

**IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL TEKNIK
MODELLING DALAM MENINGKATKAN PERILAKU
SOPAN SANTUN SISWA KELAS VIIIB
UPT SMP KRISTEN MAKALE**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**JENDRI DAPPA'
1220218204**

**Program Studi Bimbingan Konseling Kristen
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Layanan Bimbingan Klasikal Teknik *Modelling*
dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Siswa Kelas
VIII B UPT SMP Kristen Makale.

Disusun oleh :

Nama : Jendri Dappa'

NIRM : 1220218204

Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 10 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Marthinus Kabe', M.Pd.K.
NIDN. 2002126102

Pembimbing II,

Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.
NIDN. 2201089701

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Implementasi Layanan Bimbingan Klasikal Teknik *Modelling* dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Siswa Kelas VIIIB UPT SMP Kristen Makale

Disusun oleh :
Nama : Jendri Dappa'
NIRM : 1220218204
Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Dibimbing oleh :
I. Marthinus Kabe', M.Pd.K.
II. Setblon Tembang, S.Pd., M.Th.

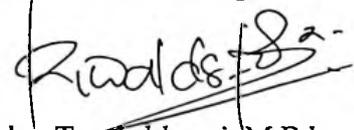
Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 12 Juni 2025 dan diyudisium tanggal 30 Juni 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

Penguji Pendamping,


Rinaldus Tanduklangi, M.Pd.
NIDN. 2224079301

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,


Marthinus Kabe', M.Pd.K.
NIDN. 2002126102

Sekretaris,


Alfrida Lembang, M.Pd.K.
NIDN. 2210048501

Mengetahui
Dekan,


Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jendri Dappa'
NIRM : 1220218204
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen
Judul Skripsi : Implementasi Layanan Bimbingan Klasikal Teknik
Modelling dalam Meningkatkan Perilaku Sopan
Santun Siswa Kelas VIIIB UPT SMP Kristen Makale

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 23 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Jendri Dappa'
NIRM. 1220218204

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jendri Dappa'
NIRM : 1220218204
Fakultas/Program Studi : Bimbingan Konseling Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

“Implementasi Layanan Bimbingan Klasikal Teknik *Modelling* dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Siswa Kelas VIIIB UPT SMP Kristen Makale”

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab I dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 23 Juni 2025
Yang Membuat pernyataan



Jendri Dappa'
NIRM. 1220218204

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, ayah **Petrus Lomo** dan Ibu **Marta Duma** terima kasih telah membesarkan, mendidik, mendoakan, mengusahakan, memberikan cinta kasih dan dukungan yang tiada henti kepada saya. Untuk kedua saudaraku **Uniwanti Sandin Paramban dan Ottovianus Runtun Sura'**. Teruntuk diri sendiri **Jendri Dappa'** terima kasih karena telah berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah dan bertahan sampai saat ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

Memulai adalah pilihan, menyelesaikan adalah pembuktian.

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.”

(1 Petrus 5:7)

ABSTRAK

Masalah perilaku sopan santun siswa memberikan dampak pada bagaimana cara berbicara siswa dengan orang yang lebih tua, sering mengeluarkan kata kasar, sibuk bercerita dengan temannya pada saat pembelajaran, tertidur di dalam kelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi layanan bimbingan klasikal teknik *modelling* dalam meningkatkan perilaku sopan santun siswa kelas VIII B UPT SMP Kristen Makale. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling (PTBK). Dilaksanakan melalui 2 siklus dan pada setiap siklus terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, observasi dan refleksi. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, angket dan dokumentasi. Penelitian ini dikatakan berhasil apabila 75% siswa mengalami peningkatan perilaku sopan santun. Berdasarkan hasil yang didapatkan setelah pelaksanaan pada siklus I mengalami peningkatan sebanyak 21% pada persentase 59% dengan kategori cukup. Pada siklus II mengalami peningkatan sebanyak 31% dengan hasil persentase ada pada angka 91% dengan kategori baik. Kemudian berdasarkan hasil observasi pada siklus I pertemuan 1 ada pada 48% kategori kurang dan pada pertemuan 2 mengalami peningkatan sebanyak 15% pada persentase 63% dengan kategori cukup. Pada siklus II mengalami peningkatan sebanyak 17% pada persentase 80% dengan kategori baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa dengan mengimplementasikan layanan bimbingan klasikal teknik *modelling* dapat meningkatkan perilaku sopan santun siswa.

Kata Kunci: Bimbingan klasikal, *Modelling*, Sopan Santun

ABSTRACT

Students' manners issues affect how they speak to older people, they often use harsh language, are busy chatting with their friends during lessons, and fall asleep in class. This study aims to determine the implementation of classical guidance services using the modelling technique in improving the polite behavior of 8th-grade students at UPT SMP Kristen Makale. The method used in this research is Guidance and Counseling Action Research (GCAR). It was carried out through 2 cycles, and each cycle consisted of planning, implementation, observation, and reflection. Data collection techniques used observation, questionnaires, and documentation. This research is considered successful if 75% of the students show an improvement in polite behavior. Based on the results obtained after implementation in Cycle I, there was an increase of 21% to a percentage of 59%, which is categorized as sufficient. In Cycle II, there was an increase of 31% with a percentage result of 91%, which is categorized as good. Then, based on the observation results in Cycle I, Meeting 1 was at 48% (insufficient category), and in Meeting 2, there was an increase of 15% to a percentage of 63% (sufficient category). In Cycle II, there was an increase of 17% to a percentage of 80%, which is categorized as good. Thus, it can be concluded that by implementing classical guidance services using the modelling technique, students' polite behavior can be improved.

Keywords: *Classical Guidance, Modelling, Manners*