

**LAMPIRAN**

**TRANSKIP WAWANCARA**

**INDIKATOR MANAJEMEN KONFLIK**

| No. | Indikator                          | Pertanyaan Wawancara                             | Informan               | Jawaban                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Pemahaman pendeta terhadap konflik | Bagaimana pendeta memahami konflik dalam gereja? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Masuk dalam konseling antar jemaat yang bermasalah, jemaat terbuka mengumpulkan jemaat dan jemaat mengungkapkan titik permasalahan. |
|     |                                    |                                                  | Mjs. Flora A.T         | Kita dapat memahami konflik dengan melihat situasi dan keadaan dengan kasih.                                                        |
|     |                                    |                                                  | Mjs. Yospita Bassi     | Kita bisa melihatnya dengan mencari akar masalah memahami sumber masalah itu seperti apa,                                           |

|  |  |  |                                |                                                                                                                             |
|--|--|--|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | mengenal masalah itu.                                                                                                       |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Konflik dalam gereja dipahami sebagai masalah yang seringkali terjadi dalam jemaat, misalnya berbeda pendapat dan pemahaman |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | mengetahui dan mengerti karakter jemaat                                                                                     |
|  |  |  | Shince Tarra                   | Memanggil jemaat yang berkonflik lalu menyelesaikannya.                                                                     |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi       | Sebagai pendeta harus mendengar apa permasalahan dan ditengah-tengah mencari yang benar, meluruskan.                        |
|  |  |  | Deddy<br>Tandirerung           | Konflik bisa saja menjadi tantangan dan penghambat                                                                          |

|   |                       |                                                                                        |                    |                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                                                        |                    | dalam menjalankan misi gereja                                                                                                                        |
| 2 | Kompetisi (Competing) | Bagaimana pendeta menyeimbangkan antara ketegasan dan kerendahan hati saat berkonflik? | Pdt. Titus Tanga   | Sebagai gembala harus menunjukkan kerendahan hati dengan mengakui keterbatasan diri dan bersedia menjadi pendengar bagi pihak lain.                  |
|   |                       |                                                                                        | Mjs. Flora A.T     | Sebagai gembala kita dapat mempertahankan ketegasan dengan jelas dan tegas, tetapi sebagai gembala bisa menunjukkan empati dan pandangan orang lain. |
|   |                       |                                                                                        | Mjs. Yosпита Bassi | Mencari akar konflik, menegur dengan kasih,                                                                                                          |

|  |  |  |                                |                                                                                                                                           |
|--|--|--|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | kerendahan hati,<br>dan tidak<br>memihak antara<br>yang bermasalah.                                                                       |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Sebagai pendeta<br>dan pemimpin<br>jemaat harus<br>pandai membaca<br>situasi                                                              |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Mengetahui situasi<br>dan kondisi saat<br>itu                                                                                             |
|  |  |  | Shince Tarra                   | Menegur dengan<br>kasih dan juga<br>mendoakan                                                                                             |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi       | Pendeta harus<br>ditengah-tengah<br>menjadi<br>pendengar                                                                                  |
|  |  |  | Deddy<br>Tandirerung           | Pendeta harus<br>tegas dalam<br>menyelesaikan<br>masalah tetapi<br>mengajarkan<br>tentang<br>kerendahan hati<br>untuk saling<br>memaafkan |

|   |                               |                                                                       |                          |                                                                                                   |
|---|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Kolaborasi<br>(Collaborating) | Bagaimana pendeta melibatkan semua pihak dalam mencari Solusi konflik | Pdt. Titus Tanga, M.Th   | Mengumpulkan, membicarakan masalah yang terjadi, memberitakan kejemaat untuk saling berbuat baik. |
|   |                               |                                                                       | Mjs. Flora A.T           | Dapat dilakukan dengan mausyawarah                                                                |
|   |                               |                                                                       | Mjs. Yospita Bassi       | Meminta setiap pendapat dari jemaat (mengadakan pertemuan)                                        |
|   |                               |                                                                       | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Mengadakan pertemuan bersama secara langsung dan berdiskusi                                       |
|   |                               |                                                                       | Mjs. Norva Tarra         | Kerja sama dan mengetahui apa permasalahan yang jemaat hadapi                                     |
|   |                               |                                                                       | Shince Tarra             | Dapat melibatkan semua pihak-pihak                                                                |

