

LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara

Pertanyaan wawancara merupakan pedoman yang akan mengarahkan percakapan antara pewawancara dan informan terkait topik penelitian mengenai Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Malea:

1. HRD

- a. Bagaimana anda memastikan dan mengevaluasi tingkat disiplin kerja karyawan di departemen anda?
- b. Strategi apa yang paling efektif yang anda terapkan untuk menjaga dan meningkatkan motivasi karyawan?
- c. Bagaimana perusahaan menginternalisasikan dan mempromosikan etos kerja yang kuat diseluruh organisasi?
- d. Upaya konkrit apa yang telah perusahaan lakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif?
- e. Bagaimana perusahaan memastikan kebijakan gaji dan tunjangan yang kompetitif dan adil bagi karyawan?
- f. Bagaimana perusahaan mengembangkan dan melatih kepemimpinan yang efektif di berbagai tingkatan organisasi?
- g. Bagaimana anda mendorong kolaborasi dan memelihara hubungan positif antar rekan kerja di perusahaan?

2. Karyawan

- a. Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?
- b. Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?
- c. Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?
- d. Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?
- e. Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?
- f. Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?
- g. Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda Informan pertama

Nama : A. Muchammad Fahmi Basyaf

Jabatan : Staf Sdm dan Pendidikan

Hari/ Tanggal : Senin 19 Mei 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan	Kalau evaluasi kita memang ada

	dan mengevaluasi tingkat disiplin kerja karyawan di departemen anda?	evaluasi tersendiri terkait dari kedisiplinan masing-masing pekerja itu untuk mengingatkan karyawan terkait kinerja dan kedisiplinan ya tiap hari masing-masing supervise itu selalu dingatkan terutama bagian absensi sama kesadaran pekerja secara pribadi untuk mengetahui betul-betul apakah itu bidangnya, apa pekerjaan yang harus dilakukan jadi tanpa instruksi sekalipun mereka sudah bergerak.
2.	Strategi apa yang paling efektif yang anda terapkan untuk menjaga dan meningkatkan motivasi karyawan?	Untuk peningkatan motivasi biasanya kita itu komunikasi dua arah kalau ini karena dari sisi psikologi juga kalau misalnya karyawan itu merasa dia di perhentikan oleh atasan , oh saya di hargai mengenai hasil kerja saya oleh atasan, nah itu secara tidak langsung meningkatkan motivasi mereka.
3.	Bagaimana perusahaan menginternalisasikan dan mempromosikan etos kerja yang kuat diseluruh organisasi?	Kalau meninternalisasikan etos kerja biasanya ini di luar dari formal kalau kami lakukan itu biasanya pada saat mereka lagi istirahat, lagi ngopi, lagi merokok kita masuk di situ komunikasi terkadang apa Namanya kami sekedar ini tanyak-tanyak apa hambatannya apa keluhannya pada saat bekerja, ada yang bisa kami bantukah , untuk eh meningkatkan ininya motivasinya paling seperti itu. Kalau dari formal sampai sekarang sih kami belum pernah lakukan paling kami lakukan Cuma secara informal saja pas ketemu pas mereka res time atau bagaimana karena kenapa kami tidak lakukan secara formal karena informal pun sudah sangat efisien kalau menurut kami .
4.	Upaya konkrit apa yang telah perusahaan lakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif?	Untuk menciptakan lingkungan yang positif yang pertama masing-masing supervisi atau atasan itu harus menyadari bahwa eh dalam memberikan instruksi itu harusnya menggunakan Bahasa yang santun

