

**ANALISIS MODEL *SERVANT LEADERSHIP* DALAM
KONTEKS PELAYANAN GEREJA DI
JEMAAT MORIA ULUSALU**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**HELDA NAFRAWANTI BISSA'
3020207890**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Model *Servant Leadership* dalam Konteks Pelayanan

Gereja di Jemaat Moria Ulusalu

Disusun oleh :

Nama : Helda Nafrawanti B.

NIRM : 3020207890

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

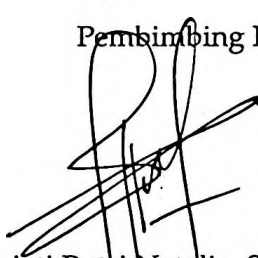
Fakultas : Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada Ujian Skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 20 Juni 2025

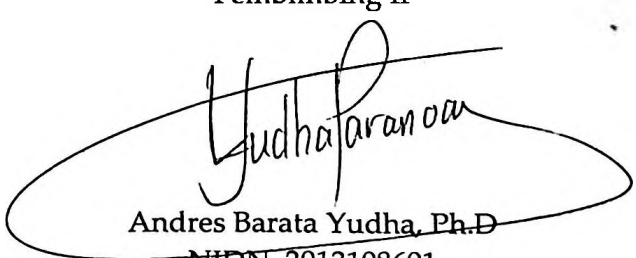
Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Sumiati Putri Natalia, S.Pd,M.Pd
NIDN. 2229129001

Pembimbing II



Andres Barata Yudha, Ph.D
NIDN. 2013108601

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Model *Servant Leadership* dalam Konteks Pelayanan Gereja di Jemaat Moria Ulusalu

Disusun oleh :

Nama : Helda Nafarawanti B.
NIRM : 3020207890
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :

I. Sumiati Putri Natalia, M.Pd.
II. Andres Barata Yudha, Ph.D.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 25 Juni 2025 dan diyudisium tanggal 23 Juli 2025

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Sepriadi Bunga', S.Pd, M.Ag.
NIDN. 2216099501

Penguji Pendamping,


Anissa Citra Paongan, M.Pd.
NIDN. 2215089401

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,

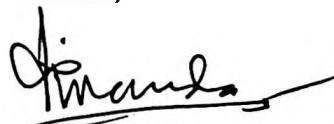

Sriyanti Rahayu Pabebang. M.M.
NIDN. 2202049701

Sekretaris,


Anissa Citra Paongan, M.Pd.
NIDN. 2215089401

Mengetahui

Dekan,


Dr. Petrus Tiranda, M.Th.
NIDN. 2212047701

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Helda Nafrawanti B.
NIRM : 3020207890
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Analisis Model Servant Leadership dalam Konteks Pelayanan Gereja di Jemaat Moria Ulusalu

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan bukti sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 16 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Helda Nafrawanti B.
NIRM. 3020207890

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

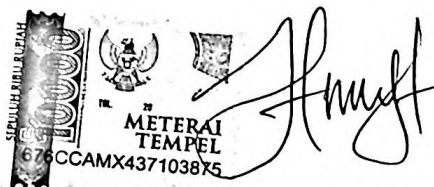
Nama : Helda Nafrawanti B.
NIRM : 3020207890
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah skripsi yang berjudul: "*Analisis Model *Servant Leadership* dalam Konteks Pelayanan Gereja di Jemaat Moria Uluvalu*"

Dengan ini pihak IAKN Toraja bebas menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya sebagai bagian dari skripsi ini (Bab 1 dan bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 17 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code '676CCAMX437103875'. To the left of the stamp is a vertical strip with the word 'SERBUH' repeated vertically.

Helda Nafrawanti B.
NIRM. 3020207890

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Sang Juruslamat Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengiringi dan menyertai setiap langkah dalam masa depan penulis yang penuh harapan
2. Ibuku Mariana Bissa' dan Ayahku Marthen Liling yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai. Terima kasih atas segala kasih sayang dan nasehat yang tak hentinya diberikan kepada penulis.
3. Saudara kandung saya Jhefriady Allo Manda', Junedi Yanto Toding, Nataniel Desri Timang, Joshua Abdianus Memba'ka', dan Gayus Septianus Memba'ka'.

MOTTO

“Tidak semua harus tepat, ada saatnya menikmati proses untuk memastikan semuanya benar-benar matang”

(Filipi 4:6)

“Janganlah hendaknya khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa permohonan dengan ucapan syukur”

(Helda Nafrawanti B.)

ABSTRAK

Konteks pelayanan gereja Jemaat Moria Ulusalu menghadapi tantangan partisipasi jemaat yang rendah serta minimnya program pengembangan rohani berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan model *Servant Leadership* oleh pemimpin gereja dan pengaruhnya terhadap efektivitas pelayanan. Pendekatan kualitatif digunakan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi data di lapangan. Hasil analisis menunjukkan bahwa pemimpin gereja secara konsisten menerapkan prinsip *Servant Leadership* (misalnya kunjungan rumah, konseling keluarga, dan mendengarkan aspirasi jemaat). Pola pelayanan inklusif ini menekankan empati, kerendahan hati, dan pemberdayaan, sehingga jemaat merasa lebih dihargai. Hal ini tercermin pada peningkatan fasilitas ibadah, pelaksanaan sesi diskusi kelompok, serta tumbuhnya kebersamaan dalam ibadah. Selain itu, penerapan *Servant Leadership* meningkatkan kepercayaan dan partisipasi jemaat (sekitar 40% aktif terlibat) sehingga kualitas dan efektivitas pelayanan gereja meningkat. Temuan ini menegaskan bahwa kepemimpinan yang melayani efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan gereja dan partisipasi jemaat.

Kata kunci: Efektivitas Pelayanan, Kepemimpinan Pelayan, Pelayanan Gereja, Pemberdayaan Jemaat

ABSTRACT

In the context of church ministry at Jemaat Moria Ullusalu, congregational participation is low and ongoing spiritual development programs are lacking. This study aims to analyze the application of the Servant Leadership model by church leaders and its effect on service effectiveness. A qualitative approach was used, involving interviews, observation, and document analysis. The findings show that the church leader consistently applies Servant Leadership principles (e.g., home visits, family counseling, and listening to congregant aspirations). This inclusive approach, emphasizing empathy, humility, and empowerment, makes congregants feel more valued. This is reflected in improvements to worship facilities, added group discussion sessions, and increased unity in worship. Furthermore, the Servant Leadership approach increases trust and congregational participation (about 40% actively involved), resulting in enhanced service quality. These findings underscore that a servant-oriented leadership model is effective in improving church service quality and member participation.

Keywords: Church Ministry, Empowerment, Servant Leadership, Service Effectiveness