karyawan yang bekerja dilokasi kebun maupun ditempat pengolahan, karyawan tetap memakai alat pelindung kepala (topi), alat pelindung kaki (sepatu). Selain itu dari hasil observasi awal penulis selama magang, disaat cuaca buruk (hujan) khususnya di perkebunan, karyawan tetap menjaga keamanan diamana mereka berteduh di saat hujan, ada juga yang mengenakan jas hujan demi keselamatan kerja mereka, selain itu peneliti menjumpai khususnya karyawan perkebunan dimana sebelum maupun sesudah melakukan pekerjaan karyawan meminta perlindungan bimbingan dari Tuhan melalui doa. Dari segi kebutuhan sosial, dimana HRD maupun manajer, memiliki hubungan baik dengan pimpinan maupun karyawan yang disaat berkomunikasi mereka sering tertawa bersama sambil bergurau dan jika ada sesuatu yang ingin dibicarakan yang mereka lakukan adalah mempersilahkan untuk masuk kedalam

ruang meeting untuk membicarakannya lebih lanjut hal ini juga merupakan salah satu cara dalam menghargai orang lain.

Begitupun dengan karyawan yang lainnya dari hasil observasi penulis, karyawan bersosialisai dengan baik terhadap rekan kerja lainnya dengan cara saling bertutur sapa dalam lokasi perusahaan, dan juga dari hasil observasi penulis, karyawan memiliki hubungan yang baik terhadap rekan kerja lainnya dimana mereka saling peduli dalam melakukan pekerjaan dengan cara menyempatkan diri untuk membantu rekan kerja lainnya yang sedang membutuhkan bantuan, karyawan juga menghargai atasan dengan cara melakukan instruksi yang diberikan oleh atasan. Selain itu dari hasil observasi awal peneliti selama magang, karyawan memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerjanya dimana karyawan saling menghargai, dan juga saling bergurau satu dengan yang lainnya. Mengenai aspek kebutuhan akan penghargaan seperti gaji dan bonus peneliti tidak melihat hal tersebut.

Dari aspek kebutuhan aktualisasi diri, hasil observasi penulis, adanya pekerjaan yang didapatkan karyawan sesuai dengan skilnya dimana mereka mampu mengerjakan pekerjaannya dengan baik. Dari segi pelatihan untuk karyawan, peneliti tidak melihat hal tersebut.

PEDOMAN WAWANCARA PIMPINAN

Untuk Manejer / HRD

VARIABEL	ASPEK-ASPEK	INDIKATOR
Motivasi Kerja	Pekerjaan	1. Kondisi pekerjaan 2. Gaji karyawan 3. Kesulitan karyawan 4. Jenjang karir 5. Insentif
Fisiologis	Kebutuhan Jasmani (Makanan/minuman, Fasilitas,Kesehatan)	1. Makanan/minum 2. Tempat tinggal 3. Fasilitas perusahaan 4. Kecelakaan kerja
Kebutuhan akan rasa aman	Keamanan	1. Rasa aman dalam bekerja. 2. Kendala dalam bekerja.
Sosial	Hubungan	1. Hubungan dengan karyawan. 2. Tanggapan terhadap karyawan.
Kebutuhan akan penghargaan diri	Penghargaan	1. Penghargaan perusahaan. 2. Gaji.
Aktualisasi diri	Pengembangan diri	1. Respon pengembangan potensi atau bakat karyawan. 2. Dukungan dari perusahaan.

INSTRUMEN WAWANCARA

ASPEK	INDIKATOR
Pekerjaan	1. Menurut pandangan Bapak, bagaimana kondisi kerja yang dialami karyawan saat ini? 2. Berapa gaji/ UMR yang di dapatkan baik karyawan tetap maupun harian? 3. Kesulitan apa yang dialami karyawan saat ini dalam melakukan pekerjaan? 4. Bagaimana perusahaan mendukung pertumbuhan karir karyawan? 5. Apakah ada insentif untuk karyawan dalam meningkatkan kinerja?
Kebutuhan Jasmani (Makanan/minuman, Fasilitas, Kesehatan)	1. Apakah perusahaan menyediakan menyediakan makanan/minuman terhadap setiap karyawan? 2. Apakah perusahaan menyediakan tempat tinggal terhadap karyawan? 3. Fasilitas seperti apa yang dapat mendukung karyawan sehingga termotivasi dalam bekerja? 4. Apa yang perusahaan lakukan disaat karyawan mengalami kecelakaan kerja?
Keamanan	1. Apakah safety di perusahaan cukup memadai untuk keselamatan kerja karyawan? 2. Kendala-kendala apa saja yang dialami karyawan saat ini?
Hubungan	1. Bagaimana cara anda dalam menjalin hubungan dengan karyawan? 2. Bagaimana tanggapan anda disaat karyawan sedang memberikan masukan sekaitan dengan perusahaan ini?