		<p>kemudian meskipun ada kesalahan yang dilakukan oleh pekerja kita tetap tidak menggunakan Bahasa yang toxic kalau Bahasa sekarang karena eh apa yang mereka dengar itu dapat mempengaruhi kinerja mereka jadi kalau kita memberikan eh ulasan dan dengan Bahasa yang positif saya kira mereka juga akan terima itu secara positif.</p> <p>Produktifitas itu mengacuh ke kalau di kami tergantung selerinya tergantung gajinya jadi semakin eh kami measpresiasi mereka dengan gaji eh produktifitas mereka secara tidak langsung akan meningkat kenapa karena eh mereka pun sadar kalau gajinya mereka itu lebih tinggi dari pada beban kerja mereka merasa minder sendiri. Jadi kalau kita memang hargai kerja keras mereka sesuai dengan eh upah atau sileri yang mereka terima otomatis mereka leboh produktif .</p>
5.	Bagaimana perusahaan memastikan kebijakan gaji dan tunjangan yang kompetitif dan adil bagi karyawan?	<p>Kalau menentukan gaji itu klasifikasinya pertama kita harus mengikuti dari peraturan pemerintah ada yang Namanya upeninium jadi standarnya kami kalau selerinya itu tidak boleh di bawah upenimum eh kemudian eh nilainya yang di atas upenimum itu tergantung dari partner kerja nah seperti yang sudah dikatakan sebelumnya itu ada penilaian tiap-tiap karyawan dari segi absensi , dari segi hasil kerja, dari kedisiplinan , keuletan kemudia eh kreatifitasnya mereka masing-masing itu mempengaruhi berapa poin yang akan mereka dapatkan kemudian di akumulasi berapa persen yang akan naik jadi hasil dari seleri mereka itu masing-masing pasti berbeda tidak ada yang sama.</p>
6.	Bagaimana perusahaan mengembangkan dan melatih	Meningkatkan tingkat kepemimpinan itu terjun ke

	<p>kepemimpinan yang efektif di berbagai tingkatan organisasi?</p>	<p>lapangan adalah metode yang paling eh praktis dan paling cepat dilakukan bagi kami kalau misalnya tingkat kepemimpinannya si A misalnya kurang kami berikan ini berikan keleluasan untuk eh mereka yang ini kita kasih si A ini beberapa anggota atau bawahan silahkan atur dengan pekerjaan yang ada jadi nanti hasilnya kemudian metodenya si A ini dalam memimpin bagaimana nanti kita evaluasi lagi kalau memang ada yang kurang ya kita kasih saran karena meskipun kita kasih teori ke mereka saya rasa kalau mereka langsung terjun untuk lakukan praktik itu lebih bagus.</p>
<p>7.</p>	<p>Bagaimana anda mendorong kolaborasi dan memelihara hubungan positif antar rekan kerja di perusahaan?</p>	<p>Kalau di kami selama ini diskusi di saat istirahat itu menambah ini kalau istilahnya kekompakan tim jadi selama jam istirahat mereka kan kadang itu ada yang berkumpul di titik tertentu</p>

2. Informan kedua

Nama : Sofyan Maming

Jabatan : supervise Sitac

Hari/ Tanggal

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?	Jadikan perusahaan sudah menetapkan jam kerja jadi misalnya jam 7 minimal sebelum jam 7 ditetapkan semacam pinjer yang ditetapkan sesuai jammanajemen perusahaan.
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Profesionalisme kerja .
3.	Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?	Siap kerja individu maupun kelompok.
4.	Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?	Lingkungan aman dan bersih.
5.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?	Sangat puas.
6.	Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?	Atasan bersikap sopan yang dapat di cerna dengan mudah
7.	Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?	Sering kumpul-kumpul cerita setiap minggu.

3. Informan ketiga

Nama : Yuliono

Jabatan : sefty Official

Hari/ Tanggal : 22 Mei 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana anda memastikan diri	Kalau kita disini ya pasti itu

	anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?	harus disiplin itu sudah wajib itu yang Namanya disiplin karena di k3 itu pertama juga itu yang harus Namanya disiplin baik di departemen k3 maupun departemen lain jadi k3 kerja sama dengan hrd itu untuk menerapkan yang Namanya aturan- aturan di eh PLTA. Jadi misalnya ada karyawan yang tidak disiplin ya kan ada resikonya baik absensi maupun eh baik dalam disiplin bekerja semua ada aturan-aturan makanya sebelum masuk disini saya bacakan tadik tat tertib karena peraturan disini.
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Motivasi saya sebenarnya karena kebutuhan ini perlu saya kebutuhan baik di keluarga maupun untuk pribadi kita kan semangat kerja karena kita maksudnya kita semangat kerja karena kita mau makan ada kebutuhan-kebutuhan yang perlu kita eh yang membuat kita semangatlah.
3.	Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?	Intinya kalau di bilang etos kan semangatlah ya pasti kita Namanya saja kerja ya ada semangatlah untuk bekerja karena bagaimanapun perusahaan kita kita eh kerja di sini kan kita di gaji jadi bagaimana perusahaan membayar kita kalau kita malas kerja intinya kita semangat
4.	Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?	Kalau aspek lingkungan intinya ada kerja sama dari rekan kerja, teman-teman kemudian eh kita didukung oleh manajemen dan dari eh masalah gaji atau segala macam kita di vasilidasi lah dari perusahaan
5.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?	Kalau dibanding dengan yang merantau ya gaji disini lumayan.

6.	Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?	Kalau selama ini saya rasa evaluasinya bagus selalunya memberikan saran
7.	Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?	Selalu menjaga sikap yang baik, tutur kata, sopan sama orang, komunikasi yang baik.

4. Informan keempat

Nama : Rombe

Jabatan : perawat Klinik

Hari/ Tanggal : 28 Mei 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?	Iya eh terima kasih pertanyaannya yang pertama iya eh di setiap eh tempat kerja itu memiliki peraturan eh untuk hal yang real cara untuk memastikan diri saya untuk disiplin kerja artinya itu dating tepat waktu itu secara konkret yah dating tepat waktu. Melakukan tanggung jawab sesuai dengan Sop yang berlaku . iya mungkin itu sedikit dari saya .
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Ia motivasi utama ya saya kira setiap orang itu memiliki harapan untuk eh memiliki sebuah pekerjaan yang jadi motivasi saya untuk terus memberikan yang terbaik

		<p>di perusahaan ini adalah eh yang pertama itu saya bisa memenuhi kebutuhan hidup tidak lepas dari itu kemudian eh motivasi saya juga saya ingin memberikan yang terbaik sesuai dengan profesi saya saya bisa membantu sesama yang membutuhkan khususnya karyawan dan masyarakat yang sakit</p>
3.	<p>Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?</p>	<p>Eh kalau saya eh etos kerja bagaimana kita bisa memberikan semangat dan dukungan terhadap tim agar eh perusahaan dapat kita selesaikan secara eh Bersama- sama</p>
4.	<p>Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?</p>	<p>Ia eh terima kasih kalau saya aspek lingkungan kerja yang paling mendukung yaitu rekan kerja yang baik kemudian eh dukungan dari setiap pihak baik dari atasan, rekan kerja yang saling memberikan dukungan sehingga eh khusus saya bisa bekerja secara optimal di klinik.</p>
5.	<p>Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?</p>	<p>Sakalau berbicara soal gaji eh saya kira di PT. Malea gaji sudah sesuai dengan UMR. Jadi kalau dikatak anapakah gaju sudah lebih .</p>
6.	<p>Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?</p>	<p>Iya eh kalau saya gaya kepemimpinan atasan sangat baik di tempat ini dan sangat mempengaruhi kinerja saya karena dari awal kerja di sini selalu memberikan dukungan dan selalu mempperhatikan setiap</p>

		perkembangan yang sata alami di tempat ini.
7.	Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?	Intinya agar terciptat hubungan yang harmonis eh bagaimana kita bisa mampu mengontrol sikap sehingga kita bisa komunikasi dengan baik adalah kunci dari keharmonisan dalam kerja tim .

