

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rozaq, Yova Hamdani, Eka Putrilhiya, Nur Liani, Mu'allimin, "Urgensi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi", *Karakter : Jurnal Riset Ilmu Pendidikan Islam*, Vol 1, No.4, Tahun 2024, 230
- Adi Kusuma Wardana, Muhammad Fajrur Rizki Aulia, Yayat Suharyat, "Manajemen Konflik", *NUSRA: Jurnal Penelitian dan Ilmu Pendidikan*, Vol 5, No.1, Tahun 2024
- Adi Putra, "STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK YANG DITERAPKAN PAULUS DI JEMAAT KORINTUS BERDASARKAN TEKS 1 KORINTUS 3:1-17", *Phronesis: Jurnal teologi dan misi*, Vol. 5, No.2, Tahun 2022, 257-260
- ADL (Majelis) wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 juni 2025
- Beni Chandra Purba, "Peranan Pendeta dalam Meningkatkan Pertumbuhan Gereja Secara Kualitas dan Kuantitas", *JUITAK: Jurnal Ilmiah Teologi dan Pendidikan Kristen*, Vol. 1, No. 2, Tahun 2023, 59-69
- Choirul Saleh, "Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur", (Malang, UB Press, 2023), 146
- DT, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 Juni 2025
- Ekamarwan, *Manajemen Konflik dan Stres*, (Jakarta, Bumi Aksara, 2018), 25-36
- Eko Suncaka, "Manajemen Konflik di Sekolah", *Journal on Education*, Vol 5, No.4, Tahun 2023
- FAT, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 01, Juni 2025

- Fathur R. Rustan, *"Teknik Penulisan Karya Ilmiah"*, (Agam, Sumatera Barat: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2025), 64
- Finansia E. Watungadha, *Strategi Manajemen Konflik Organisasi Sektor Publik*, (Malang: Media Nusa Creative, 2022), 6
- H.Abdullah Aminuddin Aziz, *Buku Ajar Manajemen Konflik*, (Tasikmalaya, Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2021),23
- Hasan Waeduloh, *"MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERSPEKTIF DAKWAH"*, *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol.15, No.1, Tahun 2014, 94-95
- Hengki Irawan Setia Budi, *Manajemen Konflik Mengelola Marah dan Stres Secara Bijak*, (Yogyakarta, Grup Penerbitan CV Budi Utama, 2020), 5
- I Wayan Terimajaya, *"Dasar-Dasar Statistika: Konsep Dan Metode Analisis"*, (Jambi, PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2024), 39-40
- Indraswari, Felicia Lucky Yunita. *MANAJEMEN KONFLIK DI CIMB NIAGA CABANG YOGYAKARTA (Studi Kasus Penanganan Konflik Antara Karyawan ex Bank Lippo dan Karyawan ex Bank Niaga Pasca Merger pada Periode November 2008-November 2010)*. Diss. UAJY, 2014.
- Jefri Heridiansyah, *"Manajemen Konflik Dalam Sebuah Organisasi"*, *Jurnal, STIE SEMARANG*, Vol. 6, No.1 Tahun 2014
- Lin Rosini, *"Metode Penelitian Akutansi Kuantitatif dan Kualitatif"*, (Indramayu, Jawa Barat: CV Adanu Abimata, 2023), 79
- Mirza Ayunda Pratiwi, *"Perkembangan Teori Konflik Organisasi"*, *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Tanjung Pinang*, Vol.4, No.1, Tahun 2023, 51-65
- Muhammd Badruddin, *"PENGARUH MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KERTAK*

- HANYAR KABUPATEN BANJAR", (*FISIP ILMU KOMUNIKASI*), Tahun 2020
- Najahan Musyafak, "*Resilensi Masyarakat Melawan Radikalisme; Aksi Damai Dalam Konflik Agama*", (Semarang, CV Lawwana, 2020), 9
- Nathanail Sitepu, Johanes Waldes Hasugian, "Model Manajemen Konflik TKI (*Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument*) Dan Aplikasinya Dalam Kepemimpinan Pastoral", *HARVESTER: Jurnal Teologi dan Kepemimpinan Kristen*, Vol.8, No.2, Tahun 2023, 95-96
- NT, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 Juni 2025
- Onisimus Amtu, Christiana Demaja W Sahertian, Hendrik A.E Lao, Ribka Manufandu, "*MODEL SERVANT LEADERSHIP*", (Malang: Litnus, 2024), 17-18
- Resty Riung, Santika Wugow, Deyse Rosni Damasing, Dimas Eka Putra Monggilali, Mardioni Parentah, "*PERAN PASTORAL KONSELING DALAM MENGATASI KONFLIK JEMAAT*", *Jurnal Teologi Pastoral Konseling*, Vol 1, No 4 Tahun 2024
- Semuel Joni, Ririn Todingan Tiku Limbong, Marianti Pabia', "*Analisis Konflik Dan Resolusinya Terhadap Perpecahan Jemaat Gereja Beth-El Tabernakel Tariwan di Lembang Pali-orong Kecamatan Masanda Kabupaten Tana Toraja*", *Kamarampasan: Jurnal Mahasiswa Kepemimpinan Kristen*, Vol 1, No 1, Tahun 2023
- Siti Ma'unatul Afifah, Kanzul Aras Nurjannah, Septa Muhammad Royhan, Nur Fajrin Marsella Putri, Mu'alimin, "*Strategi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Kreativitas Organisasi*", *Muqaddmah: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, Vol.3, No.1, Tahun 2025, 12
- ST, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 Juni 2025

- Sudiyono, *"Metode Diskusi Kelompok Dan Penerapannya Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Di SMP"*, (Indramayu, Jawa Barat, CV Adanu Abimata, 2021), 9
- Sugiyono, *"Memahami Penelitian Kualitatif"*, (Bandung, Alfabeta, 2012), 92
- Sugiyono, *"Memahami Penelitian Kualitatif"*, (Bandung, Alfabeta, 2012), 97
- TT, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 01 Juni 2025
- Weni Puspita, *Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan)*, (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 69
- Weni Puspita, *Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan)*, (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 20-21
- Wirawan, *Konflik Dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, (Jakarta, Salemba Humanika, 2023), 1,4
- Wirawan, *Konflik Dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, (Jakarta, Salemba Humanika, 2023), 8-13
- Wirawan, *Konflik Dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2023), 140-143
- YB, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 Juni 2025
- YPM, wawancara oleh penulis, Gunung Sion Church Hotel Sahid, 08 Juni 2025
- Yusuf Tojiri, *"Dasar Metodologi Penelitian Teori Desain Dan Analisis Data"*, (Padang, sumatera barat: TAKAZA INNOVATIX LABS, 2023), 155
- Zainal Arifin, *"penelitian pendidikan metode dan paradigma baru"*, (Bandung, PT REMAJA ROSDAKARYA, 2014), 41
- Zainal Arifin, *"Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru"*, (Bandung, PT REMAJA ROSDAKARYA, 2014), 168-169