

**ANALISIS DAMPAK *BURNOUT* TERHADAP OPTIMALISASI
KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN
RANTEPAO TORAJA UTARA**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.)**

**OLIVIA MASSANG
1320218578**

**Program Studi Psikologi Kristen
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Dampak *Burnout* terhadap Optimalisa Kinerja
Karyawan di Pt Pegadaian Rantepao Toraja Utara

Disusun oleh :

Nama : Olivia massang
NIRM : 1320218578
Program Studi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 08 Juni 2025

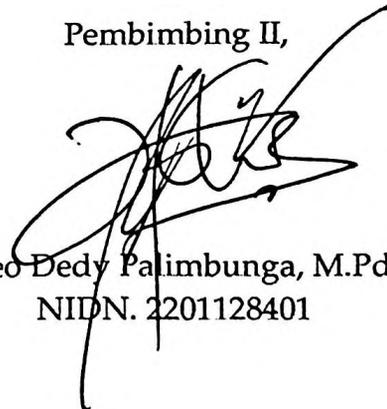
Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Abraham S. Tanggulungan, M.Si.
NIDN. 2010057203

Pembimbing II,



Theo Dedy Palimbunga, M.Pd.
NIDN. 2201128401

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Dampak *Burnout* terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Rantepao Toraja Utara

Disusun Oleh :
Nama : Olivia Massang
NIRM : 1320218578
Program Studi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

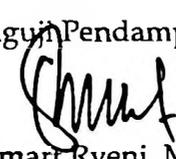
Dibimbing Oleh :
I. Dr. Abraham S. Tanggulungan, M.Si.
II. Theo Dedy Palimbunga, M.Pd.

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 13 Juni 2025 dan diyudisium tanggal 30 Juni 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,

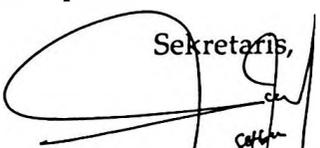
Dr. Frans Paillin Rumbi, M.Th.
NIDN. 2213028301

Penguji Pendamping,

Srimart Ryeni, M.Si.
NIDN. 2203038901

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,

Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078201

Sekretaris,

Setblon Tembang, S.Pd, M.Th.
NIDN. 2201089701

Mengetahui

Dekan

Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Massang

NIRM : 1320218578

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Program Studi : Psikologi Kristen

Judul Skripsi : Analisis Dampak *Burnout* Terhadap Optimalisasi
Kinerja Karyawan di PT.Pegadaian Rantepao Toraja Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa sripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 11 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Olivia Massang

NIRM.1320218578

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Olivia Massang
NIRM : 1320218578
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang yang berjudul :

Analisis Dampak *Burnout* Terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Rantepao Toraja Utara

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 11 Juni 2025



Olivia Massang
NIRM. 1320218578

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh ungkapan syukur saya persembahkan tulisan ini kepada:

1. Orang tua tercinta yang selalu menjadi penasehat, tidak pernah mengeluh dalam memberikan dukungan dan kasih sayang yang sangat tulus. Terima kasih untuk doa dan motivasinya yang membawa penulis sampai sejauh ini. Sehat dan bahagia untuk orang tua terkasih
2. Untuk almamater tercinta, kampus Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, yang telah memberikan kesempatan, pengalaman yang sangat berharga dalam mengembangkan potensi diri. Kiranya karya ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan bermanfaat bagi institut.
3. Kepada semua keluarga dan teman seperjuangan penulis, yang selalu mendukung dan menemani dalam suka dan duka. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan inspirasi yang telah kita bangun selama ini.
4. Dan untuk sang penulis, untuk diri sendiri yang telah berusaha keras dalam menyelesaikan studi, sekalipun banyak lika liku yang di lalui akhirnya bisa sampai di tahap sekarang. Terima kasih untuk hati kecil ini yang selalu bersahat dalam menghadapi berbagai bentuk keluh dan kesah proses hidup. Mental, Iman, dan fisik yang selalu bersahabat. Kiranya perjalanan ini menjadi awal dari pencapaian yang lebih besar di masa depan.

HALAMAN MOTTO

Berjuanglah hingga kamu menggapai bintangmu

Karena sesungguhnya keberhasilan bukanlah untuk orang yang pintar
namun untuk orang yang mau terus berusaha, berdoa dan mengandalkan

TUHAN

Seterpuruk-Puruknya Kita Pilihan Hidup Kita Ada Pada Diri Kita Sendiri

Kalau Bukan Kita, Siapa Lagi?

ABSTRAK

Burnout merupakan masalah yang terjadi di PT. Pegadaian Rantepao Toraja Utara, yang ditandai dengan gejala kelelahan fisik, penurunan motivasi, dan produktivitas karyawan. Oleh sebab itu observasi awal yang dilakukan, mengungkapkan adanya peningkatan keterlambatan, kesalahan saat pelayanan/transaksi dan beban kerja yang tinggi. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana dampak *burnout* terhadap optimalisasi kinerja karyawan di PT. Pegadaian Rantepao Toraja Utara. Kemudian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap subjek dan observasi langsung selama proses magang. Data yang diperoleh kemudian di analisis untuk mengidentifikasi dampaknya terhadap optimalisasi kinerja karyawan. sehingga hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* memiliki dampak signifikan terhadap optimalisasi kinerja karyawan, termasuk penurunan motivasi kerja, dan produktivitas kerja, serta peningkatan keterlambatan dan kesalahan saat transaksi.

Kata kunci : *Burnout*, Dampak, Kinerja Karyawan, Optimalisasi.

ABSTRACT

Burnout is a problem that occurs at PT. Pegadaian Rantepao Toraja Utara, which is characterized by symptoms of physical fatigue, decreased motivation, and employee productivity. Initial observations revealed increasing delays, errors during service/transactions and high workloads. Therefore, the purpose of this study is to analyze how the impact of burnout on optimizing employee performance at PT. Pegadaian Rantepao Toraja Utara. Then in this study using a descriptive qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews with subjects and direct observation during the internship process. The data obtained were then analyzed to identify their impact on optimizing employee performance. so that the results of the study indicate that burnout has a significant impact on optimizing employee performance, including decreased work motivation, and work productivity, as well as increased delays and errors during transactions.

Keywords: *Burnout, Impact, Employee Performance, Optimization*