5. Informan kelima

Nama : Apri

Jabatan : supervisi

Hari/ Tanggal : 2 Juni 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas	Kalau dari saya meenyidiplikan diri

	sehari-hari?	Kembali lagi ke diri sendiri tergantung tugas yang diberikan kalau tugasnya tidak saya pahami saya minta tolong kepada orang-orang yang lebih tahu. diskusikan dulu ke orang yang lebih ahli bagaimana pengerjannya step apa yang harus saya ambil terus Tindakan apa yang harus dilakukan tergantung dari pekerjaannya .
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Kalau saya lihat dari teman-teman kalau teman saya eh apa Namanya kalau teman saya rajin bekerja nah dari situ saya termotivasi untuk bekerja sama-sama atau lebih kinerja dari teman saya .
3.	Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?	Lagi-lagi bergantung ke teman-teman sih seperti trafuding itu seperti jajanan, makanan, minuman.
4.	Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?	Yang paling mendukung itu atasan yang tahu kapasitas pekerja, tahu tahu kapasitas teman-teman dalam mengerjakan suatu pekerjaan itu aspek yang paling mendukung ditambah lingkungan yang mendukung seperti teman-teman yang saling support.
5.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?	Sangat sepadan karena beban kerja yang diberikan dan gaji yang diberikan cukup puas.
6.	Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?	Gaya kepemimpinan atasan di sini itu flesibel maksudnya kadang santai kadang ada

		waktunya kita serius kadang ada waktunya kita bercanda tidak selamanya serius.
7.	Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?	Kalau dari saya aitu komunikasi yang paling penting komunikasi dengan teman-teman evaluasi tentang pekerjaan yang sedang kita kerjakan.

6. Informan keenam

Nama : Dandy

Jabatan : Supervisi ROW

Hari/ Tanggal : 2 Juni 2

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?	Dengan mengerjakan tugas tepat waktu
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Untuk keluarga dan masa depan
3.	Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?	Saling kerja sama dan meminta bantuan ke pada atasan.
4.	Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?	Dari segi kekeluargaan dan tim yang sehat.
5.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?	Belum karena tanggung jawab yang besar.

6.	Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja anda?	Atasan menganggap kita sebagai keluarga .
7.	Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?	Saling memahami karakter masing-masing dan menghargai pendapat rekan kerja

7. Informan ketujuh

Nama : Romi Yakob

Jabatan : Transmisi

Hari/ Tanggal : 11 Juni 2025

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana anda memastikan diri anda selalu disiplin kerja dalam menyelesaikan tugas sehari-hari?	Masuk jam kerja pulang juga dengan jam kerja
2.	Apa yang menjadi motivasi utama anda untuk terus memberikan yang terbaik di perusahaan ini?	Kinerja supaya kita juga ada timbal balik oleh perusahaan.
3.	Bagaimana etos kerja anda tercermin dalam kontribusi anda terhadap tim dan perusahaan?	Ya harus apa Namanya etos kerjanya ya bagaimana caranya kita bersabar kan kalau di transmisi itu kerja tim jadi bukan perorangan jadi bagaimana caranya kita menggalang supaya bekerja itu dengan riang dan bisa menyelesaikan misi kita pekerjaan kita.
4.	Apa aspek lingkungan kerja yang paling mendukung anda untuk bekerja secara optimal?	Semuanya mendukung aspek tips termasuk finansialnya dan akomodasinya yang diberikan oleh perusahaan
5.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sudah sepadan dengan beban kerja dan tanggung jawab anda saat ini?	Ya sudahlah karena memang kita harus menyadari diri masing-masing sudah sampai dimana dan perusahaan

		memang sesuai dengan yang kami terima saat ini .
6.	<p>Bagaimana gaya kepemimpinan atasan anda mempengaruhi kinerja dan semangat kerja?</p> <p>Iya sangat mempengaruhi karena atasan juga menganggap kita keluarga dan kita juga karyawan mengagap atasan itu tidak pernah membeda-bedakan jadi bagaimana caranya kita harus nikmati wilayah kerja.</p>	Atasan bersikap sopan yang d
7.	<p>Bagaimana anda berkontribusi untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja di tim anda?</p>	Bekerja itu dengan akal cara kontribusi kit aitu bagaimana caranya supaya kit aitu semangat dan semua pekerjaan tu beres.