

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah, karena pertolongan, penyertaan dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Model Servant Leadership dalam Konteks Pelayanan di Jemaat Moria Uluvalu” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Dalam Penyusunan Skripsi ini banyak hambatan serta tantangan yang penulis alami selama penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan juga bimbingan kepada penulis. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Dr. Agustinus Ruben, M.Th., selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri(IAKN) Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di kampus tercinta.
2. Dr. Petrus Tiranda, M.Th., selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen yang memberi izin kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Prodi Kepemimpinan Kristen.
3. Sepriadi Bunga', S.Pd, M.Ag., selaku Koordinator Prodi Kepemimpinan Kristen yang telah menjadi teladan, tetap setia dalam membina dan membantu penulis selama menempuh studi.
4. Sumiati Putri Natalia, S.Pd, M.Pd., selaku pembimbing 1 dan Andres Barata Yudha, Ph.D selaku pembimbing II penulis yang telah setia

membimbing, mengarahkan dan mendukung penulis selama penyusunan skripsi. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran dan perhatian yang ibu bapak berikan kepada penulis. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kesehatan, berkat serta balasan untuk setiap kebaikan yang ibu dan bapak berikan.

5. Sepriadi Bunga', S.Pd, M.Ag., selaku Penguji pertama Utama dan Annisa Citra Paongan. Selaku penguji pendamping penulis yang telah memberikan arahan serta masukan dalam skripsi yang dilakukan oleh penulis.
6. Anissa Citra Paongan, M.Pd., selaku orang tua di perwalian selama penulis menempuh pendidikan, selalu membantu penulis menempuh studinya dan memberikan dukungan hingga pada pengerjaan skripsi.
7. Segenap Dosen dan Tenaga Pendidikan di institut Agama Kristen Negeri(IAKN) Toraja yang telah memberikan kontribusi dalam pendidikan, Ilmu bahkan pengalaman yang ditempuh selama diruang perkuliahan.
8. Segenap staf dan pegawai yang bertugas di Institut Agama Kristen Negeri(IAKN) Toraja yang telah membantu pengurusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
9. Keluarga Besar lembang Rumandan, yang boleh mengizinkan penulis dalam melakukan praktek P2K selama 1 bulan.

10. Keluarga Besar Masyarakat Desa Tabang Barat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan Kuliah Kerja Nyata Tematik(KKN-T) selama kurang lebih 2 bulan.
11. Keluarga besar PT. Regista Bunga Wijaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan Kuliah Kerja Lapangan(KKL) selama 2 bulan.
12. Keluarga besar Jemaat Moria Ulusalu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
13. Orang Tua tercinta, Mariana Bissa' dan Marthen Liling yang selalu memberikan kasih sayang dan doa serta dukungan dalam kehidupan penulis terlebih dalam perkuliahan sampai menyusun skripsi.
14. Kelima saudara kandung saya Jhefriady Allo Manda', Junedi Yanto Toding, Nataniel Desri Timang, Jhosua Abdianus Membaka' dan Gayus Septianus Membaka' yang telah menjadi sumber motivasi untuk menempuh studi dan sebagai kontribusi penulis dalam menyusun skripsi.
15. Syawal Parantean, Lois Biringkanae S.M dan Agnes Paulus Amd.Kep selaku teman saya yang selalu menemani dalam menyusun skripsi.
16. Wildyanti, Wenniarti Lius, Mety Arma Pabalik, Novita Kanda Lodo' dan Merson Saputra S.Ag., dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>SAMPUL .....</b>                                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 9           |
| C. Tujuan penelitian .....                           | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | 9           |
| 1. Manfaat Teoritis.....                             | 9           |
| 2. Manfaat Praktis .....                             | 10          |
| E. Sistematika Penulisan.....                        | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>12</b>   |
| F. Pengertian Kepemimpinan.....                      | 12          |
| G. <i>Servant Leadership</i> .....                   | 13          |
| 1. Mendengarkan.....                                 | 14          |
| 2. Empati .....                                      | 15          |
| 3. Penyembuhan.....                                  | 16          |
| 4. Kesadaran .....                                   | 17          |
| 5. Persuasi .....                                    | 18          |
| 6. Konseptualisasi .....                             | 19          |
| H. Pelayanan Gereja.....                             | 20          |
| 1. Pelayanan Penggembalaan.....                      | 21          |

|                                                    |                                                                         |           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.                                                 | Pelayanan Diakonia dan Sosial.....                                      | 21        |
| 3.                                                 | Keterlibatan Jemaat .....                                               | 22        |
| 4.                                                 | Pemberdayaan Jemaat.....                                                | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             |                                                                         | <b>24</b> |
| A.                                                 | Jenis Penelitian .....                                                  | 24        |
| B.                                                 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                    | 24        |
| C.                                                 | Tempat dan waktu penelitian .....                                       | 25        |
| D.                                                 | Jenis Data.....                                                         | 25        |
| 1.                                                 | Data Primer.....                                                        | 25        |
| 2.                                                 | Data Sekunder.....                                                      | 25        |
| E.                                                 | Teknik Pengumpulan Data.....                                            | 25        |
| 1.                                                 | Wawancara .....                                                         | 26        |
| 2.                                                 | Observasi .....                                                         | 26        |
| 3.                                                 | Dokumentasi .....                                                       | 26        |
| F.                                                 | Teknik Analisis Data .....                                              | 27        |
| 1.                                                 | Reduksi Data .....                                                      | 27        |
| 2.                                                 | Display Data.....                                                       | 27        |
| 3.                                                 | Penarikan Kesimpulan.....                                               | 27        |
| G.                                                 | Narasumber .....                                                        | 28        |
| H.                                                 | Pengujian Keabsahan Data .....                                          | 28        |
| 1.                                                 | Triangulasi sumber.....                                                 | 28        |
| 2.                                                 | Triangulasi teknik.....                                                 | 29        |
| 3.                                                 | Triangulasi waktu.....                                                  | 29        |
| I.                                                 | Jadwal Peneltian.....                                                   | 30        |
| <b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b> |                                                                         | <b>31</b> |
| A.                                                 | Deskripsi Hasil Penelitian.....                                         | 31        |
| 1.                                                 | <b>Pemahaman Pemimpin Gereja tentang <i>Servant Leadership</i>.....</b> | <b>31</b> |
| 2.                                                 | <b>Bentuk Penerapan <i>Servant Leadership</i> dalam Pelayanan .....</b> | <b>32</b> |
| 3.                                                 | <b>Keterlibatan Jemaat dalam Kegiatan Pelayanan .....</b>               | <b>33</b> |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4. Pola Kepemimpinan dalam Ibadah dan Pelayanan.....                          | 34        |
| B. Analisis Hasil Penelitian .....                                            | 36        |
| 1. Analisis Penerapan <i>Servant Leadership</i> di Jemaat Moria Ulusalu ..... | 36        |
| 2. Tantangan dan Faktor Penghambat Penerapan <i>Servant Leadership</i> ..     | 42        |
| 3. Efektivitas Penerapan <i>Servant Leadership</i> dalam Pelayanan Gereja     | 43        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                     | <b>45</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                            | 45        |
| B. Saran .....                                                                | 46        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                   | <b>48</b> |
| <b>INSTRUMENT WAWANCARA.....</b>                                              | <b>51</b> |
| <b>CURRICULUM VITAE.....</b>                                                  | <b>78</b> |