

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN
TEORI HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW DI PT
PEGADAIAN RANTEPAO TORAJA UTARA**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

YUNIKE LIMBONG

1320218585

**Program Studi Psikologi Kristen
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN**

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Menggunakan Teori
Hirearki Kebutuhan Maslow di PT Pegadaian Rantepao Toraja
Utara.

Di susun Oleh :

Nama : Yunike Limbong

NIRM : 1320218585

Program Studi : Psikologi Kristen

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 8 Juni 2025

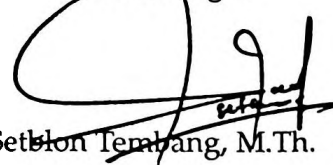
Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Djidon Lamba, Rh.D.
NIDN. 2015048302

Pembimbing II



Setelon Tembang, M.Th.
NIDN. 2201089701

HALAMAN PENGESAHAN

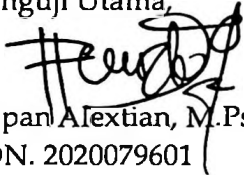
Judul : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Menggunakan Teori Hierarchy of Needs Maslow di PT Pegadaian Rantepao Toraja Utara.

Disusun Oleh :
Nama : Yunike Limbong
NIRM : 1320218585
Program Studi : Psikologi Kristen
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Dibimbing Oleh :
I. Djidon Lamba, Ph.D.
II. Setblon Tembang, M.Th.

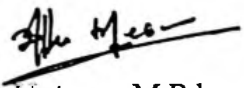
Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 13 Juni 2025 dan dijudisium tanggal 30 Juni 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Ferdi Sapan Alectian, M.Psi.
NIDN. 2020079601

Penguji Pendamping,

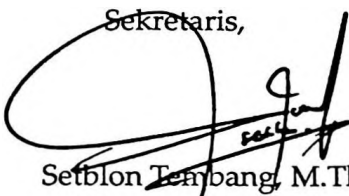

Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078202

Panitia Ujian Skripsi

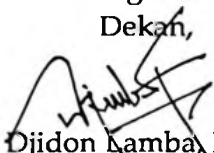
Ketua,


Pebe Untung, M.Pd.
NIDN. 2231078202

Sekretaris,


Setblon Tembang, M.Th.
NIDN. 2201089701

Mengetahui
Dekan,


Djidon Lamba, Ph.D.
NIDN. 2015048302

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunike Limbong
NIRM : 1320218585
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen
Program Studi : Psikologi Kristen
Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Menggunakan
Teori Hirearki Kebutuhan Maslow Di PT Pegadaian Rantepao Toraja
Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebut sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 23 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan


8BAMX417091702
Yunike Limbong
NIRM.1320218585

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunike Limbong

NIRM : 1320218585

Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen

Dengan ini menyatakan untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

“Analisis Motivasi Kerja Karyawan Menggunakan Teori Hirearki Kebutuhan Maslow di PT Pegadaian Rantepao Toraja Utara”

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*) mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan Sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



4BAMX417091703

**Yunike Limbong
NIRM.1320218585**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Penulis Persembahkan Untuk:

1. **Tuhan Yesus Kristus** karena selalu menolong dan menyertai penulis selama menempuh pendidikan di kampus Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
2. Almamater tercinta Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.
3. Kedua orang tua penulis Alm. Pulus Ba'to (*ambe'/ayah*) dan Bertha Bu'tu (*indo'/ibu*) yang tak hentinya mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Pendidikan di IAKN Toraja.
4. Kepada kedua orang tua kedua bagi penulis Alm. Petrus Lobo Sima' (*ambe'/ayah*) dan Maria Lisu (*indo'/ibu*) yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendorong penulis dalam proses menyelesaikan studi di IAKN Toraja.
5. Kepada Saudara-saudari penulis Femy Paulus, Meti Pulus, Jefri Surak, Keysia Paulus, Natalia Limbong dan Thimotius Daud Sorring terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dengan baik.

MOTTO

AMSAL 16:3

**“SERAHKANLAH PERBUATANMU KEPADA TUHAN, MAKA
TERLAKSANALAH SEGALA RENCANAMU”**

Hidup Bukan Tentang Seberapa Cepat Kamu Bergerak, Tapi Seberapa

Konsisten Kamu Melangkah”

“Yunike Limbong”

ABSTRAK

Yunike Limbong, (1320218585), menyusun skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Kerja karyawan Menggunakan Teori Hirearki Kebutuhan Maslow Di PT Pegadaian Rantepao Toraja Utara”, dibimbing oleh dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II. Penelitian ini membahas mengenai motivasi yang dimiliki oleh karyawan di PT Pegadaian Rantepao dalam proses melihat bagaimana motivasi dapat meningkatkan produktivitas karyawan yang dikaji dengan menggunakan Teori Hirearki Kebutuhan Maslow. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sberapa pentingnya motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas karyawan di PT Pegadaian Ramntepao yang dikaji menggunakan teori Abraham Maslow. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi non-partisipatif, dan studi dokumentasi dengan validasi data menggunakan triangulasi sumber. Informan dalam penelitian ini adalah Pika Lestari (kasir pegadaian rantepao), dan Bapak Yulius Kayangan (staf adminidrasi pegadaian) yang masih tahan bekerja di PT Pegadaian Rantepao. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh yang sangat signifikan terhadap peningkatan produktivitas pada karyawan.

Kata kunci: Motivasi kerja, motivasi kerja Abraham Maslow.

ABSTRACT

Yunike Limbong (1320218585) wrote a thesis entitled "Analysis of Employee Work Motivation Using Maslow's Hierarchy of Needs Theory at PT Pegadaian Rantepao, North Toraja," under the guidance of a first and second supervisor. This study examines employee motivation at PT Pegadaian Rantepao, examining how motivation can increase employee productivity, as assessed using Maslow's Hierarchy of Needs Theory. The purpose of this study was to determine the importance of work motivation in increasing employee productivity at PT Pegadaian Rantepao, as assessed using Abraham Maslow's theory. The method used was qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, non-participatory observation, and documentation studies, with data validation using source triangulation. The informants in this study were PL (a cashier at Pegadaian Rantepao) and YL (an administrative staff member at Pegadaian Rantepao), both of whom are still working at PT Pegadaian Rantepao. The results show that work motivation has a very significant influence on increasing employee productivity.

Keywords: Work motivation, Abraham Maslow's work m