

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, berkat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Implementasi Manajemen Konflik berdasarkan teori Thomas-Kilman oleh Pendeta terhadap Permasalahan dalam Jemaat di Gunung Sion Church Hotel Sahid” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini tentu tidak akan terselesaikan tanpa adanya pertolongan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, doa, dan motivasi dari keluarga tercinta, dosen pembimbing yang sabar dan penuh perhatian, rekan-rekan mahasiswa, serta seluruh pihak yang terlibat, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan sukses. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini:

1. Dr. Agustinus, M. Th. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, atas dedikasi dan kepemimpinan di kampus IAKN Toraja, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menempuh pendidikan di kampus ini. Dukungan dan kebijakan yang diberikan sangat berarti dalam kelancaran studi saya hingga terselesaikannya skripsi ini.

2. Dr. Petrus Tiranda, M.Th. selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, atas dukungan, perhatian, arahan, dan motivasi yang senantiasa diberikan kepada seluruh mahasiswa, termasuk saya, selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag. selaku koordinator Prodi Kepemimpinan Kristen, yang telah membimbing, memfasilitasi, dan memberikan arahan selama proses perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Anissa Citra Paongan, M. Th. selaku dosen pembimbing I dan Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan setia memberikan bimbingan, sumbangsi pemikiran serta mengarahkan penulis dalam proses menyusun skripsi ini.
5. Dr. Petrus Tiranda, M.Th. selaku dosen penguji I dan Roby Marrung, M. Th. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun demi kebaikan penulis.
6. Vangky Asyer M.Sn. selaku orang tua/dosen wali dan teman-teman perwalian selama menempuh pendidikan di IAKN Toraja.
7. Semua dosen di IAKN Toraja yang telah berpartisipasi dalam memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Semua staf dan pegawai di IAKN Toraja yang telah berpartisipasi dalam sepanjang studi selama di IAKN Toraja.

9. Nani' dan Kristina selaku orang tua tercinta, serta Saudara/i terkasih Yani Astriani, Serpinus, Verianto, dan Kristian Sanda, yang selalu mendukung lewat cinta, kasih sayang dan yang senantiasa memberikan motivasi serta doa kepada penulis.
10. Semua keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
11. Titus Tanga, M.Th. dan seluruh Jemaat Gunung Sion Church tempat penulis melakukan penelitian.
12. Keluarga besar Lembang Nanna', Lembang Kaduaja, dan Kanreg IV BKN Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Program Praktik Kerja (P2K), Kuliah Kerja Nyata (KKN), dan Kuliah Kerja Lapangan (KKL).
13. Sahabat Elsa Sibidang yang selalu menemani penulis sejak awal pembuatan skripsi hingga saat ini, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran dan dukunagnmu memberikan semangat yang tak tergantikan dalam setiap langkah penulisan ini.
14. Teman P2K, Elsa, Abigael, Agustina, Pirdaus, Jupril, dan Widid; Teman KKN, Esty, Topan, Herlina, Endrikel, Jusnia, Serpin, Oktasyahudi, Esra, Anisa, Noviani, Rusliana, Ribka, dan Theo Nurdin; Teman KKL, Elsa, Selci, Trivena, Supri, Siso', Calvin, Melki, Hasan, Juniarto, dan Dandy. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman yang telah sahabat seperjuangan selama masa pengabdian dan pembelajaran di

lokasi. Kebersamaan, kerja sama, dan semangat kalian telah memberikan warna dan makna tersendiri dalam perjalanan ini.

15. Devi Dawa, Devi Kriyanti, Suprianto Sapu', Yohanis Batta, Selciana Sriwahyuni Kidang, dan Julita terima kasih sudah sama-sama berjuang sampai pada titik ini. Serta Semua kelas B KepKri Angkatan 2021, atas suka dan duka serta pengalaman yang tak akan terlupakan.
16. Keluarga besar kost Siduruk House, Zheylya Padang Mangi, Helda Natan, Orivia Bassi, Rosiani, Polina Ulpa, Milka, Siska Pode', yang selalu memberikan motivasi dan dukungan bagi penulis mulai dari awal sampai pada titik ini.
17. Terima kasih yang terdalam aku persembahkan untuk satu sosok yang selama ini berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi dan semangat pantang menyerah. Terima kasih untuk diriku sendiri Limbong Hermin penulis skripsi ini, yang dengan tekad kuat melangkah menuju usia 22 tahun. Sosok yang dikenal tegar, tidak mudah menyerah, dan mampu menyembunyikan kesedihan demi terus maju. Perjuangan ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah karya ilmiah, tetapi juga tentang membuktikan bahwa aku mampu menghadapi segala tantangan dengan kepala tegak dan hati yang penuh harapan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan karya ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Tana Toraja, 21 Juni 2025

Limbong Hermin

DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Konflik.....	8
B. Pengertian Manajemen Konflik	11
C. Strategi Manajemen Konflik.....	17
D. Peran Pendeta Dalam Gereja.....	20

E. Model Kepemimpinan Pelayan <i>Servant Leadership</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Metode Penelitian.....	26
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	26
C. Waktu Tempat Penelitian	26
D. Jenis Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Informan.....	29
G. Teknik Analisis Data	29
H. Pengujian Keabsahan Data.....	31
I. Jadwal Penelitian	32
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS	33
A. Deskripsi Subjek.....	33
B. Deskripsi Hasil Penelitian	34
C. Analisis Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	