|   |                         |                                                                                |                        |                                                                                                              |
|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                         |                                                                                |                        | apabila pendeta tidak bisa menyelesaikan masalah dikedua bela pihak                                          |
|   |                         |                                                                                | Yunus Padang Mangi     | Memanggil jemaat untuk meredakan konflik antar jemaat, lalu mengadakan pertemuan                             |
|   |                         |                                                                                | Deddy Tandirerung      | Harus ada komunikasi terlebih dahulu antara pendeta, majelis gereja agar mudah mendapat jalan keluar masalah |
| 4 | Kompromi (Compromising) | Bagaimana pendeta menghindari kompromi yang justru merugikan salah satu pihak? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Tidak memihak salah satu, saling mengasihi tanpa membedakan                                                  |
|   |                         |                                                                                | Mjs. Flora A.T         | Dengan komunikasi                                                                                            |

|  |  |  |                          |                                                                                                                          |
|--|--|--|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Mjs. Yospita Bassi       | Tidak memihak kepada satu pihak saja                                                                                     |
|  |  |  | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Pendeta harus bertahan menjadi penengah                                                                                  |
|  |  |  | Mjs. Norva Tarra         | Pendeta harus setara                                                                                                     |
|  |  |  | Shince Tarra             | Pendeta harus tegas tapi menegur dengan kasih                                                                            |
|  |  |  | Yunus Padang Mangi       | Menjauhi jemaat pada saat emosi setelah beberapa saat lalu kemudian mendengarkan jemaat yang berkonflik                  |
|  |  |  | Deddy Tandirerung        | Mengusahakan agar memberikan kesempatan kepada setiap pihak dan memberikan pemahaman agar mudah diselesaikan dengan baik |

|   |                              |                                                                                    |                          |                                                                                                              |
|---|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Akomodasi<br>(Accommodating) | Bagaimana pendeta menjaga keseimbangan antara mengalah dan mempertahankan prinsip? | Pdt. Titus Tanga, M.Th   | Sebagai gembala harus mampu memilih kapan harus mengalah dan kapan harus mempertahankan prinsip dengan tegas |
|   |                              |                                                                                    | Mjs. Flora A.T           | Gembala bisa menggunakan hikmat dan kebijaksanaan dalam menyelesaikan konflik.                               |
|   |                              |                                                                                    | Mjs. Yospita Bassi       | Menyesuaikan dan prinsip bisa berubah sesuai dengan situasi                                                  |
|   |                              |                                                                                    | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Pendeta tidak mudah terprovokasi oleh kedua belah pihak yang berkonflik                                      |
|   |                              |                                                                                    | Mjs. Norva Tarra         | Tidak memihak dan mempertahankan prinsip                                                                     |

|   |                       |                                                                                             |                        |                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                                                             | Shince Tarra           | Dapat dilakukan dengan rendah hati                                                                                                                                 |
|   |                       |                                                                                             | Yunus Padang Mangi     | Menerima masukan dari jemaat agar dapat menerima satu dengan yang lain                                                                                             |
|   |                       |                                                                                             | Deddy Tandirerung      | Pendeta harus mengetahui terlebih dahulu permasalahan yang ada atau terjadi, dan menyimpulkan apa yang seharusnya dilakukan untuk memberi Solusi atau jalan keluar |
| 6 | Menghindar (Avoiding) | Bagaimana pendeta menangani perasaan jemaat yang merasa diabaikan karena konflik dihindari? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Pendeta meminta maaf terhadap jemaat yang merasa diabaikan permasalahannya, memberikan penjelasan, dan                                                             |

|  |  |  |                                |                                                                                                          |
|--|--|--|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | pendeta segera membantu dalam penyelesaian masalah.                                                      |
|  |  |  | Mjs. Flora<br>A.T              | Diajak berkomunikasi                                                                                     |
|  |  |  | Mjs. Yospita<br>Bassi          | Menguatkan, memberikan perhatian, dirangkul, pendekatan dan meminta pendapat dari jemaat yang terabaikan |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Pendeta melakukan pendekatan secara perseorangan kepada kedua belah pihak yang berkonflik                |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Tatap optimis tidak memilih-milih, dan kerjasama                                                         |
|  |  |  |                                |                                                                                                          |

|  |  |  |                    |                                                                                                                                             |
|--|--|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Shince Tarra       | Membangun jemaat agar aman dalam pelayanan                                                                                                  |
|  |  |  | Yunus Padang Mangi | Mengambil Tindakan untuk mendamaikan saling memaafkan satu dengan yang lain                                                                 |
|  |  |  | Deddy Tandirerung  | Pendeta seharusnya tidak berpihak pada satu orang saja, melainkan harus memperhatikan semua jemaat, agar tidak ada yang merasa ditinggalkan |

