

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MALEA**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen Institut
Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Agama (S.Ag.)**

**DEVYANTI KALA'TASIK
3020208097**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja
karyawan di PT. Malea

Disusun Oleh :

Nama : Devyanti Kala, tasik

NIRM : 3020208097

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki, berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 25 Juni 2025

Mengetahui,

Pembimbing I



Andres Barata Yudha, Ph.D.

NIDN. 2013108601

Pembimbing II



Hasrat Dewy Rante Allo M.M.G

NIDN. 2028088301

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Karyawan Di PT. Malea

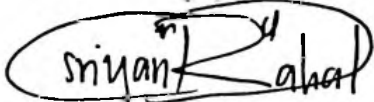
Disusun oleh :
Nama : Devyanti Kala'tasik
NIRM : 3020208097
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya Dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :
I. Andres Barata Yudha, Ph.D.
II. Hasrat Dewy Rante Allo, M.MG.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1)
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 01 Juli 2025 dan
diyudisium tanggal 23 Juli 2025

Dewan Penguji

Penguji Utama,



Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

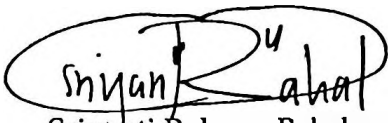
Penguji Pendamping,



Sumuati Putri Natalia, M.Pd.
NIDN. 2229129001

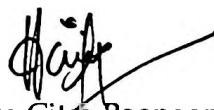
Panitia Ujian Skripsi

Ketua,



Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

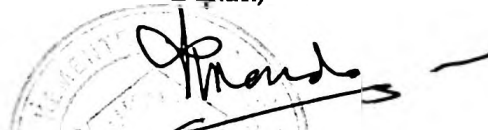
Sekretaris,



Anissa Citra Paongan, M.Pd.
NIDN. 2215089401

Mengetahui

Dekan,


Dr. Petrus Tiranda, M.Th.
NIDN. 2212047701

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devyanti Kala'tasik
NIRM : 3020208097
Fakultas : Budaya Dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Malea

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 17 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
EF8AMX439846464
Devyanti Kala'tasik
NIRM. 3020208097

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devyanti Kala'tasik
NIRM : 3020208097
Fakultas/Program : Fakultas Budaya Dan Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul :

Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Malea

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 17 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan


Devyanti Kala'tasik
NIRM. 3020208097

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh dukungan yang tak terhingga dari orang-orang tercinta, dan atas tekad penulis, sehingga skripsi ini dapat dirampung dengan baik. Oleh sebab itu, dengan segala rasa syukur dan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi kepada :

1. Yesus Kristus, sumber kekuatan, pengharapan dan kasih yang senantiasa menyertai langkah dalam perjalanan hidup dan pendidikan.
2. Almamater tercinta IAKN Toraja.
3. Kepada kedua orang tua terkasih, bapak Azis Kala'tasik dan Ibu Yohana Sulle, terimakasih sudah mendukung, mendoakan, dan memotivasi untuk setiap pengorbanan dan dedikasi yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di dunia kampus. Hal ini menjadi kebanggaan bagi penulis karena boleh berjuang sampai pada tahap ini dengan baik, semua ini boleh terjadi karena penyertaan Tuhan melalui dukungan dan doa kalian.
4. Kepada ketiga Saudara-saudara tersayang Luky,Dea, Donna .

MOTTO

“keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”

**“aku tahu, bahwa engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencanamu yang gagal ”
(Ayub 42:2)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Malea, sebuah perusahaan Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA) dengan tuntutan kerja yang intens. Pokok masalah berfokus pada elemen-elemen kunci yang membentuk kepuasan di lingkungan kerja tersebut. Landasan teori yang digunakan mencakup konsep kepuasan kerja, motivasi, etos kerja, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan secara signifikan dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, yaitu: motivasi kerja yang didorong kebutuhan hidup dan harapan penghargaan, etos kerja yang kuat, lingkungan kerja yang aman dan suportif, kompensasi yang adil, serta gaya kepemimpinan yang komunikatif dan menghargai.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the factors that affect the job satisfaction of employees at PT Malea, a Hydroelectric Power Plant (PLTA) company with intense work demands. The main problem focuses on the key elements that constitute satisfaction within that work environment. The theoretical framework includes the concepts of job satisfaction, motivation, work ethic, work environment, and leadership style. This study employs a qualitative method, with data collected through interviews, observation, and literature review. The findings indicate that employee job satisfaction is significantly influenced by several main factors: work motivation driven by life necessities and expectations of rewards, a strong work ethic, a safe and supportive work environment, fair compensation, and a communicative and appreciative leadership style.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Motivation, Work Environment, Leadership Style, Work Ethic*