Penghargaan	1. Apakah ada reward atau penghargaan khusus dari perusahaan terhadap karyawan yang memiliki kinerja yang baik? 2. Apakah gaji dari perusahaan sudah sesuai dengan hasil kerja karyawan?
Pengembangan Diri	1. Bagaimana respon perusahaan terhadap karyawan yang memiliki potensi atau bakat? 2. Bagaimana dukungan perusahaan terhadap karyawan yang memiliki potensi/bakat?

PEDOMAN WAWANCARA KARYAWAN

Motivasi Kerja Karyawan

VARIABEL	ASPEK-ASPEK	INDIKATOR
Motivasi Kerja Karyawan	Pekerjaan	1. Jenis pekerjaan 2. Alasan bekerja 3. Motivasi kerja 4. Kepuasan kerja 5. Gaji pekerjaan 6. Pengaruh Kinerja 7. Respon mengenai pekerjaan. 8. Tanggung jawab dalam bekerja. 9. Tingkat kesulitan dalam bekerja. 10. Jenjang karir.

Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow

VARIABEL	ASPEK-ASPEK	INDIKATOR
Fisiologis	Kebutuhan Jasmani (Makanan/minuman, Fasilitas,Kesehatan)	1. Makanan dan minuman. 2. Tempat tidur. 3. Kondisi lapangan kerja. 4. Fasilitas yang tersedia dalam perusahaan. 5. Fasilitas yang mendorong dalam bekerja. 6. Kecelakaan kerja.
Kebutuhan akan rasa aman	Keamanan	(1) Rasa aman dalam melakukan pekerjaan. (2) Kendala dalam bekerja.
Sosial	Hubungan	1. Hubungan antara rekan kerja. 2. Tanggapan terhadap anggota tim

Kebutuhan akan penghargaan diri	Penghargaan	1. Adanya penghargaan dari perusahaan. 2. Gaji yang didapatkan.
Aktualisasi diri	Pengembangan diri	1. Mengembangkan potensi dan bakat. 2. Dukungan dari perusahaan.

INSTRUMEN WAWANCARA

ASPEK	INDIKATOR
Pekerjaan	1. Apakah saat ini karyawan menjalani pekerjaan yang mudah atau justru merasa sulit? 2. Apa alasan anda bekerja disini? 3. Apa yang memotivasi anda bekerja disini? 4. Apakah anda merasa puas bekerja disini? 5. Bagaimana respon anda ketika mendapatkan pekerjaan seperti ini? 6. Berapa gaji yang anda terima dan apakah itu dapat memenuhi kebutuhan anda? 7. Apa yang mempengaruhi kinerja anda ditempat ini? 8. Jika tidak ada yang mengawasi, apakah anda tetap bekerja dengan baik atau tidak? 9. Kesulitan-kesulitan bagaimana yang anda dapatkan dalam melakukan pekerjaan? 10. Apa saja tantangan yang anda hadapi dalam mencapai tujuan karir anda?
Makan/minum	1. Apakah perusahaan menyediakan makanan/minum? 2. Apakah perusahaan menyediakan tempat tinggal untuk karyawan?
Fasilitas	1. Bagaimana kondisi tempat kerja anda yang telah disediakan? 2. Apakah fasilitas yang perusahaan berikan cukup memadai atau tidak? 3. Apakah fasilitas yang sudah disediakan dari perusahaan dapat mempengaruhi pekerjaan anda?
Keamanan	1. Apa yang perusahaan sediakan sehingga anda tetap aman dalam bekerja? 2. Apakah anda merasa aman mengenai akses jalan di perusahaan saat ini? 3. Apa saja kendala yang anda alami dalam bekerja?

	4. Apakah safety yang perusahaan sediakan cukup memadai?
Hubungan	1. Bagaimana anda memiliki hubungan terhadap anggota tim? 2. Bagaimana anda memiliki tanggapan terhadap anggota tim?
Penghargaan	1. Apakah anda merasa pencapaian anda dihargai dan diakui oleh atasan atau rekan kerja? 2. Berapa gaji/UMR yang anda dapatkan, apakah cukup untuk kebutuhan anda?
Aktualisasi diri	1. Bagaimana cara anda mengembangkan potensi dan bakat anda? 2. Apa yang perusahaan lakukan untuk membantu meningkatkan potensi atau bakat yang ada pada diri anda?