### INDIKATOR SERVANT LEADERSHIP

| No. | Indikator                | Pertanyaan Wawancara                                                             | Informan               | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Listening (Mendengarkan) | Bagaimana pendeta mendengarkan keluhan jemaat saat terjadi konflik dalam gereja? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | <p>Sebagai gembala, pemimpin jemaat mampu menggerakkan jemaat, gembala adalah mampu mempengaruhi kedua belah pihak yang ada dalam masalah.</p> <p>Mengadakan konseling dan masuk kedalam fokus permasalahan.</p> <p>Menggerakkan kedua belah pihak saling melepaskan pengampunan yang keluar dari hati dan mengaku dihadapan gembala.</p> <p>Membawa kedua belah pihak dalam</p> |

|  |  |  |                          |                                                                                                       |
|--|--|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                          | doa untuk berdamai.                                                                                   |
|  |  |  | Mjs. Flora A.T           | Mendengarkan dengan siapa dia berkonflik dan konseling, memberikan masukan dengan kasih lemah lembut. |
|  |  |  | Mjs. Yospita Bassi       | Meminta pendapat dari anggota jemaat dan merangkum semua pendapat dari jemaat.                        |
|  |  |  | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Berusaha mendengarkan dan mencerna dengan baik lalu mencari solusi                                    |
|  |  |  | Mjs. Norva Tarra         | Mendengarkan lalu menyelesaikannya.                                                                   |
|  |  |  | Shince Tarra             | Menyaring, menerima, dan bijak dalam mendengarkan.                                                    |

|   |                 |                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                 |                                                                                                  | Yunus Padang Mangi     | Mendekati jemaat, memberikan pemahaman agar konflik itu tidak berlanjut.                                                                                         |
|   |                 |                                                                                                  | Deddy Tandirerung      | Sebagai seorang pelayan didalam gereja, pendeta harus bertindak langsung dalam memperbaiki masalah tersebut.                                                     |
| 2 | Empaty (Empati) | Dalam menangani konflik gereja, sejauh mana pendeta menunjukkan empati pihak-pihak yang bertikai | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Sebagai gembala adalah wajib rela dalam menyelesaikan permasalahan sampai berdamai. Gembala sebagai contoh mengasihi jemaat supaya jemaat juga saling mengasihi. |
|   |                 |                                                                                                  | Mjs. Flora A.T         | Memberikan kasih kelemah lembutan                                                                                                                                |
|   |                 |                                                                                                  | Mjs. Yospita Bassi     | Peduli dan sampai tuntas itu masalah.                                                                                                                            |

|  |  |  |                                |                                                                                                                              |
|--|--|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Pendeta melakukan pendekatan dan perlahan mendamaikan                                                                        |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Pendeta harus dekat dengan jemaat mendengar keluhan jemaat agar menyelesaikan masalah itu sesuai dengan yang sedang terjadi. |
|  |  |  | Shince Tarra                   | Mendengar dengan kasih dan juga mendoakan                                                                                    |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi       | Mendengar semua keluhan dari jemaat dan menerima semua keadaan.                                                              |
|  |  |  | Deddy<br>Tandirerung           | Pemimpin gereja atau pendeta, seharusnya mampu melihat situasi dan kondisi sehingga dapat menyelesaikan konflik              |

|   |                          |                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                           |
|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Healing<br>(Penyembuhan) | Bagaimana pendeta membantu proses penyembuhan spiritual setelah konflik dalam gereja terjadi? | Pdt. Titus Tanga, M.Th   | Membawa kedua pihak agar saling memaafkan dan berdamai, dibawah dalam doa untuk mereka melepaskan masalah itu dan memohon kepada Tuhan Yesus, memberikan penyembuhan dan mendapat berkat. |
|   |                          |                                                                                               | Mjs. Flora A.T           | Lewat Firman Tuhan, dan spiritual meraka dipulihkan                                                                                                                                       |
|   |                          |                                                                                               | Mjs. Yospita Bassi       | Dikunjungi didoakan, diarahkan kemudian sharing-sharing                                                                                                                                   |
|   |                          |                                                                                               | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Memberikan bimbingan melalui konseling dan doa pribadi                                                                                                                                    |
|   |                          |                                                                                               | Mjs. Norva Tarra         | Dengan berdoa                                                                                                                                                                             |

