

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja karyawan di PT Malea secara komprehensif dipengaruhi oleh beberapa faktor utama. Disiplin kerja yang sistematis dan pembinaan berkelanjutan menumbuhkan budaya tanggung jawab. Motivasi karyawan berasal dari kebutuhan hidup dan aktualisasi diri (motivasi internal), serta harapan akan penghargaan dan kesejahteraan (motivasi eksternal), yang selaras dengan makna kerja sebagai pencarian tujuan pribadi dan kebahagiaan. Etos kerja yang kuat terwujud melalui tanggung jawab individu, kerja sama tim, dan sikap positif, diperkuat oleh keteladanan dan interaksi informal. Lingkungan kerja yang positif tercipta melalui kondisi fisik yang aman dan bersih, didukung oleh komunikasi humanis atasan, yang berdampak langsung pada produktivitas. Kompensasi yang adil, sesuai regulasi nasional dan proporsional dengan kontribusi, menjadi pemicu kepuasan dan loyalitas. Terakhir, gaya kepemimpinan yang komunikatif dan suportif dari atasan, yang memberikan fleksibilitas dan penghargaan, sangat berkontribusi pada kenyamanan dan kolaborasi tim. Secara keseluruhan, interaksi harmonis faktor-faktor ini menciptakan lingkungan kerja yang produktif, harmonis, dan memupuk kepuasan kerja mendalam di PT Malea.

## **B. Saran**

1. untuk manajemen PT Malea terus tingkatkan disiplin, motivasi, kompensasi, serta gaya kepemimpinan yang komunikatif dan adil agar karyawan merasa dihargai, termotivasi, dan loyal.
2. untuk karyawan diharapkan menjaga etos kerja, disiplin, dan sikap positif dalam bekerja, serta membangun komunikasi yang baik dengan atasan dan sesama rekan kerja.
3. untuk peneliti selanjutnya disarankan meneliti lebih dalam faktor-faktor lain seperti keseimbangan kerja, hidup budaya organisasi, dan peluang pengembangan karier yang mungkin juga mempengaruhi kepuasan kerja.