Pandangan Alkitab

VARIABLE	ASPEK-ASPEK	INDICATOR
Tujuan dan Motivasi	Tujuan dan motivasi dalam bekerja	1. Adanya tujuan utama dalam melakukan pekerjaan.(filipi 1:21, Lukas 22:27). 2. Motivasi kerja dalam kristus (Matius 22:37-40, Lukas 22:27).
Etika kerja	Kejujuran, adil, menghargai	1. Kejujuran dan keadilan dalam bekerja. (Amsal 11:3, Kolose 3:23) 2. Saling menghargai dalam bekerja. (Efesus 6:9, Kolose 4:1)
Pengambilan keputusan	Hikmat, bertanggung jawab, belajar dari kesalahan.	3. Hikmat dari Tuhan dalam melakukan pekerjaan. (Amsal 3:5-6, Yakobus 1:5). 4. Menerima tanggung jawab dalam bekerja. (Amsal 16:3). 5. Kesiapan dalam menghadapi kegagalan/kesalahan. (Amsal 24:16).

INSTRUMEN WAWANCARA

Tujuan dan motivasi dalam bekerja	1. Apa tujuan utama anda dalam bekerja? 2. Apakah motivasi anda dalam bekerja sudah sejalan dengan ajaran Kristus?
Kejujuran, adil, menghargai	1. Apakah anda bekerja dengan jujur dan adil? 2. Apakah anda memperlakukan rekan kerja dan bawahan dengan hormat dan kasih?
Hikmat, bertanggung jawab, belajar dari kesalahan.	1. Apakah anda mencari hikmat dan bimbingan Tuhan dalam keputusan terkait pekerjaan?

	2. Apakah anda siap menerima tanggung jawab dan konsekuensi dari setiap keputusan yang anda ambil? 3. Apakah anda bersedia belajar dari kesalahan dan kegagalan?

Hasil Wawancara Awal

1. Inisial S

F: apa saja kendala-kendaka yang anda alami saat bekerja di PT. Sulotco Jaya Abadi?

S: kendala-kendala saat ini aman-aman saja, paling kendala-kendala ringan saja tapi ndk terlalu berpengaruh terhadap pekerjaan.

F: bagaimana pendapat anda mengenai akses jalan di sekitar perusahaan? Apakah anda merasa aman?

S: akses jalan kurang bagus tapi masih bisa dilalui namanya juga jalan kebun begitulah adanya, kalau masalah aman ya aman-aman saja cuman ndk nyaman saja dilalui.

F: apakkah anda merasa bahwa safety dari perusahaan sudah memadai, coba jelaskan dan apa dampaknya?

S: kalau safety belum terlalu memadai, dampaknya kurangnya safety bisa beresiko kecelakaan kerja pada karyawan.

F: apa yang anda rasakan ketika target sudah dituntut atau mendesak?

S: gelisah kalau target belum tercapai karena itu bagian dari tanggung jawab kita dalam bekerja.

F: apakah anda merasa aman berada dilingkungan kerja anda?

S: aman-aman saja.

2. Inisial I

F: apa saja kendala-kendaka yang anda alami saat bekerja di PT. Sulotco Jaya Abadi?

I: untuk saat ini belum ada kendala

F: bagaimana pendapat anda mengenai akses jalan di sekitar perusahaan? Apakah anda merasa aman?

I: jalannya sangat memprihatinkan dikarenakan untuk akses dalam lokasi perusahaan susah akibat jalan tidak bagus, alasan jalan seperti itu, karena kita menjaga besar kemungkinan orang lalu lalang melintas dan bisa jadi merugikan perusahaan (mencuri).

F: apakkah anda merasa bahwa safety dari perusahaan sudah memadai, coba jelaskan dan apa dampaknya?

I: untuk safety sangat disayangkan karena tidak ada yang memandu

F: apa yang anda rasakan ketika target sudah dituntut atau mendesak?

I: yang saya rasakan saat target tidak tercapai ialah, saya mencoba menenangkan diri dan mulai membuat rencana baru yang lebih efektif untuk mencapai target. Hal yang dirasakan adalah mendapatkan tekanan mental pada diri sendiri.

F: apakah anda merasa aman berada dilingkungan kerja anda?

I: merasa aman, karena jauh dari segala jenis kejahatan.

3. Inisial A

F: apa saja kendala-kendala yang anda alami saat bekerja di PT. Sulotco Jaya Abadi?

A: kendala yang saya alami ialah akses jalan yang kurang mendukung.

F: bagaimana pendapat anda mengenai akses jalan di sekitar perusahaan?
Apakah anda merasa aman?

A: saya merasa kurang aman karena infrastruktur jalan belum memadai.

F: apakah anda merasa bahwa safety dari perusahaan sudah memadai, coba jelaskan dan apa dampaknya?

A: menurut saya masih belum memadai dikarenakan masih ada kecelakaan kerja yang dialami karyawan saat melakukan proses penyiangan menggunakan mesin.

F: apa yang anda rasakan ketika target sudah dituntut atau mendesak?

A: merasa mendapat tekanan.

F: apakah anda merasa aman berada dilingkungan kerja anda?

A: saya merasa aman.