|   |                       |                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                                                         | Shince Tarra           | Mendoakan jemaat agar jemaat tetap satu dalam pelayanan                                                                                                                                                                           |
|   |                       |                                                                                         | Yunus Padang Mangi     | Mengunjungi, memberikan perhatian.                                                                                                                                                                                                |
|   |                       |                                                                                         | Deddy Tandirerung      | Pendeta harus turun langsung dalam artian mendamaikan setiap pihak yang berkonflik                                                                                                                                                |
| 4 | Awareness (Kesadaran) | Bagaimana pendeta meningkatkan kesadaran diri dalam menghadapi konflik internal gereja? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Gembala senantiasa didalam ibadah membawa jemaat bersekutu dengan Tuhan, melalui pujian, penyembahan, berdoa, merenungkan Firman Tuhan. Gembala senantiasa membertitakan Injil Yesus Kristus adalah Tuhan kita dan Dialah sebagai |

|  |  |  |                                |                                                                                                                                                                              |
|--|--|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | contoh mengasihi,<br>dan juga<br>mempratekkan<br>kasih kepada<br>jemaat.                                                                                                     |
|  |  |  | Mjs. Flora<br>A.T              | Berdiam diri<br>(masuk dalam<br>hadirat Tuhan,<br>berdoa, memuji dan<br>menyembah.                                                                                           |
|  |  |  | Mjs. Yospita<br>Bassi          | Berserah kepada<br>Tuhan agar diberi<br>ketabahan,<br>kesabaran,<br>kerendahan hati,<br>sabar meminta<br>kekuatan kepada<br>Tuhan membuka<br>hati siap menerima<br>kritikan. |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Pendeta harus lebih<br>peka terhadap<br>situasi dalam gereja                                                                                                                 |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Harus sadar bahwa<br>apa yang jemaat<br>hadapi harus<br>diselesaikan penuh<br>sukacita dan                                                                                   |

|   |                                      |                                                                                               |                        |                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                      |                                                                                               |                        | memberi kesadaran dengan sukacita kepada jemaat                                                                                   |
|   |                                      |                                                                                               |                        |                                                                                                                                   |
|   |                                      |                                                                                               | Shince Tarra           | Meminta hikmat kepada Tuhan, dan meminta kekuatan                                                                                 |
|   |                                      |                                                                                               | Yunus Padang Mangi     | Menerima masukan dari setiap jemaat.                                                                                              |
|   |                                      |                                                                                               | Deddy Tandirerung      | Pendeta harus mengetahui serta menyadari tugas dan fungsinya sebagai pendamai, baik dalam jemaat maupun masyarakat                |
| 5 | Persuasian (Membujuk, bukan memaksa) | Bagaimana pendeta membujuk jemaat untuk mencapai kesepakatan damai tanpa memaksakan kehendak? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Gembala sebagai wakil Tuhan Yesus dalam pelayanan untuk mempratekkan kasih Tuhan , berdamai, berjabat tangan , dan mengampuni dan |

|  |  |  |                                |                                                                                                                   |
|--|--|--|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | pendeta<br>mendoakan dia.                                                                                         |
|  |  |  | Mjs. Flora<br>A.T              | Disampaikan<br>bahwa kasih adalah<br>segalanya agar bisa<br>berdamai                                              |
|  |  |  | Mjs. Yospita<br>Bassi          | Menemui yang<br>bersangkutan lalu<br>kemudian<br>mempertemukan.                                                   |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Mengajak<br>berdiskusi                                                                                            |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Harus berdoa<br>bersama dengan<br>jemaat yang<br>berkonflik                                                       |
|  |  |  | Shince Tarra                   | Membujuk dengan<br>baik, memberikan<br>kesempatan kepada<br>jemaat untuk<br>tenangkan diri, dan<br>tidak memaksa. |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi       | Memberikan<br>pemahaman<br>terhadap jemaat<br>yang berkonflik<br>agar saling                                      |

|   |                                            |                                                                                                 |                        |                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                            |                                                                                                 |                        | menerima satu dengan yang lain.                                                                                                  |
|   |                                            |                                                                                                 |                        |                                                                                                                                  |
|   |                                            |                                                                                                 | Deddy Tandirerung      | Pendeta dapat membicarakan terlebih dahulu bersama dengan majelis, agar membicarakan masalah serta menyelesaikannya dengan baik  |
| 6 | Conceptualization<br>(Berpikir Konseptual) | Bagaimana pendeta merancang strategi jangka panjang untuk mencegah konflik serupa dimasa depan? | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Gembala sebagai alat Tuhan mampu menggerakkan jemaat, aktif pendekatan antara lain mengunjungi jemaat mencari jiwa dan mendoakan |
|   |                                            |                                                                                                 | Mjs. Flora A.T         | Mentanamkan kasih                                                                                                                |
|   |                                            |                                                                                                 | Mjs. Yospita Bassi     | Banyak berdoa dan memberikan nasehat mengenal setiap sikap jemaat dan mendekat                                                   |

|  |  |  |                                |                                                                                                                              |
|--|--|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                | kepada setiap jemaat.                                                                                                        |
|  |  |  | Mjs. Alfrida<br>Dua<br>Lembang | Mencari tahu dari mana sumber konflik                                                                                        |
|  |  |  | Mjs. Norva<br>Tarra            | Harus mempunyai program dalam jemaat sehingga tidak terjadi lagi dan jemaat berkembang.                                      |
|  |  |  | Shince Tarra                   | Membawa jemaat agar tetap bersatu, memberikan pemahaman kepada jemaat lewat khotbah untuk merendahkan diri merangkul jemaat. |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi       | Menerima masukan dari jemaat, menasehati dan harus ditengah-tengah                                                           |
|  |  |  | Deddy<br>Tandirerung           | Pendeta harus selalu menyampaikan                                                                                            |

|   |                                    |                                                                                                          |                          |                                                                                                               |
|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                    |                                                                                                          |                          | kepada jemaat tentang kasih, kedamaian, serta pendeta juga harus menunjukkan sikap yang baik dimanapun berada |
| 7 | Foresight<br>(Antipasi Masa Depan) | Bagaimana pendeta menggunakan pengalaman masa lalu dalam mengambil Langkah antisipatif terhadap konflik? | Pdt. Titus Tanga, M.Th   | Pendeta tetap membawa jemaat dalam reel, aktif pendekatan dalam jemaat.                                       |
|   |                                    |                                                                                                          | Mjs. Flora A.T           | Dengan Firman Tuhan dan memberikan mereka wejangan atau nasehat.                                              |
|   |                                    |                                                                                                          | Mjs. Yospita Bassi       | Menjadikan masa lalu menjadi pelajaran supaya tidak terulang                                                  |
|   |                                    |                                                                                                          | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Menjadikan permasalahan masa lalu sebagai pembelajaran                                                        |
|   |                                    |                                                                                                          | Mjs. Norva Tarra         | Pendeta harus mengetahui masalah-masalah                                                                      |

|   |                                    |                                                 |                        |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                    |                                                 |                        | yang lalu tidak akan terjadi lagi dan juga motivasi apa yang akan dilakukan kedepan.                                                           |
|   |                                    |                                                 | Shince Tarra           | Merangkul kembali jemaat mempersatukan.                                                                                                        |
|   |                                    |                                                 | Yunus Padang Mangi     | Menerima setiap masukan dari jemaat agar kedepannya aman-aman saja.                                                                            |
|   |                                    |                                                 | Deddy Tandirerung      | Pendeta bisa menceritakan pengalaman kasih dan penyertaan Tuhan yang dialami dalam kehidupan telah berlalu atau disebut juga sebagai kesaksian |
| 8 | Pengelolaan yang Bertanggung Jawab | Bagaimana pendeta menunjukkan tanggung jawabnya | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Gembala sebagai mesin, mampu menjaga, gembala sebagai pemimpin menaungi jemaat,                                                                |

|  |  |                                                  |                          |                                                                                                                                                       |
|--|--|--------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | dalam menjaga kesatuan gereja di tengah konflik? |                          | dan kerja sama gembalanya dan mendengarkan gembalanya. Pemimpin itu mampu menggerakkan bawahannya dan bawahannya mengikuti dan kerja sama gembalanya. |
|  |  |                                                  | Mjs. Flora A.T           | Dengan kesatuan hati, sepikir, sejiwa dalam Firman Tuhan dalam Fil. 2 dan 3.                                                                          |
|  |  |                                                  | Mjs. Yospita Bassi       | Menyelesaikan masalah sampai tuntas.                                                                                                                  |
|  |  |                                                  | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Pendeta melakukan pendekatan baik dan hubungan baik dengan jemaat                                                                                     |
|  |  |                                                  | Mjs. Norva Tarra         | Berdiri teguh untuk membimbing jemaatnya.                                                                                                             |

|   |                                                                        |                                                                        |                        |                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                        |                                                                        | Shince Tarra           | Merangkul jemaat, agar jemaat belajar merendahkan diri, bersyukur, menahan emosi, pengendalian diri, penguasaan diri lewat penyampaian Firman dari mimbar. |
|   |                                                                        |                                                                        | Yunus Padang Mangi     | Dikunjungi agar merasa tidak diabaikan dan didoakan.                                                                                                       |
|   |                                                                        |                                                                        | Deddy Tandirerung      | Sebagai pemimpin yang melayani, pemimpin harus turun langsung ditengah-tengah jemaat untuk selalu mengajarkan kedamaian                                    |
| 9 | Komitmen terhadap Pertumbuhan Jemaat (Commitment the Growth of People) | Bagaimana pendeta mendorong pertumbuhan karakter jemaat melalui proses | Pdt. Titus Tanga, M.Th | Memberitakan Firman Tuhan, gembala menasehati, membina, dan membimbing                                                                                     |

|  |  |                       |                          |                                                                                          |
|--|--|-----------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | penyelesaian konflik? |                          | melalui kesaksian Firman Tuhan dan berdoa.                                               |
|  |  |                       | Mjs. Flora A.T           | Mentanamkan akan kasih                                                                   |
|  |  |                       | Mjs. Yospita Bassi       | Mengenal setiap karakter jemaat, mengambil manfaat, dan makna dari konflik yang terjadi. |
|  |  |                       | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Memberikan pembinaan dan pelatihan                                                       |
|  |  |                       | Mjs. Norva Tarra         | Mengertahui setiap karakter jemaat individu.                                             |
|  |  |                       | Shince Tarra             | Melakukan kunjungan doa, melakukan persekutuan.                                          |
|  |  |                       | Yunus Padang Mangi       | Menasehati, dan berdoa.                                                                  |
|  |  |                       | Deddy Tandirerung        | Mampu memahami setiap karakter anggota jemaat agar mudah dalam                           |

|    |                                         |                                                                                              |                          |                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                         |                                                                                              |                          | menyelesaikan masalah                                                                                              |
| 10 | Membangun Komunitas (Buiding Community) | Bagaimana strategi pendeta dalam membangun Kembali komunitas gereja setelah konflik terjadi? | Pdt. Titus Tanga, M.Th   | Gembala mampu mendorong, memanggil jemaat, merangkul kembali jemaat.                                               |
|    |                                         |                                                                                              | Mjs. Flora A.T           | Mempersatukan mereka didalam kasih Tuhan.                                                                          |
|    |                                         |                                                                                              | Mjs. Yospita Bassi       | Merangkul kembali, memberi kepercayaan dan mengadakan Persekutuan.                                                 |
|    |                                         |                                                                                              | Mjs. Alfrida Dua Lembang | Melakukan penggembalaan bagi pihak yang berkonflik                                                                 |
|    |                                         |                                                                                              | Mjs. Norva Tarra         | Kerja sama dengan jemaat, membimbing jemaat supaya jemaat bisa maju melalui program supaya jemaat bisa berkembang. |

|  |  |  |                          |                                                                                      |
|--|--|--|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Shince Tarra             | Melakukan persekutuan, dan doa puasa                                                 |
|  |  |  | Yunus<br>Padang<br>Mangi | Mengunjungi jemaat yang telah berkonflik memberikan saran dan masukan.               |
|  |  |  | Deddy<br>Tandirerung     | Bisa melalui pendekatan yang positif untuk membangun kembali persatuan antar jemaat. |